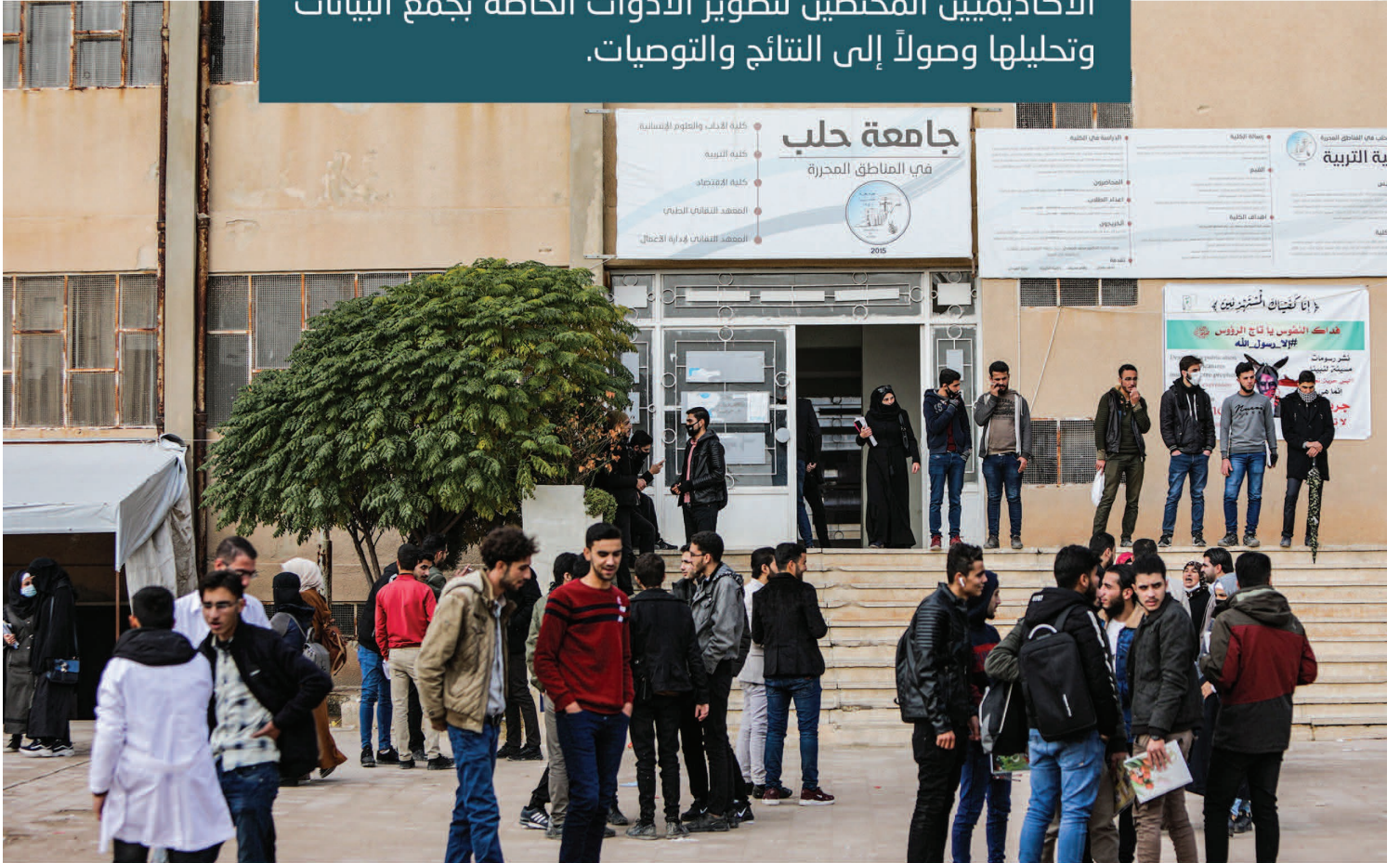


تقييم تطبيق معايير جودة التعليم العالي في جامعة حلب في المناطق المحررة

العام الدراسي 2022-2023

يقدم مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية بالشراكة مع وحدة تنسيق الدعم، التقرير السنوي حول تقييم تطبيق معايير جودة التعليم العالي في جامعة حلب في المناطق المحررة الذي استغرق إنجازه ثلاثة أشهر تقريباً من ورش عمل مع الأكاديميين المختصين لتطوير الأدوات الخاصة بجمع البيانات وتحليلها وصولاً إلى النتائج والتوصيات.



بسم الله الرحمن الرحيم

حقوق الطبع والنشر محفوظة © مؤسسة تعليم بلا حدود، ووحدة تنسيق الدعم / 2023

تم النشر من قبل مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية.

يسمح باستخدام هذا التقرير وتصويره وطباعته وتوزيعه كلياً أو جزئياً وبأي شكل من الأشكال للأغراض التعليمية أو لغايات غير ربحية، من دون الرجوع إلى الجهة صاحبة حقوق الطبع والنشر للحصول على إذن خاص منها شريطة الإقرار والإشارة إلى صاحبة الحق. وتتوجه مؤسسة تعليم بلا حدود / مداد بالتقدير لتزويدها بنسخة من أي منشور تُستقى بعض بياناته من هذا التقرير كمصدر. علماً أنه يحظر بيع هذا المنشور أو استخدامه كسلعة أو على نحو تجاري أو لأي غرض تجاري أياً كانت طبيعته دون الحصول على إذن خطي مسبق من مؤسسة مداد.

وترسل طلبات الحصول على الإذن، مع بيان الغرض من الاستنساخ ومدى استخدام البيانات و / أو المعلومات إلى مؤسسة تعليم بلا حدود / مداد على عنوان الإيميل:

الإيميل: S.research@edumidad.org

رقم الهاتف: +905541822114

إن ذكر أي شركة أو مؤسسة أو الإشارة إليها أو منتج تجاري في هذا المستند لا يعني تبنياً من مؤسسة مداد لهذه الجهة. كما لا يسمح باستخدام المعلومات الواردة في هذا المستند لأغراض الدعاية أو الإعلان. علماً بأن استخدام الأسماء والعلامات التجارية والرموز، إن وجدت، هو من باب الصياغة التحريرية دون وجود أي نية في التعدي على قوانين العلامات التجارية أو حقوق الطبع والنشر.

© حقوق نشر الصور والرسوم التوضيحية والجداول على النحو المحدد.

شكر وتقدير

نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى رئاسة جامعة حلب في المناطق المحررة، وموظفيها الإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية فيها والطلبة الأفاضل كافة، على تعاونهم في تسهيل مهمة الباحثين وتقديم الدعم اللازم لهم لإنجاز هذا التقرير.

معدو التقرير

مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية ووحدة تنسيق الدعم ACU

الفهرس

1. تعريف بالجامعة.....1
2. تعريف بمركز مداد للدراسات والبحوث التربوية.....2
3. تعريف بوحدة تنسيق الدعم.....2
4. هدف الدراسة.....3
5. أهمية الدراسة.....3
6. معايير التقييم في التقرير.....3
7. مجالات التقييم.....4
8. الأدوات وإجراءات التطبيق.....5
9. مجتمع الدراسة.....5
10. الشرائح المستهدفة.....6
11. الصعوبات والتحديات.....7
12. نتائج التقييم.....8
- 12.1 البرامج والتخصصات الأكاديمية.....8
- 12.2 علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية.....15
- 12.3 العملية التعليمية.....17
- 12.4 متابعة الخريجين.....18
- 12.5 القبول وتسجيل الطلاب.....20
- 12.6 شؤون الطلاب.....23
- 12.7 الامتحانات.....26
- 12.8 أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات.....34
- 12.9 الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة.....35
- 12.10 البنية التحتية ووسائل التعلم.....36
- 12.11 المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب نماذج ورقية موحدة.....49
- 12.12 تحفيز الطلبة.....50
- 12.13 علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها.....52
- 12.14 تعامل الجامعة مع العاملين فيها.....56
- 12.15 البحث العلمي.....63
- 12.16 خدمة المجتمع.....66
- 12.17 فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية.....67
- 12.18 رسالة الجامعة وأهدافها واستراتيجيتها.....70
- 12.19 ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية.....72
- 12.20 وضع الجامعة مستقبلاً.....73
- 12.21 التقييم العام.....73
- 12.22 بعض المقارنات بين تقرير عام 2019، وتقرير عام 2022.....75
- 12.23 استنتاجات الدراسة.....92
- 12.24 مقترحات الدراسة.....100

ملخص تقرير تقييم تطبيق معايير جودة التعليم العالي في جامعة حلب في المناطق المحررة

يرصد الإصدار الثالث من هذا التقرير السنوي، تقييم تطبيق معايير جودة التعليم العالي في جامعة حلب في المناطق المحررة للعام الدراسي 2022 / 2023 وفق أهم محاور الجودة في التعليم الجامعي التي اتفقت عليها مؤسسات التقويم الأكاديمي والمرجعيات الأكاديمية مثل؛ اتحاد الجامعات العربية والمعايير الأوروبية لجودة التعليم العالي.

وتجدر الإشارة إلى أن هذا التقرير هو دراسة سنوية يصدرها مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية بالتعاون مع وحدة تنسيق الدعم (ACU)، وقد شارك فيه العديد من المختصين، عبر ورشات عمل متعددة لإعداد و تطوير الأدوات الخاصة بجمع البيانات وصولاً للنتائج و التوصيات.

القسم الأول: التعريف والمنهجية

بدأ التقرير بتعريف جامعة حلب في المناطق المحررة، وكل من مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية، ووحدة تنسيق الدعم (ACU)، ثم بيان الهدف من التقرير وأهميته ومعايير التقييم ومجالاته، والأدوات والإجراءات التي اعتمدت أثناء التطبيق، وكذلك تحديد مجتمع الدراسة، وعرض الشرائح المستهدفة، وفي الختام ذكرت الصعوبات والتحديات التي رافقت الدراسة.

القسم الثاني: نتائج التقييم

يحتوي هذا القسم على عرض مفصل لنتائج التقييم وفق المجالات الآتية:

- 1) البرامج والتخصصات الأكاديمية:** اطلع الطلاب على الخطط الدراسية، واطلاع الطلاب على توصيف المقررات، وتخصيص عدد ساعات تدريسية مناسبة لتغطية مفردات المقرر.
- 2) تقديم المفردات المخصصة بتوصيف المقررات كافة ضمن المحاضرات:** وجود ترابط في المواد التي يدرسونها، واتصاف المقررات الدراسية بتحديث مفرداتها، وتلبية تخصصات الجامعة لحاجات المجتمع، ومناسبة تخصصات الجامعة مع سوق العمل، وكفاية التخصصات المفتحة في الجامعة حاجة المجتمع.
- 3) علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية:** مناسبة طريقة شرح المدرسين وعرضهم لمفردات المقررات، وتجاوب المدرسين مع الأسئلة المطروحة من الطلاب بشكل جيد، وتقبل المدرسين للنقاش والنقد.
- 4) العملية التعليمية:** تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية.

5) **متابعة الخريجين:** اتباع الجامعة لطرائق واضحة في متابعة شؤون خريجها، وطلب سوق العمل لخريجي الجامعة، وتلبية مخرجات التعلم لحاجة المجتمع، وملاءمة التعلم لسوق العمل.

6) **القبول وتسجيل الطلاب:** توفير الجامعة المعلومات الكافية عن كلياتها، ومعايير قبول الطلاب ضمن الجامعة، وعدالة معايير القبول في الجامعة، وسهولة إجراءات التسجيل، ومناسبة الرسوم السنوية.

7) **شؤون الطلاب:** امتلاك الجامعة لنظام إلكتروني مخصص ومناسب للوثائق والسجلات الطلابية، ومساعدة الجامعة بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية كالسكن والرعاية والإرشاد النفسي والأكاديمي، والمساعدة في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة، واتصاف العلاقة بين الطلبة والموظفين بالجيدة.

8) **الامتحانات:** اتخاذ الكلية للإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية الأسئلة، وموافقة أسئلة الامتحان للمفردات، ومشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات، والمدة الممنوحة للإجابة عن أسئلة المقرر مناسبة، وتوفير الجامعة لآلية مناسبة لاستقبال شكاوي الطلاب، ومناسبة وقت صدور نتائج الامتحانات، وتناسب عدد المراقبين مع عدد الطلاب، ومناسبة توزيع المقررات خلال الفترة الامتحانية، وتطبيق عقوبات الغش الامتحاني، وإصدار جدول خاص بالمراقبين في الوقت المناسب، وتناسب أعداد الطلاب مع مساحة القاعة الامتحانية، والتزام المراقبين بمهامهم الامتحانية.

9) **أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات:** طريقة تخزين المعلومات، والبرنامج الإلكتروني المعتمد في التخزين

10) **الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في كليات الجامعة كلها:** شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب، وإصدار دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة نماذج ورقية موحدة، والنماذج التي تخص كلية دون أخرى.

11) **البنية التحتية ووسائل التعليم:** مناسبة المباني والمرافق في الجامعة، وعدد المختبرات، وتوفير المختبرات بالشكل المناسب، وتناسب المختبرات مع أعداد الطلاب، وحاجة الجامعة للمزيد من المختبرات، والمختبرات التي ترى أنها أولوية للجامعة وغير متوفرة، وأبرز العوائق التي تحول دون تأمين تلك المختبرات غير المتوفرة، وعدد قاعات التدريس وتناسب القاعات مع أعداد الطلاب، وعدد المدرجات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب، وتوفير الجامعة مكاتب مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية، وتوفير المكتبات بالشكل الأمثل، وعدد المكتبات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب، وتغطية الكتب الموجودة حاجات جميع الكليات،

وحداثة الكتب الموجودة، واحتواء المكتبة على المراجع العلمية الضرورية، واعتماد المكتبة على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب، وتقييم الطلب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية، وتوفير المكتبة خدمة الإعارة للطلاب ولأعضاء الهيئة التدريسية، وتوفير مكتبة إلكترونية، واحتواء المكتبة على قاعة مطالعة وكفاية قاعة المطالعة للطلاب، ومدى التزام الطلاب بضوابط استخدام قاعة المطالعة، وتوفير الجامعة الانترنت للطلاب، وإضافة الجامعة أدوات تكنولوجية حديثة لجعل عملية التعليم أكثر تنظيماً وسهولة، والأبنية التي تحتاج إلى تطوير في الجامعة، وتأثير عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير على سير العملية التعليمية، ومساحة الجامعة الكلية.

(12) المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب: توفير الجامعة مرافق خدمية، رياضية، ثقافية وصحية للطلاب أو لكادر الجامعة، والمرافق التي توفرها الجامعة مع ذكر معلومات حولها.

(13) تحفيز الطلبة: توفير الجامعة بعضاً من فرص التشغيل لطلابها، وتوفير الجامعة بعضاً من فرص التدريب العملية لدى جهات العمل، واعتماد الجامعة للحوافز التي ترتقي بمستوى الطلبة.

(14) علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها: اعتماد الجامعة على أسس واضحة ومحددة في اختيار عضو الهيئة التدريسية وثبتيته، وتطبيق معايير مخصصة في ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية، وعمل الجامعة على تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية، ومشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات في الجامعة، واعتماد نظام المراقبة والمساءلة للعاملين في الجامعة، وتحفيز الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الإبداع، وتوفير إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي، والتعرض للتهديد من قبل جهات خارج الجامعة.

(15) تعامل الجامعة مع العاملين فيها: امتلاك الجامعة نظاماً داخلياً خاصاً لتعيين العاملين فيها، وتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وتوفيرها، وتدريب وتطوير العاملين في الجامعة، وتقديم الجامعة راتباً مناسباً للعاملين فيها، وتأمين المواد والتجهيزات اللازمة لتيسير العمل الإداري، ومناسبة ساعات العمل للموظف في الجامعة، والتزام العامل للساعات المخصصة للعمل، ومناسبة مكان العمل لطبيعة عمل العاملين، وتناسب عدد الموظفين مع العمل المطلوب، ومناسبة كفاءة العاملين مع الأعمال الموكلة، والطلب من الموظفين القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل مباشرة، واتسام علاقة الموظفين مع الطلاب بالاحترام المتبادل.

16) **البحث العلمي:** اعتبار البحث العلمي والدراسات العليا وصلت لدرجة جيدة، وتطبيق الكليات خطاً لتطوير البحث العلمي، ومناسبة مخصصات البحث العلمي من ميزانية الجامعة، وتمتع المتميزين بالبحث العلمي بمزايا خاصة.

17) **خدمة المجتمع:** المشاركة في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية، والمشاركة بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية.

18) **فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية:** مناسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية لعدد الطلاب، وتقييم الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية دورياً، وتأثر أداء أعضاء الهيئة التدريسية خلال الأزمات (مثل كورونا) ، وتدرّيس عضو الهيئة التدريسية المواد المتعلقة باختصاصها.

19) **رسالة الجامعة وأهدافها واستراتيجيتها:** اطلاع الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف التي تسعى لتحقيقها، وتنفيذ الجامعة خطتها الاستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها، ووضوح استراتيجية الجامعة لدى الجهاز الإداري في الجامعة، ووضوح استراتيجية الجامعة لدى الطلبة.

20) ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية.

21) **وضع الجامعة مستقبلاً:** خطط تطوير الجامعة في العام الدراسي القادم.

22) **التقييم العام:** تصنيف الجامعة من وجهة نظر الطلاب، وتقييم مستوى الطلاب من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

القسم الثالث: مقارنة

في هذا القسم عرضت مقارنات بين تقرير عام 2020، وتقرير عام 2021، وتقرير عام 2023

القسم الرابع: الاستنتاجات

يتضمن هذا القسم استنتاجات الدراسة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين والمدراء ورؤساء الأقسام ونائبي رئيس الجامعة وأمناء المكتبات ورئيس شؤون الطلاب ومسؤولي المختبرات.

القسم الخامس: المقترحات

يحتوي على المقترحات التي اقترحتها الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين والمدراء ورؤساء الأقسام ونائبي رئيس الجامعة وأمناء المكتبات ورئيس شؤون الطلاب ومسؤولي المختبرات، بالإضافة إلى المحور الخاص بالمقترحات المتعلقة بالخدمات والبنية التحتية بشكل عام.

مقدمة

يسر مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية أن ينجز بالشراكة مع وحدة تنسيق الدعم، التقرير السنوي حول تقييم تطبيق معايير جودة التعليم العالي في جامعة حلب في المناطق المحررة ، حيث استغرق إنجازها ثلاثة أشهر تقريباً من ورش عمل مع الأكاديميين المختصين لتطوير الأدوات الخاصة بجمع البيانات وتحليلها وصولاً إلى النتائج والتوصيات.

أسست جامعة حلب في المناطق المحررة عام 2015 وهي تابعة لوزارة التربية والتعليم في الحكومة السورية المؤقتة، وتضم أكثر من عشرة آلاف طالب في العديد من التخصصات التي تخدم المجتمع السوري، إلا أن الجامعة بحاجة للمتابعة المستمرة لتشخيص نقاط الضعف والعمل على تحسين جودة التعليم، وصولاً للاعتراف الدولي الذي يمثل حلم كل الطلاب والأكاديميين السوريين، وفي هذا السياق وقعت مؤسسة تعليم بلا حدود/ مداد، ووحدة تنسيق الدعم ACU، وجامعة حلب في المناطق المحررة مذكرة تفاهم للتعاون في إجراء تقييم سنوي للجامعة، تطور أدواته سنوياً بقصد تعرف واقع العمل في الجامعة من الناحية الإدارية والعلمية، حيث توضع نتائج هذا التقرير السنوي بين أيدي أصحاب القرار لاتخاذ الخطوات اللازمة لتطوير العمل الجامعي.

كما نشير إلى أن هذا التقرير هو الثالث من نوعه في سياق مذكرة التفاهم مع مركز مداد للدراسات والبحوث التربوية.

معدو التقرير

مركز مداد ووحدة تنسيق الدعم ACU

1. تعريف بالجامعة

جامعة حلب في المناطق المحررة: مؤسسة تعليمية رسمية، تتبع لوزارة التربية والتعليم في الحكومة السورية المؤقتة، تم افتتاحها وتشغيلها عام 2015 من خلال لجنة أكاديمية سميت باللجنة العليا لإدارة وتشغيل جامعة حلب في المناطق المحررة.

حددت اللجنة العليا في اجتماع مجلس الجامعة الأول بتاريخ 12/12/2015 رسالة جامعة حلب في المناطق المحررة وأهدافها بما يلي:

• رسالة الجامعة

جامعة حلب في المناطق المحررة هي مؤسسة علمية حكومية رائدة ذات تراث عريق تعمل لترسيخ الأهداف التعليمية والثقافية والأخلاقية المستمدة من ديننا الحنيف وتقاليدنا السامية، وتسعى إلى إعداد كوادر علمية وطنية فاعلة، واعية ومبدعة، من خلال توفير بيئة تسمح بتحقيق التطوير المستمر للبرامج التعليمية والبحثية والتربوية، وتدعم حركة البحث العلمي والتفاعل المعرفي بغية التواصل المستمر مع التطور العلمي والثقافي في العالم، وتلبي احتياجات المجتمع المتجددة بما يحقق التنمية البشرية الشاملة المستدامة ويمكّن من المنافسة الوطنية والإقليمية والعالمية.

• أهداف الجامعة

- 1- استئناف التعليم العالي في المناطق المحررة.
- 2- استيعاب الطلاب الحائزين على شهادة الثانوية العامة في مختلف الاختصاصات الجامعية التي يحتاجها بناء سورية المستقبل.
- 3- استيعاب الطلاب المنقطعين في المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا.
- 4- منع هجرة الشباب من المناطق المحررة وحمايته من الانحرافات الفكرية والسلوكية.
- 5- الاستفادة من الخبرات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية المنشقين عن الجامعات السورية وتأمين فرص عمل لهم.
- 6- تقديم خدمات تعليمية متقدمة ومتطورة ومرتبطة بإعادة إعمار سوريا.
- 7- تفعيل دور الجامعة بالبحث العلمي لأهميته في تطوير وتنمية سوريا اقتصادياً واجتماعياً وسياسياً.
- 8- تأمين احتياجات المناطق المحررة من أطباء ومهندسين ومدرسين واقتصاديين وفنيين ومهنيين.

التزمت جامعة حلب منذ تأسيسها بالأنظمة واللوائح الداخلية لجامعة حلب العريقة. وقد انطلقت في عملها من رؤيتها بأن الجامعة هي ملك للشعب السوري وليست للنظام السوري، الذي قصفها وقتل طلابها باستخدام الطيران الحربي لقمع حرية الكلمة في عام 2013، فهو ليس وصياً عليها وليس أميناً على طلابها وأساتذتها، بل هو عدوها وقاتل طلابها وأساتذتها. فضمت الجامعة منذ استئناف العمل بها في المناطق المحررة الأساتذة المنشقين من الجامعات السورية والكوادر الإدارية المنشقة أيضاً، كما أوجدت حلولاً للطلاب المنقطعين عن دراستهم بسبب قمع الطغمة الحاكمة في سورية، واستأنفت الحياة الجامعية بعد تعطّلها لسنوات في المناطق المحررة.

وقد شهد العام الدراسي 2020 - 2021 والعام الدراسي 2021 - 2022 تخرج أول دفعتين من طلاب جامعة حلب في المناطق المحررة، وبدأ هؤلاء الطلاب يلتحقون بوظائف تخدم المجتمع السوري الذي يعاني من نقص الكوادر والكفاءات بسبب الهجرة، والنزوح، والاعتقال، والقتل.

وتعد مؤسسة تعليم بلا حدود/مداد، منذ بداية تأسيس جامعة حلب عام 2015، الراعي الرسمي والداعم الأساسي علمياً ومادياً لها، حيث تسعى دوماً مع المؤسسات الأكاديمية والأكاديميين في المحيط الإقليمي والدولي لأجل تطوير جودة التعليم العالي في الجامعة.

2. تعريف بمركز مداد للدراسات والبحوث التربوية

هو مؤسسة بحثية مستقلة، تختص بالدراسات والاستشارات التربوية والنفسية، وقضايا التعافي المجتمعي المرتبطة بالتربية والتعليم، وتعمل على رفد الحكومات والمنظمات والجهات الفاعلة بالدراسات والاستشارات والمشاريع التي يمكن الاعتماد عليها لوضع خطط مستقبلية، وتعد مؤسسة تعليم بلا حدود/مداد هي المؤسسة الأم للمركز.

3. تعريف بوحدة تنسيق الدعم

مؤسسة سورية وطنية غير حكومية، غير سياسية، غير ربحية، تعمل على مضاعفة الأثر للمساعدات المقدمة للشعب السوري عبر تنسيق الجهود بين المانحين والوكالات التنفيذية والشركاء المحليين. بدأت منذ مطلع 2012 ممارسة أنشطتها التي تعمل من خلالها على إدارة المعلومات المتضمنة إنتاج تقارير تقييم الاحتياجات والمراقبة والتقارير الطارئة وتحليل الحالة ورسم الخرائط المناسبة لذلك والمناصرة لتوجيه انتباه المانحين والمنفذين للاحتياجات الإنسانية واحتياجات التنمية والتأثير على الأولويات والتخطيط وتنسيق المشاريع من خلال الوساطة بين المانحين والمنفذين والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المحلي وبناء قدرات الشركاء في المهارات التخصصية والفنية والإدارية والمالية مستعينة بقسم المراقبة والتقييم والمساءلة

والتعلم الذي يضع الخطط المناسبة لمراقبة المشاريع وتقييم أثرها ويصمم الأدوات الأمثل مصدراً تقارير نوعية متفردة.

4. هدف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى إجراء تقييم شامل لأداء جامعة حلب في المناطق المحررة بناء على مجالات تقييم محددة، والتعرف على أبرز نقاط القوة والضعف التي تتمتع بها الجامعة، ومن ثم العمل في السنوات اللاحقة على إجراء دراسات مناسبة بهدف معرفة مقدار التقدم الذي تحققه الجامعة بشكل سنوي والعمل على وضع خطط التطوير لحل المشاكل وسد الثغرات.

5. أهمية الدراسة

- تساعد في تحديد احتياجات الجامعة.
- قد تمكن أصحاب القرار من اتخاذ الخطوات اللازمة لتطوير العمل الجامعي وتحسين جودة التعليم.
- ربما تفيد في تعريف المجتمع المحلي والمهتمين بجامعة حلب، بواقع العمل فيها من الناحية الإدارية والعلمية.
- تساعد المؤسسات والجامعات الإقليمية والدولية في الاطلاع على واقع جامعة حلب للتعاون معها وتمهيداً للحصول على الاعتراف الدولي الذي يمثل حلم كل الطلاب والأكاديميين السوريين.

6. معايير التقييم في التقرير

إن تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي، ينال اهتماماً كبيراً في جميع دول العالم، وإن من أهم الخصائص التي تميز أي مجتمع عن غيره من المجتمعات، قدرته على إدارة مؤسساته وبرامجه الحيوية، ليس فقط بفاعلية وكفاءة، بل بعدالة وابتكار، بحيث يرتبط حجم وجودة الخدمات في مؤسسات التعليم العالي بالمنظومة الإدارية التي تجعل رسالة الجامعة بوصلة الحركة عن طريق المبادئ الإرشادية والأخلاق الجامعية فنجاح أية مؤسسة، هو نجاح الإدارة فيها، ومن هنا تبرز أهمية التزام إدارة مؤسسات التعليم العالي بفلسفة شاملة للتحسين المتواصل من أجل الوصول إلى الجودة في الجامعات، والتي تحتاج مشاركة من الجميع لضمان البقاء والاستمرار للجامعات.

فمجال الجودة في مؤسسات التعليم العالي يعتمد على نظام متكامل للمعلومات التعليمية والتربوية داخل كل جامعة من جهة، مع الاهتمام من جهة أخرى بإجراء الدراسات المتعددة للتعرف على أفضل الأساليب لضمان الجودة بعد تشخيص الوضع القائم ومعرفة أوجه القصور والعمل على علاجها للوصول إلى مستقبل أفضل وتسيير أمثل للجامعات. وعلى الرغم من تعدد تعريف جودة التعليم العالي إلا أنها ركزت على النقاط التالية:

- المدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية.
- جودة العمليات التعليمية.
- استمرارية الإتقان في مخرجات التعليم.
- تنمية البرامج والخدمات التي تقابل حاجات المستفيدين (الطلاب، المجتمع...).
- تقديم خدمة تعليمية جيدة تفي باحتياجات الطلاب وتوقعاتهم.
- أن يكون لجودة التعليم العالي عائد متفق مع احتياجات الفرد والمجتمع.
- محاور الجودة في التعليم الجامعي: لضمان تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي لا بد من التركيز على مجموعة من المحاور ورغم تعددها وتنوعها إلا أن أهم هذه المحاور التي اتفقت عليها مؤسسات التقويم الأكاديمي والمرجعيات الأكاديمية مثل اتحاد الجامعات العربية والمعايير الأوروبية لجودة التعليم العالي¹

7. مجالات التقييم

اعتمدت الدراسة التقييمية لجامعة حلب، التي تتوزع كلياتها في مدينتي إعرزاز ومارع، والتي أجريت في الفصل الأول من العام الدراسي 2022-2023، على المجالات الآتية:

مجالات التقييم	
علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية	البرامج والتخصصات الأكاديمية
متابعة الخريجين	العملية التعليمية
شؤون الطلاب	القبول وتسجيل الطلاب
أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات	الامتحانات
البنية التحتية ووسائل التعلم	الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة
تحفيز الطلبة	المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب

¹ ينظر في دليل ضمان جودة البرامج الأكاديمية في كليات الجامعات العربية 2013 . الصادر عن مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية ويمكن مراجعة بحث [معايير ضمان جودة التعليم العالي](#)، عرض لبعض النماذج العالمية، 2017، د.د. شفاف مهري و د. بلخيري إبراهيمي

مجالات التقييم	
تعامل الجامعة مع العاملين فيها	علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها
خدمة المجتمع	البحث العلمي
رسالة الجامعة وأهدافها واستراتيجيتها	فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية
وضع الجامعة مستقبلاً	ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية

8. الأدوات وإجراءات التطبيق

- استخدمت الاستبيانات أداة للحصول على نتائج الدراسة.
- صممت الأدوات عبر منصة ONA من أجل البدء بعملية جمع البيانات، من خلال روابط الكترونية تتضمن المحاور المراد سبرها والأسئلة المحددة لها، كما استهدف كل رابط شريحة محددة (الطلاب- أعضاء الهيئة التدريسية -...).
- استغرقت فترة جمع المعلومات من الشرائح المستهدفة قرابة الشهرين بين 2022/11/24 و 2023/01/29.
- جمعت البيانات من خلال عرض الروابط الإلكترونية و إتاحتها للشرائح المستهدفة.
- تنوعت الأسئلة المطروحة بين الكمية والنوعية.
- تم استخدام مقياس ليكارت الثلاثي في صياغة غالب الأسئلة الكمية.

9. مجتمع الدراسة

توزع مجتمع الدراسة على ثلاث فئات موضحة بالجدول التالي:

#	الشريحة	مجتمع الدراسة	العينة المشاركة
1.	الطلاب	11972	541
2.	الموظفون الإداريون	129	65
3.	أعضاء الهيئة التدريسية	291	45

10. الشرائح المستهدفة

تفرض طبيعة المجالات الموضوعية من أجل التقييم، وطبيعة الأسئلة الموجودة في كل مجال، وجود عدة أنماط من الشرائح المستهدفة، ونبرز فيما يلي تلك الشرائح:

- الطلاب: الذين يدرسون في معاهد وكليات الجامعة، وطلاب الدراسات العليا، وبلغ عدد المشاركين في الاستبيانات 541 طالباً موزعين كما في الجداول التالية:

المجموع	طلبة الدراسات العليا	طلبة المعاهد	طلبة الكليات	
397	37	32	328	الطلبة الذكور
144	6	10	128	الطلبة الإناث
541	43	42	456	المجموع

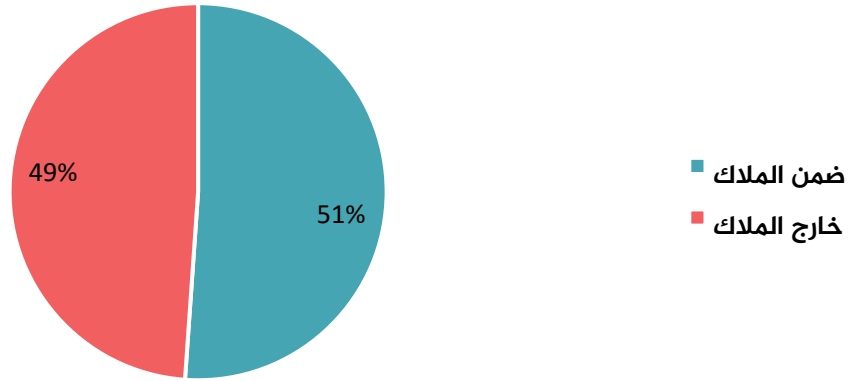
توزعوا وفق الكليات بالشكل التالي:

المجموع	الطلبة الإناث	الطلبة الذكور	اسم الكلية
24	11	13	كلية الآداب والعلوم الإنسانية
146	32	114	كلية الطب البشري
96	39	57	كلية التربية
2	0	2	كلية الإعلام
56	3	53	كلية الاقتصاد
40	16	24	كلية الصيدلة
9	0	9	كلية الحقوق
12	1	11	كلية الشريعة
63	9	54	كلية الهندسة
19	6	13	كلية طب الأسنان
21	12	9	كلية العلوم
5	1	4	كلية العلوم السياسية
23	8	15	العلوم الصحية
12	2	10	معهد إدارة الأعمال
5	1	4	المعهد التقني للحاسوب

اسم الكلية	الطلبة الذكور	الطلبة الإناث	المجموع
المعهد التقني الطبي	3	2	5
المعهد التقني الإعلامي	1	0	1
المعهد العالي للإدارة والرقابة المالية	1	1	2
المجموع	397	144	541

- الموظفون الإداريون: شملت كل التوصيفات الوظيفية الموجودة في الجامعة باستثناء المستخدمين والحرس، وبلغ عدد المشاركين في الاستبيانات 65 مشاركاً
- أعضاء الهيئة التدريسية: يتضمن من هم داخل الملاك أو خارجه، وبلغ عدد المشاركين في الاستبيانات 45 مشاركاً

% المشاركون في الاستبيانات حسب توصيفهم



11. الصعوبات والتحديات

متابعة استجابة الشرائح لتفاعلهم مع الأدوات و تذكيرهم بأهمية المشاركة بها

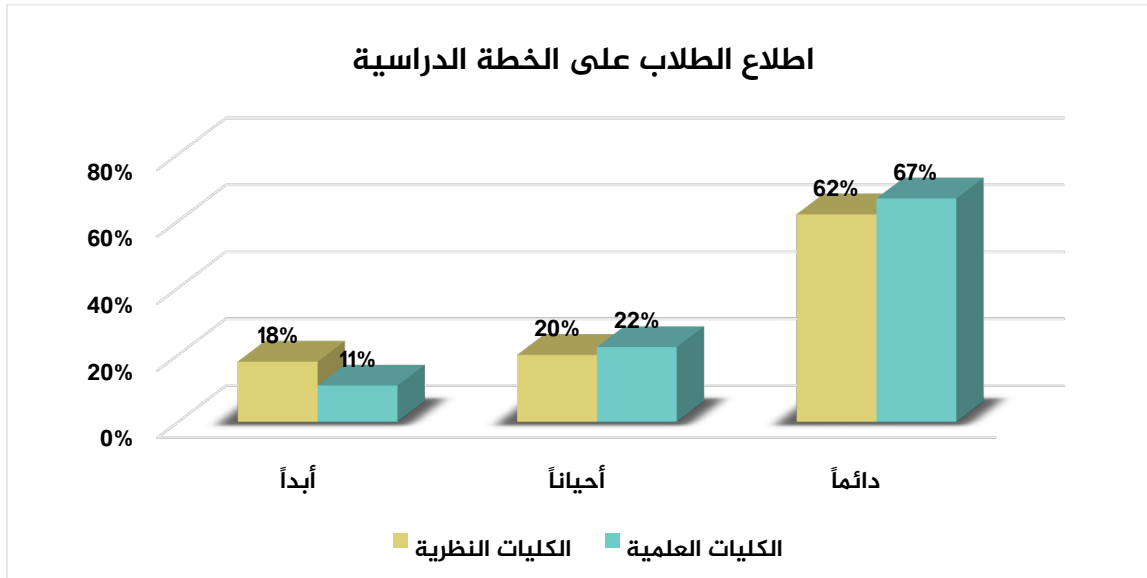
12. نتائج التقييم

12.1 البرامج والتخصصات الأكاديمية

12.1.1 اطلاع الطلاب على الخطة الدراسية

65% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تطلع طلابها على الخطة الدراسية بشكل دائم، وتوزعت النسبة ما بين (67%) للكليات العلمية، و(62%) للكليات النظرية، فعلى الرغم من أن لكليات الجامعة خطأً دراسية معتمدة، ومعدة من قبل إدارتها، وتوزع على الطلبة بشكل مستمر، ليكونوا على بينة بأسماء المواد التي سيدرسونها ونوعيتها، وعدد ساعاتها، ومكانها ضمن الفصول والسنوات الدراسية إلا أنه مازال هناك حاجة لمشاركتهم بها من خلال وسائل أكثر مناسبة تحقق اطلاع نسبة أكبر منهم على تلك الخطة. والجدير بالذكر أن الخطة الدراسية هي ترجمة أهداف الجامعة من خلال مجموعة مواد دراسية تهدف إلى تزويد الطلبة بالمعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات والقيم التي تمكنهم من القيام بالوظائف والأعمال والمهن التي أعدوا لها.

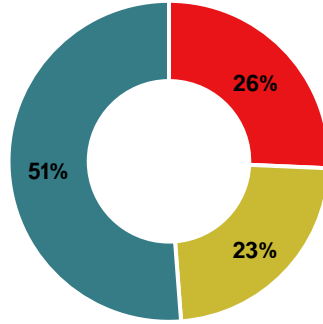
ويعود هذا الاختلاف البسيط بين الكليات العلمية والنظرية ربما لأن بعض الطلبة من الكليات النظرية لا يداومون بشكل كامل، ويأتون إلى الجامعة في أوقات متفرقة، لظروف خاصة بهم.



12.1.2 اطلاع الطلاب على توصيف المقررات

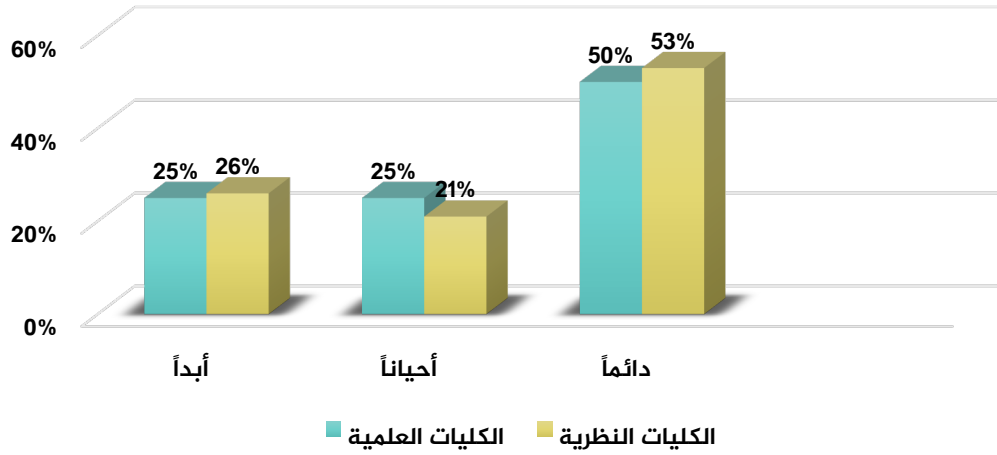
51% من الطلاب المشاركين في الاستبيان، (50% منهم من الكليات العلمية، و53% من الكليات النظرية) قالوا إن الجامعة تطلع طلابها على توصيف المقررات بشكل دائم، فمن الضرورة إطلاع جميع الطلبة على توصيف المقرر الدراسي، الذي يعد دليل الأستاذ والطلاب في معرفة مكونات المقرر وآليات تدريسه وتقييمه وتطويره بما يتناسب مع البرنامج الدراسي والتوافق معه، ولكن يلاحظ أن هذه النسبة التي ظهرت ضمن نتائج التقرير؛ قليلة إلى حد ما، ولكنها مع ذلك تشير إلى أن الجامعة تمتلك توصيفات لمقرراتها الدراسية، وهي في متناول أيدي الطلبة للاطلاع على مفردات كل مادة دراسية قبل الخوض فيها وحضور محاضراتها. ونؤكد هنا على أن إطلاع الطلبة على توصيف المقررات قبل دراستها سيسهل عليهم كثيراً القدرة على استيعابها، لأنهم سيصبحون على دراية بالمفاهيم الرئيسة والعامية التي ستذكر في المحاضرة في حينها، بالإضافة إلى إمكانية تحضير الطالب لهذه المادة قبل حضورها، وهذا ما يزيد نسبة مشاركته في العملية التعليمية، وستزيد من ثقته بنفسه أكثر.

اطلاع الطلاب على توصيف المقررات



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

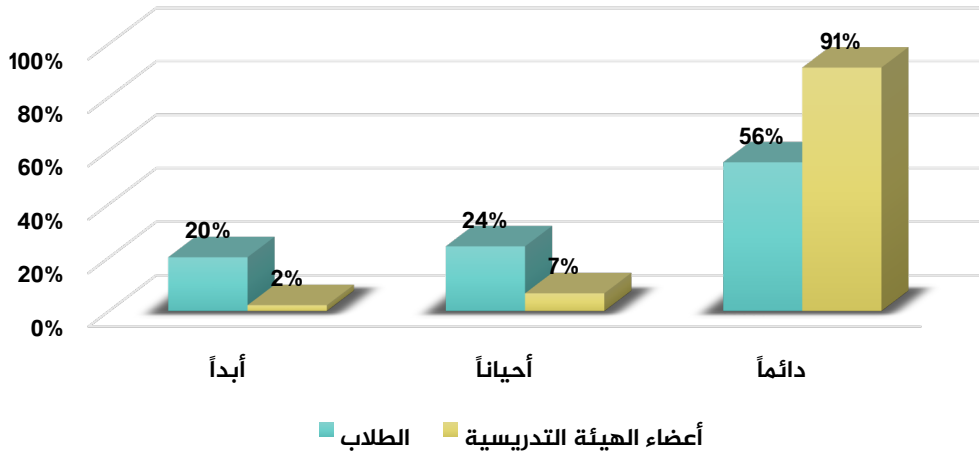
اطلاع الطلاب على توصيف المقررات



12.1.3 تخصيص عدد ساعات مناسبة لتغطية مفردات المقررات

56% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أكدوا أن الجامعة تخصص عدد ساعات مناسبة لتغطية مفردات المقررات بشكل دائم، و91% من أعضاء الهيئة التدريسية أكدوا ذلك وهذا يؤكد على أن عدد الساعات المخصصة لا تكفي من وجهة نظر الطلاب، لكن عدد الساعات المخصصة تكفي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

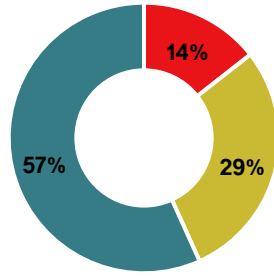
تخصيص عدد ساعات مناسبة لتغطية مفردات المقررات



12.1.4 تقديم كافة المفردات المخصصة بتوصيف المقررات ضمن المحاضرات

57% من الطلاب المشاركين في الاستبيان وصفوا الجامعة بأنها تقدم كافة المفردات المخصصة بتوصيف المقررات ضمن المحاضرات بشكل دائم، وهذا يشير إلى الحاجة لمشاركة مفردات المقررات بشكل أكبر.

تقديم كافة المفردات المخصصة بتوصيف المقررات ضمن المحاضرات / الطلاب /

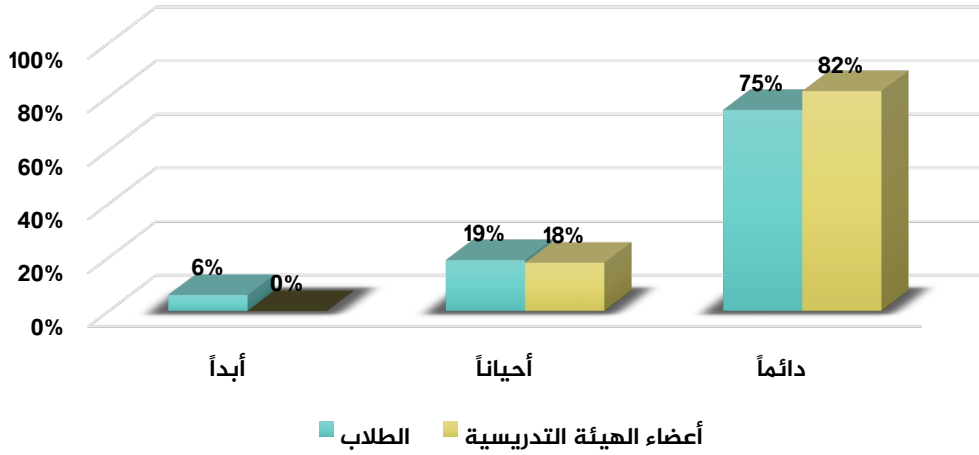


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.1.5 وجود ترابط في المواد التي تدرسونها

75% من الطلاب و82% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أشاروا لوجود ترابط في المواد التي يدرسونها في الكلية بشكل دائم، وربما يؤكد هذا أن المناهج الدراسية في جامعة حلب قد اختيرت بعناية جيدة، وتم مراعاة أن تكون هذه المناهج مترابطة فيما بينها، ويدل ذلك على وضوح الرؤية في بناء المواد الدراسية لدى إدارة الجامعة، ويعد الترابط بين المناهج الدراسية من الأسس الرئيسة في تنظيمات المناهج الدراسية.

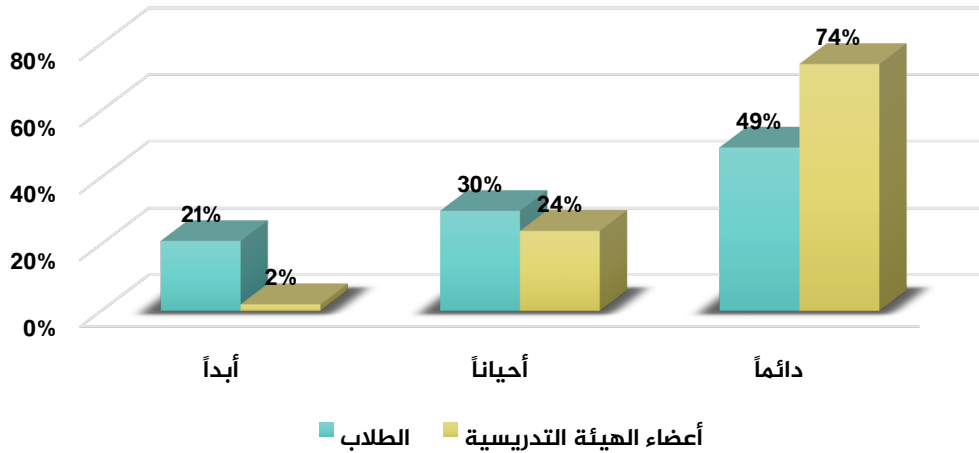
وجود ترابط في المواد التي تدرسونها



12.1.6 اتصاف المقررات الدراسية بتحديث مفرداتها

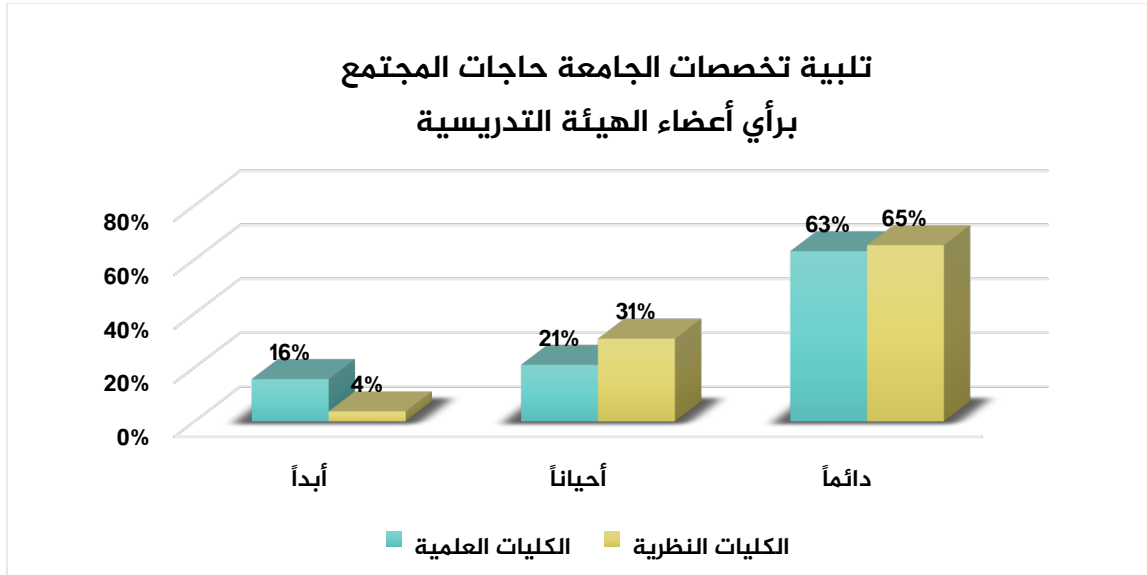
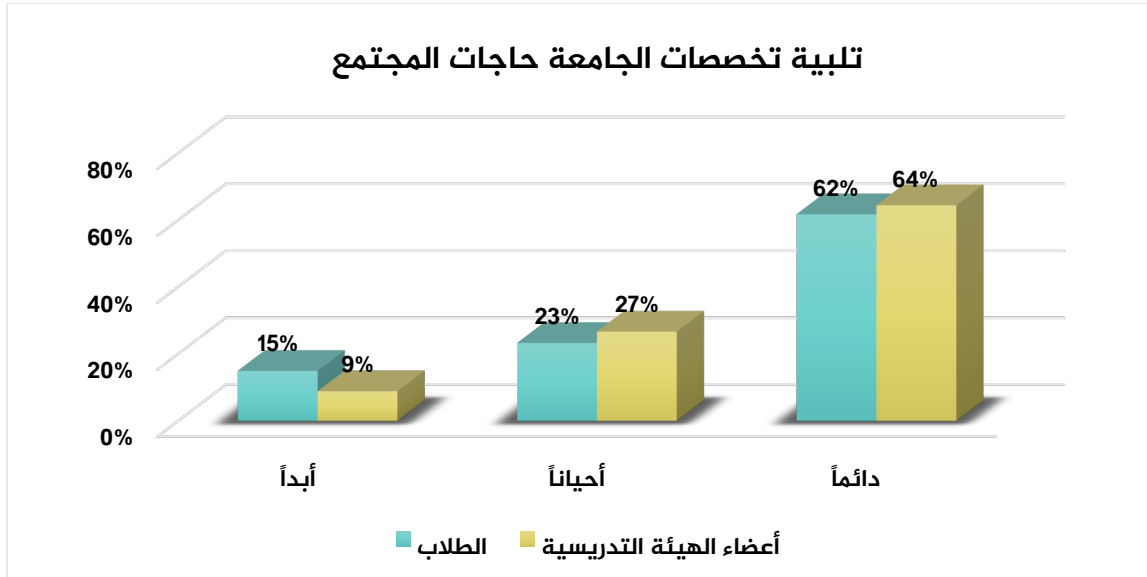
49% من الطلاب و74% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان رأوا أن المقررات الدراسية تتصف بتحديث مفرداتها بشكل دائم، مما يدل على الحاجة لتحديث مفردات المقررات الدراسية بشكل يلاحظه الطلاب و يتناسب مع التغيرات التعليمية المتسارعة التي يشهدها هذا العصر وكذلك تغيرات الواقع الذي تدرس فيه تلك المقررات.

اتصاف المقررات الدراسية بتحديث مفرداتها



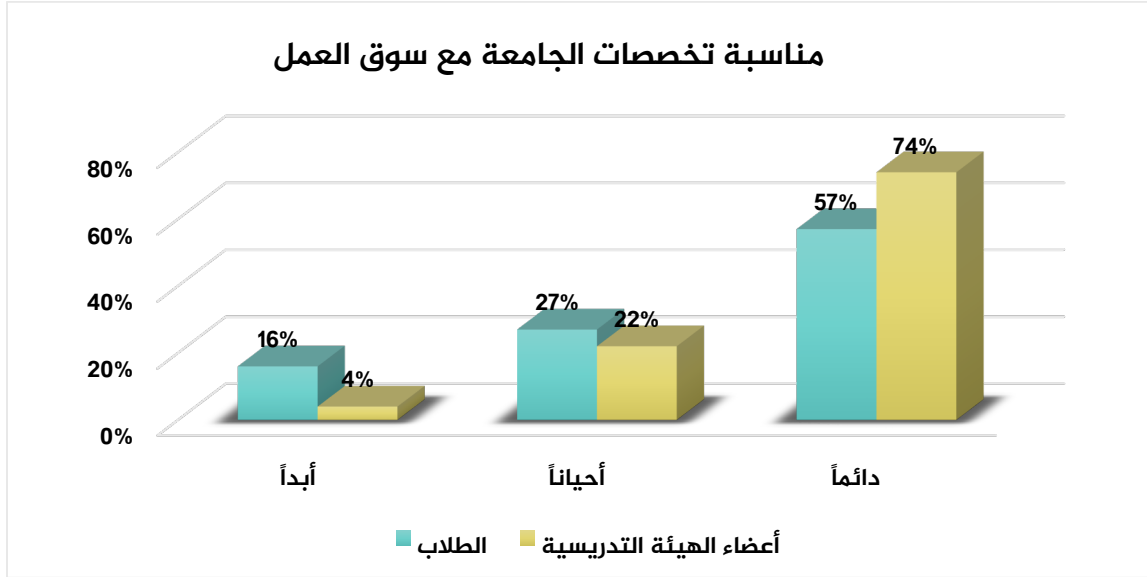
12.1.7 تلبية تخصصات الجامعة حاجات المجتمع

62% من الطلاب و64% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان، وبواقع 63% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين من الكليات العلمية، و65% منهم في الكليات النظرية، اعتقدوا أن التخصصات التي توفرها الجامعة تلبي حاجات المجتمع بشكل دائم، وتشير هذه النسب إلى أن جامعة حلب في المناطق المحررة مهتمة باحتياجات المجتمع، وقد راعت هذه الاحتياجات في مناهجها الدراسية، لكنها ما تزال بحاجة للاقتراب أكثر من حاجة المجتمع. حيث تعد تلبية تخصصات الجامعة لحاجة المجتمع من المعايير الضرورية التي تبنى وتنتقى على أساسها المناهج الدراسية، وتفتح على أساسها التخصصات العلمية.



12.1.8 مناسبة تخصصات الجامعة مع سوق العمل

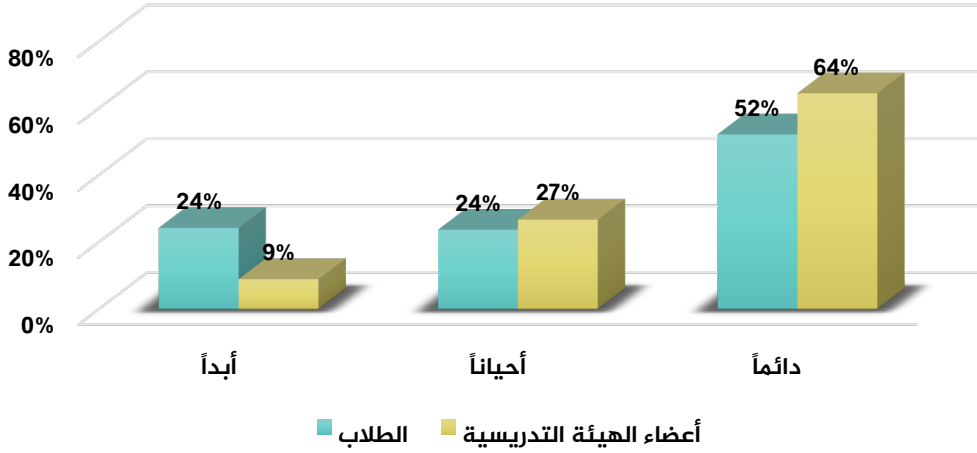
57% من الطلاب و74% أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان جزموا أن التخصصات التي توفرها الجامعة تتناسب مع سوق العمل بشكل دائم، وتظهر هذه النسبة متابعة الجامعة لمستجدات سوق العمل، وسعيها لافتتاح تخصصات تتناسب مع احتياجات السوق، ويبدو أنها تعمل على تلبية التوجهات المستقبلية التي تتطلب تخصصات تؤهل الخريجين، وتفتح آفاقاً واسعة أمامهم للمشاركة الفاعلة في اقتصاد الشمال السوري الحر.



12.1.9 كفاية التخصصات المفتحة في الجامعة حاجة المجتمع

52% من الطلاب و64% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان رأوا أن التخصصات التي توفرها الجامعة تكفي حاجة المجتمع بشكل دائم، وربما يعود سبب ذلك إلى ضعف الإمكانيات المادية في الجامعة، أو بسبب الأوضاع التي تمر عليها المنطقة بشكل عام من عدم الاستقرار والأمان.

كفاية التخصصات المفتوحة في الجامعة حاجة المجتمع



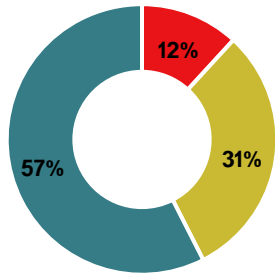
12.2 علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية

12.2.1 مناسبة طريقة شرح وعرض المدرسين لمفردات المقررات

57% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن طريقة شرح المدرسين للمحاضرات دائماً مناسبة، وتدل هذه النسبة على أن أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة حلب يستخدمون في شرح محاضراتهم طرائق وأساليب تدريسية تناسب الطلبة، لكن ما تزال الحاجة للبحث عن طرق أكثر مناسبة و أكثر تقبلاً

مناسبة طريقة شرح وعرض المدرسين لمفردات المقررات

/ الطلاب /



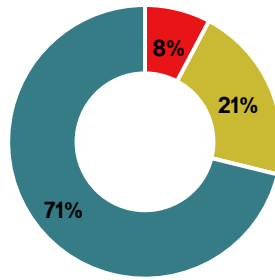
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً ■

12.2.2 تجاوب المدرسين مع الأسئلة المطروحة من الطلاب بشكل جيد

71% من الطلاب المشاركين في الاستبيان رأوا أن المدرسين يتجاوبون مع الأسئلة المطروحة من الطلاب بشكل جيد دائماً، وهذا يشير إلى تفاعل أعضاء الهيئة التدريسية مع طلبتهم، وتجاوبهم معهم، ومنحهم فرصة التفاعل والحوار معهم، وبالتالي امتلاكهم لحس المسؤولية أمام طلبتهم، وعدم تجاهل أسئلتهم التي يطرحونها عليهم.

تجاوب المدرسين مع الأسئلة المطروحة من الطلاب بشكل جيد

/ الطلاب /

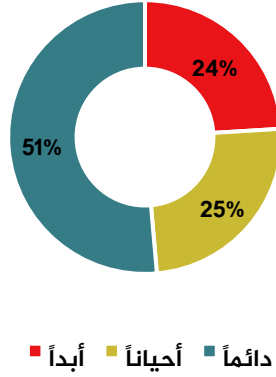


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.2.3 تقبل المدرسون النقاش والنقد

51% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أشاروا لتقبل المدرسين النقاش والنقد دائماً، وذلك يعكس تفهم أعضاء الهيئة التدريسية لأهمية الإنصات للطلاب وتبادل وجهات النظر خلال شرح المحاضرات، تعد هذه النسبة للأسف قليلة، إذا أخذنا في الاعتبار مدى أهمية هذه العبارة، وأن الجامعات هي في الأصل مكان يتعلم فيه الطالب الحوار والمناقشة والنقد البناء، وتقبل المدرس للنقاش والنقد وممارسته له يعد من صميم العملية التدريسية في الجامعات التي ينبغي ألا تكون ساحات للطلبة السلبيين الذين يتلقون المعلومات والمعارف بشكل أعمى ودون تمحيص أو نقد أو مناقشة، فالمدرس يعد قدوة لهم، يعلمهم ويزرع فيهم روح احترام الرأي الآخر وتقبله، وكذلك يعلمهم أبجديات النقد البناء من خلال الممارسة الفعلية لها.

تقبل المدرسين النقاش والنقد / الطلاب /

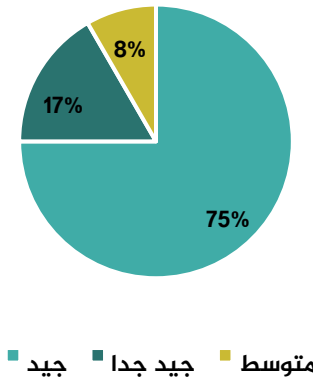


12.3 العملية التعليمية

12.3.1 تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية

92% من عمداء ورؤساء الأقسام في المقابلات قيموا أداء أعضاء الهيئة التدريسية جيد وجيد جداً، وجميع النواب قيموا أداء أعضاء الهيئة التدريسية جيد، ويعد رأي عمداء الكليات ورؤساء أقسامها مهماً جداً عند تقييم أعضاء الهيئة التدريسية، كونهم الأقرب لهم وعلى اطلاع يومي على مجريات العملية التعليمية، وهذا يشير إلى رضا عام من قبلهم عن أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة حلب في المناطق المحررة، وتؤكد حسن اختيار إدارة الجامعة لهم؛ والتزامهم بتقديم أداء جيد في المهام الموكلة إليهم

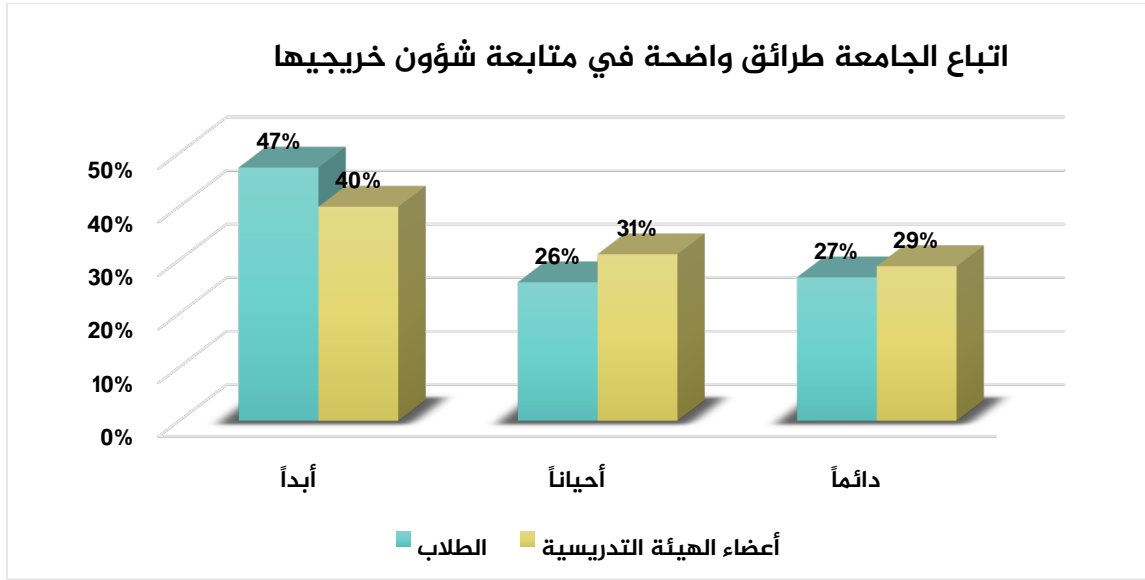
تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية / العمداء ورؤساء الأقسام /



12.4 متابعة الخريجين

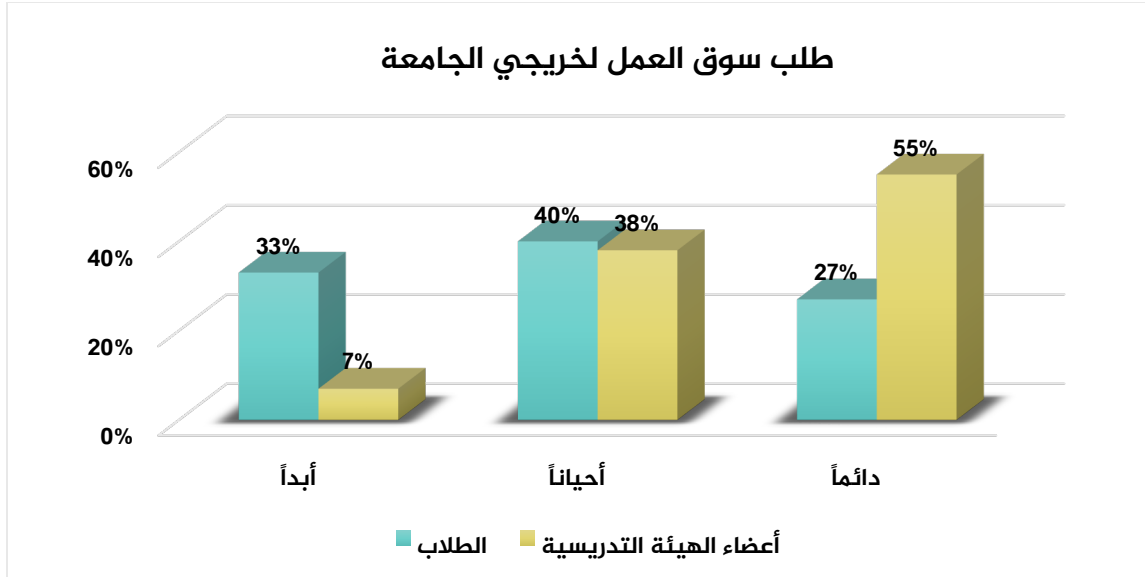
12.4.1 اتباع الجامعة طرائق واضحة في متابعة شؤون خريجها

27% من الطلاب و29% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تتبع طرائق واضحة في متابعة شؤون خريجها بشكل دائم، يلاحظ أن نسبة قليلة جداً من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، يرون أن الجامعة تتبع طرائق واضحة في متابعة شؤون خريجها بشكل دائم، وهذا يشير إلى قصور وضعف في آليات ومنهجيات عمل الجامعة في أداء مهمتها نحو خريجها، وهذا يستدعي من الجامعة العمل على ترميم هذا القصور.



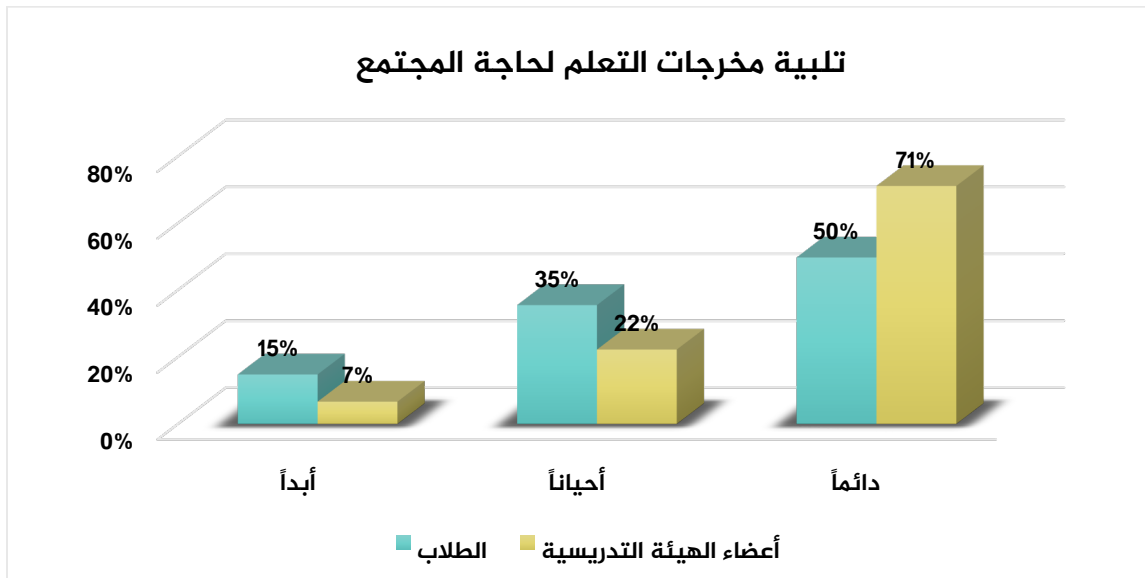
12.4.2 طلب سوق العمل لخريجي الجامعة

27% من الطلاب و55% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أكدوا وجود طلب من قبل سوق العمل لخريجي الجامعة بشكل دائم، وهذه النسبة المنخفضة تشير إلى ضعف ثقة السوق، من وجهة نظر هؤلاء، بخريجي جامعة حلب، ربما بسبب عدم امتلاك الطلبة من وجهة نظرهم للمعلومات الدقيقة والمهارات العملية المناسبة لسوق العمل، أو لعدم توفر فرص العمل بشكل كبير في الشمال السوري.



12.4.3 تلبية مخرجات التعلم لحاجة المجتمع

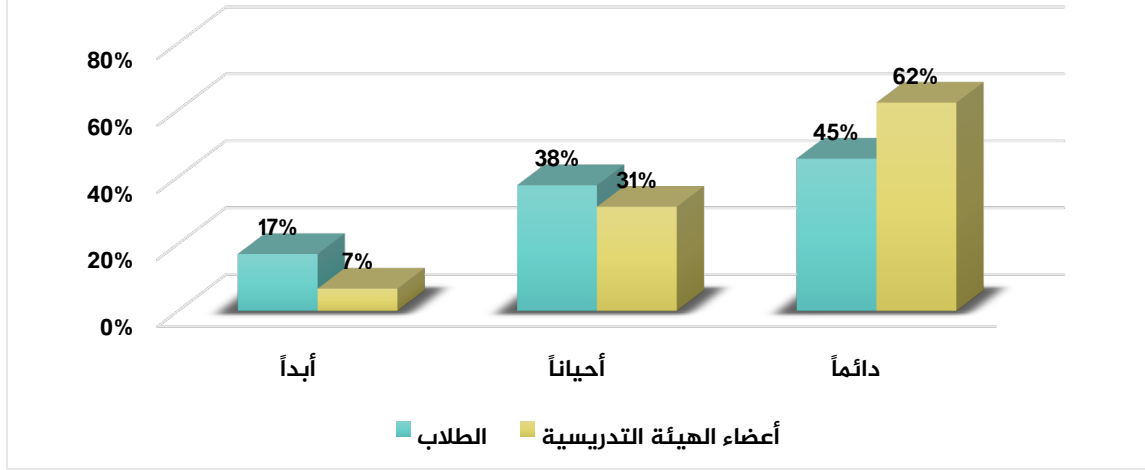
50% من الطلاب و71% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أشاروا إلى أن مخرجات التعلم تلبي حاجة المجتمع بشكل دائم، وهذا يشير إلى ضرورة تلبية حاجة المجتمع بشكل أكبر من وجهة نظر الطلاب.



12.4.4 ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل

45% من الطلاب و62% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان قالوا إن مخرجات التعلم تلبي سوق العمل بشكل دائم، ويشير ذلك لنجاح الجامعة في ذلك نجاحاً يحتاج المزيد من التقدم و المتابعة

ملاءمة مخرجات التعلّم لسوق العمل



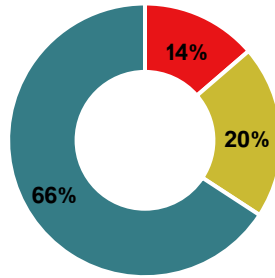
12.5 القبول وتسجيل الطلاب

12.5.1 توفير الجامعة المعلومات الكافية عن كلياتها

66% من الطلاب المشاركين في الاستبيان وصفوا الجامعة أنها توفر المعلومات الكافية عن كلياتها للطلاب بشكل دائم، وهذا يشير إلى أن الجامعة تملك معلومات مناسبة وكافية عن كلياتها، وتقدم هذه المعلومات وتوضحها للطلبة المستجدين بشكل دائم، لمساعدتهم في التعرف على التخصصات المتوفرة في الجامعة، وإرشادهم لاختيار الأنسب لرغباتهم وميولهم وقدراتهم، حيث يجب على الجامعة أن تتوسع في ذلك أسلوباً وتغطية.

توفير الجامعة المعلومات الكافية عن كلياتها

/ الطلاب /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

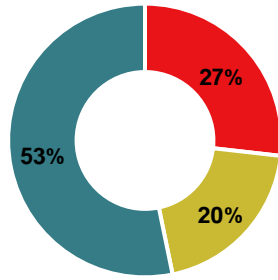
12.5.2 معايير قبول الطلاب ضمن الجامعة

جميع العمداء ورؤساء الأقسام وكل النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية المشاركين في المقابلات اعتبروا أن معيار القبول ضمن الجامعة هو معدل الثانوية ويضاف الفحص المعياري في الكليات التي تتطلب فحصاً معيارياً. وتعد هذه المعايير مناسبة إلى حد كبير لقبول الطلبة ضمن الجامعة، وغالباً تعتمد معظم الجامعات المحلية والإقليمية هذه الآلية في قبول طلبتها.

12.5.3 عدالة معايير القبول في الجامعة

53% من الطلاب المشاركين في الاستبيان رأوا أن معايير القبول في الجامعة عادلة دائماً، فهذا يدل على حاجة الجامعة للإعلان عن معاييرها وآلية قبولها للطلبة وتسويق هذه الآلية للمجتمع.

عدالة معايير القبول في الجامعة / الطلاب /

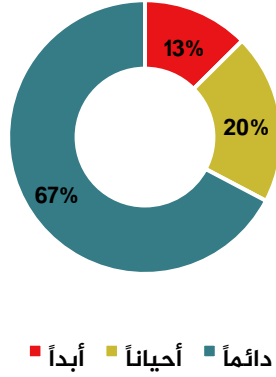


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.5.4 سهولة إجراءات التسجيل

67% من الطلاب المشاركين في الاستبيان قالوا إن إجراءات التسجيل في الجامعة سهلة دائماً، وربما تشير هذه النتيجة إلى تبسيط الجامعة لإجراءات التسجيل فيها، ومراعاتها لأوضاع الطلبة بما يسهل عليهم ويخفف عنهم هذه المهمة. ويذكر أن الابتعاد عن الأمور الروتينية في التسجيل وكثرة الاعتماد على الورقيات في هذا العصر من الأمور غير المحبذة في التسجيل في الجامعات.

سهولة إجراءات التسجيل / الطلاب /

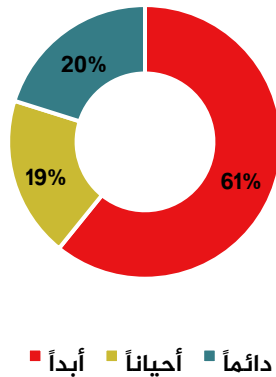


12.5.5 مناسبة الرسوم السنوية

• الطلاب:

20% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الرسوم السنوية في الجامعة مناسبة بشكل دائم، اعتبرت النسبة العظمى من الطلبة أن الرسوم السنوية غير مناسبة أبداً، وهذه نسبة كبيرة تشير إلى عدم رضا الطلبة عن هذه الرسوم.

مناسبة الرسوم السنوية / الطلاب /

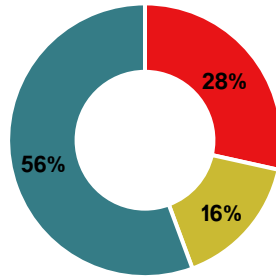


12.6 شؤون الطلاب

12.6.1 امتلاك الجامعة لنظام إلكتروني مخصص ومناسب للوثائق والسجلات الطلابية

56% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تمتلك نظاماً إلكترونياً مخصصاً ومناسباً للوثائق والسجلات الطلابية بشكل دائم، وهذا يدل على أن الجامعة تسخر نظاماً إلكترونياً مؤتمتاً لتخزين وثائق الطلبة وسجلاتهم، ولم تعد تعتمد بشكل رئيس على الآليات التقليدية في الحفظ والأرشفة، لكن تحتاج الجامعة لتعريف الطلاب به أكثر.

امتلاك الجامعة لنظام إلكتروني مخصص ومناسب للوثائق والسجلات / الطلاب /

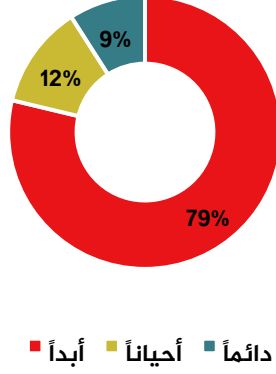


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.6.2 مساعدة الجامعة بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية (كالسكن والرعاية الصحية و غير ذلك) لمن يرغب من الطلبة:

9% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تساعد بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية (كالسكن والرعاية الصحية وغير ذلك) لمن يرغب من الطلبة بشكل دائم، وهذا يؤكد ضعف البرامج الخاصة بهذا الشأن في الجامعة، وحاجتها لمزيد من الجهود في توفيرها لعدد كبير من المحتاجين لتلك الخدمات من الطلبة.

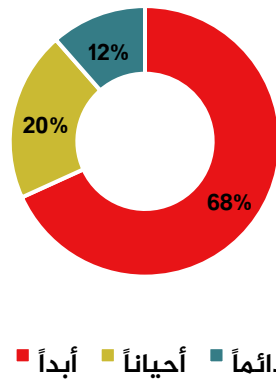
توفير الحد الأدنى من الخدمات كالسكن و الرعاية الصحية / الطلاب /



12.6.3 مساعدة الجامعة بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية كإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة

12% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تساعد بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية كإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة دائماً، وهذا يشير إلى ضعف الجامعة في هذا المجال الذي أصبح من المجالات المهمة، ومن الخدمات الضرورية التي تقدمها الجامعات لطلبتها، وخاصة ضمن هذه الظروف الصعبة التي يعيشها الطلبة في الشمال السوري، وتشمل هذه الخدمات عادة جلسات الإرشاد الفردي والجماعي التي تساعد على مواجهة التحديات التي قد تؤثر على نجاحهم. وتجرى الجلسات الإرشادية بمراعاة الخصوصية والسرية وبمهنية عالية.

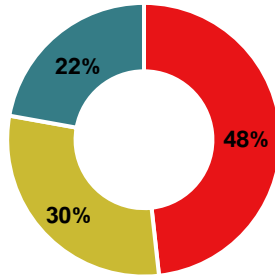
توفير الحد الأدنى من الخدمات كإرشاد النفسي والأكاديمي / الطلاب /



12.6.4 المساعدة في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة

22% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتقدوا أن الجامعة تساعد في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة بشكل دائم، مما يدل على سعي الجامعة الجاد في الحصول على منح توفرها للمحتاجين من الطلاب:

المساعدة في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة / الطلاب /

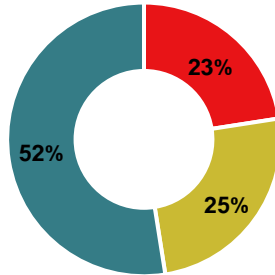


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.6.5 اتصاف العلاقة بين الطلبة والموظفين بالجيده

52% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أكدوا أن العلاقة بين الطلبة والموظفين تتصف بالجيده دائماً، وهذا يدل على الحاجة لالتزام الموظفين في الجامعة بقواعد السلوك المناسبة مع الطلبة بشكل أفضل.

اتصاف العلاقة بين الطلبة والموظفين بالجيده / الطلاب /

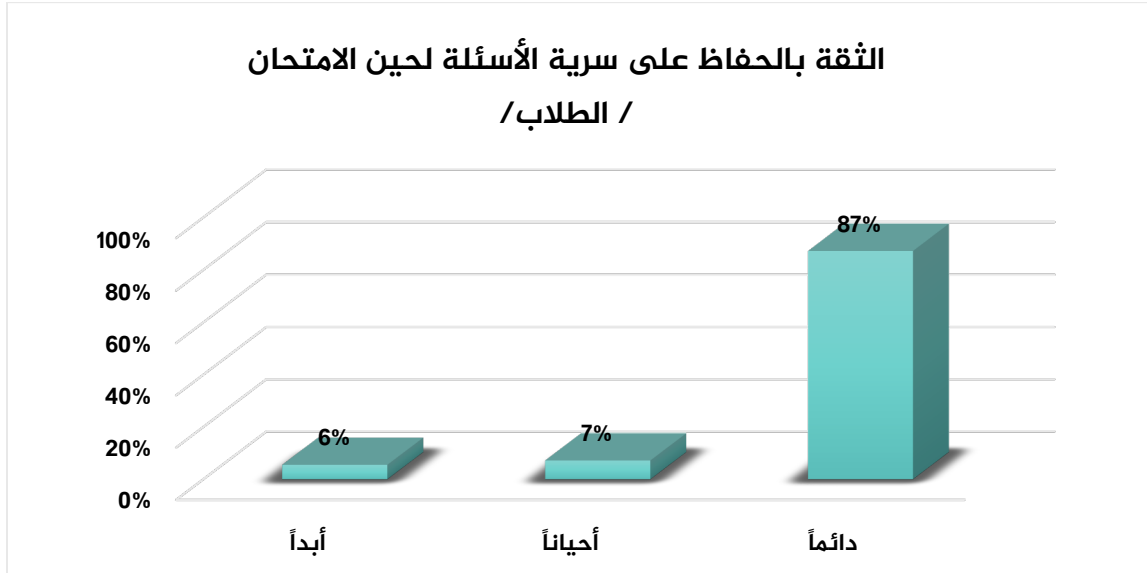
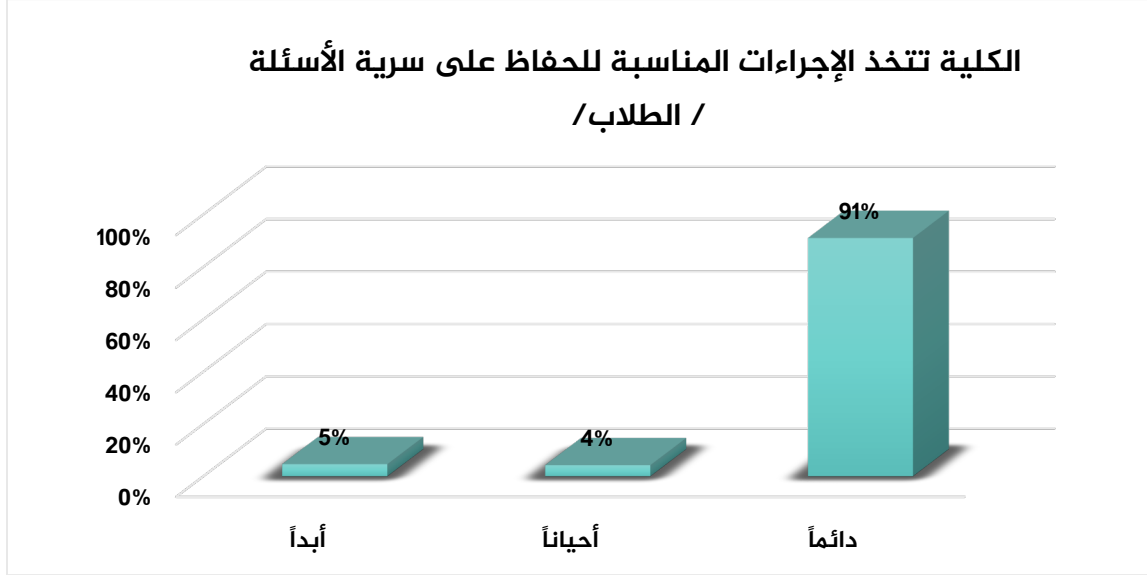


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7 الامتحانات

12.7.1 اتخاذ الكلية للإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية الأسئلة لحين الامتحان

91% من الطلاب وجميع الموظفين الإداريين في الجامعة المشاركين في الاستبيان رأوا أن الكلية تتخذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية الأسئلة لحين الامتحان، و87% من الطلاب المشاركين في الاستبيان لديهم الثقة بالحفاظ على سرية الأسئلة لحين الامتحان بشكل دائم، نظراً لما تطبقه الجامعة من تدابير تحقق السرية التامة للأسئلة لحين الامتحان.

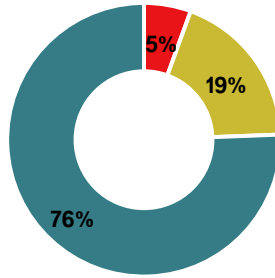


12.7.2 موافقة أسئلة الامتحان لمفردات المقررات المقدمة للطلاب

76% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أكدوا أن أسئلة الامتحان توافق مفردات المقررات المقدمة للطلاب بشكل دائم، مما يشير للالتزام الكبير من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في عدم إدراج أسئلة امتحان من خارج المقررات المقدمة للطلاب:

موافقة أسئلة الامتحان لمفردات المقررات المقدمة للطلاب

/ الطلاب /

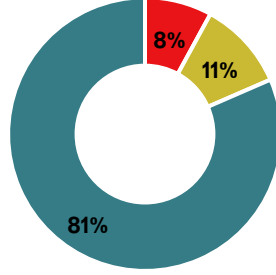


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7.3 مشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات

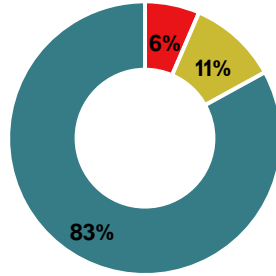
81% من الطلاب المشاركين في الاستبيان قالوا إنه يتم مشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات دائماً ، وهذا أمر مهم لأن الطلبة هم من سيقدمون الامتحانات، وبالتالي مشاركتهم في إعداد الجدول الامتحاني يزيد من فرصة قبوله بينهم، ويجعله أكثر استجابة من قبلهم. كما أكد 83% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أن وقت إعلان جدول الامتحانات مناسب بشكل دائم، مما يدل على حرص الجامعة على إجراء الامتحانات بالشكل المناسب للطلاب والجامعة معاً:

مشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات / الطلاب /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

مناسبة وقت إعلان جدول الامتحانات / الطلاب /

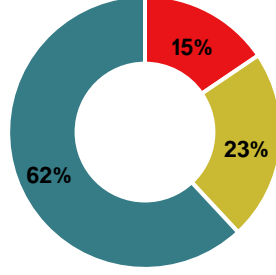


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7.4 المدة الممنوحة للإجابة عن أسئلة المقرر مناسبة

62% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتقدوا أن المدة الممنوحة للإجابة عن أسئلة المقرر مناسبة بشكل دائم، وذلك يدل على مراعاة الهيئة التدريسية الوقت الممنوح للطلاب عند إعداد نماذج الامتحانات لكل مقرر لكن قد تحتاج إعادة نظر لوضع أسئلة تكون مدة الإجابة عليها متناسبة مع مدة الامتحان بشكل جلي لدى غالب الطلاب.

**المدة الممنوحة للإجابة عن أسئلة المقرر مناسبة
/ الطلاب /**

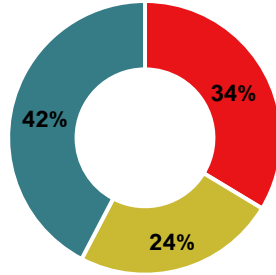


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7.5 توفير الجامعة لآلية مناسبة لاستقبال شكاوى الطلاب بما يخص نتائج الامتحانات

42% من الطلاب المشاركين في الاستبيان رأوا أن الجامعة توفر آلية مناسبة لاستقبال شكاوى الطلاب بما يخص نتائج الامتحانات بشكل دائم، وهذا يشير إلى أن الجامعة تقدر آراء الطلبة وتحترم اعتراضاتهم بشأن نتائج الامتحانات، وتطبق آلية مناسبة للمساءلة بشكل يضمن الحفاظ على حقوق الطلبة لكن توفير تلك الآلية يحتاج توسيع أو إظهار أكبر.

**توفير الجامعة لآلية مناسبة لاستقبال شكاوى الطلاب
/ الطلاب /**

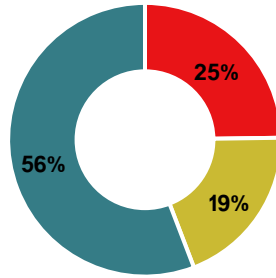


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7.6 مناسبة وقت صدور نتائج الامتحانات

56% من الطلاب المشاركين في الاستبيان وصفوا وقت صدور نتائج الامتحانات بأنه مناسب بشكل دائم، وهي نسبة قليلة نوعاً ما، وربما يعود السبب في التأخر إلى تأخر المدرسين في عملية التصحيح، أو الإجراءات الروتينية الكثيرة في إدارة الامتحانات لإصدار النتائج.

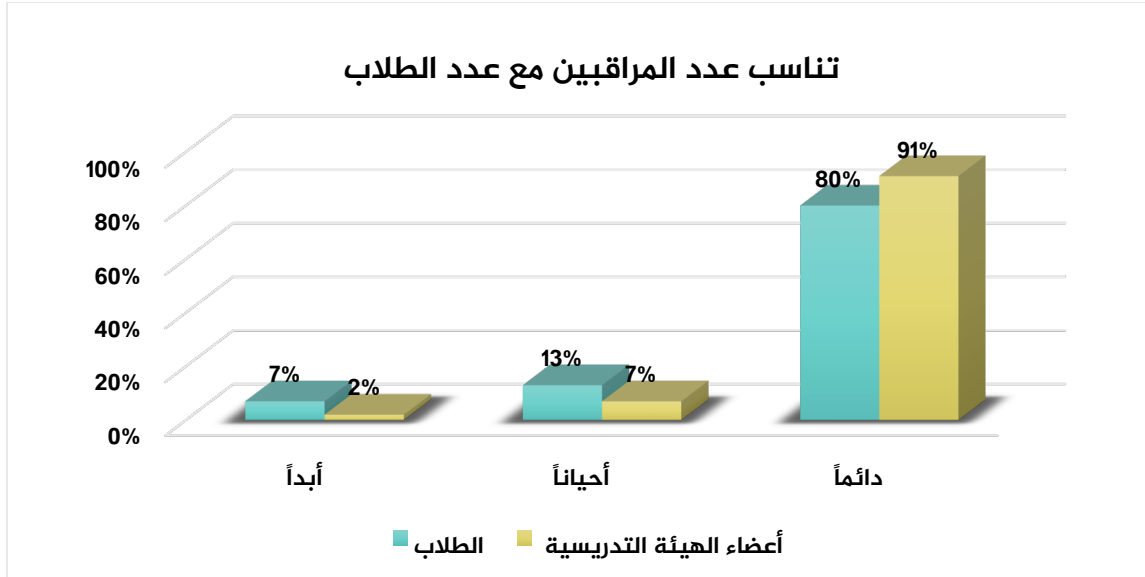
مناسبة وقت صدور نتائج الامتحانات / الطلاب /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

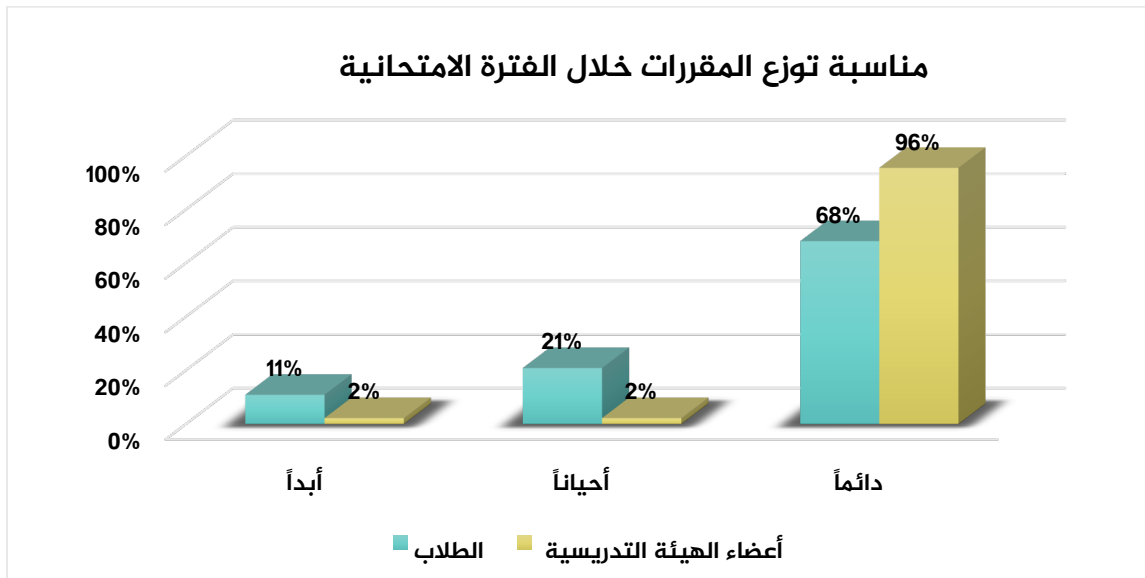
12.7.7 تناسب عدد المراقبين مع عدد الطلاب

80% من الطلاب و91% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أكدوا أن عدد المراقبين متناسب مع عدد الطلاب بشكل دائم، مما يشير إلى نجاح خطط وآليات الجامعة في توزيع المراقبين خلال الامتحانات على القاعات الدراسية، وهذا يؤكد توفر عدد مناسب للمراقبين تحت تصرف إدارة الجامعة في أثناء الامتحانات.



12.7.8 مناسبة توزيع المقررات خلال الفترة الامتحانية

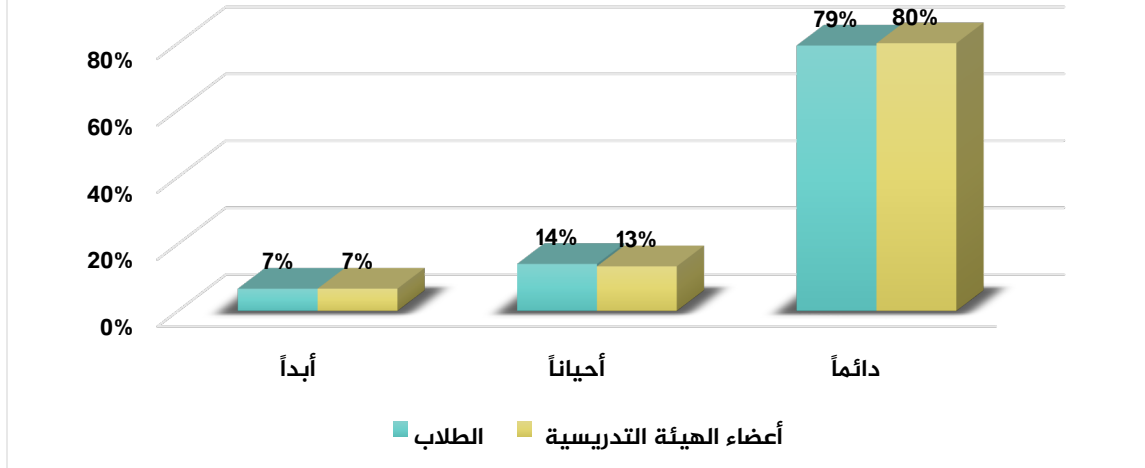
68% من الطلاب و96% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان رأوا أن توزيع المقررات خلال الفترة الامتحانية مناسب بشكل دائم، وذلك يبرز مراعاة الجامعة عدم إرهاق الطلاب خلال فترة الامتحانات



12.7.9 تطبيق عقوبات الغش الامتحاني

79% من الطلاب و80% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان قالوا إن الجامعة تطبق عقوبات الغش الامتحاني بشكل دائم، مما يدل على عدم تساهل الجامعة في المسألة الامتحانية، والحرص لديها لنجاح الطلاب المستحقين ذوي الكفاءة المناسبة.

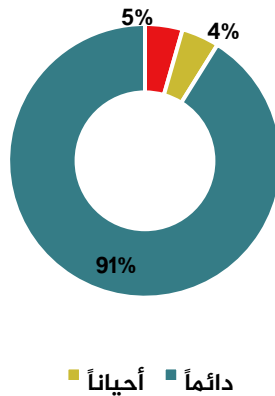
تطبيق عقوبات الغش الامتحاني



12.7.10 إصدار جدول خاص بالمراقبين بالوقت المناسب

91% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان ذكروا أن الجامعة تقوم بإصدار جدول خاص بالمراقبين بالوقت المناسب بشكل دائم، مما يدل على حرص الجامعة في أن يكون كل المراقبين على معرفة بأوقات المراقبة الخاصة بهم، ومعرفة أرقام قاعاتهم، قبل بدء الامتحان بوقت مناسب.

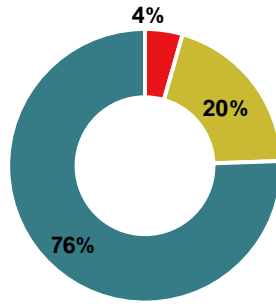
إصدار جدول خاص بالمراقبين بالوقت المناسب / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.7.11 تناسب أعداد الطلاب مع مساحة القاعة الامتحانية

76% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان كان برأيهم أن أعداد الطلاب تتناسب مع مساحة القاعة الامتحانية بشكل دائم، مما يدل على حسن استثمار القاعات المتوفرة وسلامة التوزيع التي تطبقه الجامعة بما يجعل الطلاب ينهون امتحاناتهم دون ازدحام.

تناسب أعداد الطلاب مع مساحة القاعة الامتحانية / أعضاء الهيئة التدريسية /

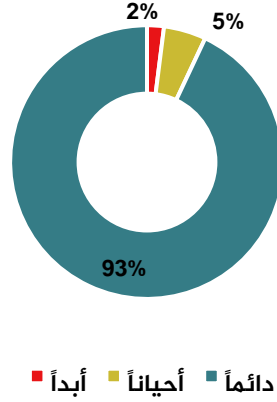


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.7.12 التزام المراقبين بمهامهم الامتحانية

93% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان رأوا أن المراقبين يلتزمون بمهامهم الامتحانية بشكل دائم، وهذا يشير إلى معرفة المراقبين أهمية المهمة الموكلة لهم وتحمل مسؤوليتهم لها من خلال الالتزام بالقوانين والأنظمة الصادرة من إداراتهم بشأن العملية الامتحانية، وهذا ما يجعلها تتميز بالنزاهة والانضباط والجودة.

التزام المراقبين بمهامهم الامتحانية / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.8 أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات

12.8.1 طريقة تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات

جميع النواب وأمين الجامعة إضافة لمدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا أن المعلومات التي تخص الطلاب تخزن ضمن سجلات ورقية وإلكترونية. وهذا مفيد لضمان وحماية هذه المعلومات فيما لو تم اختراق الحواسيب الإلكترونية للجامعة أو أصيبت بأي شكل من أشكال التهكير أو التلف.

12.8.2 البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات

جميع النواب وأمين الجامعة إضافة لمدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا أن البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات هو الأكسل. ونؤكد هنا أن برنامج أكسل من البرامج المهمة في دوائر الامتحانات عادة، ولكن ثمة تطبيقات وبرامج متطورة ستسهل العمل بشكل أكثر فيما لو تم اعتمادها في العملية الامتحانية.

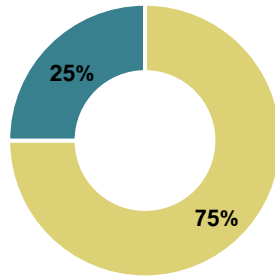
12.9 الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة

12.9.1 شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات

25% من النواب وأمين الجامعة إضافة لمديري شؤون الطلاب والامتحانات المركزية، اعتبروا أن شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات معبئة يدوياً وليس إلكترونياً، وممهورة بختم الامتحانات، وتشير هذه النتيجة إلى أن مديرية الامتحانات، ومديرية شؤون الطلبة في جامعة حلب في المناطق المحررة ما زالت تعتمد على التعبئة اليدوية للأوراق والثبوتيات التي تخص الطلبة في الامتحانات، وهذا يظهر ضعف اعتمادها على التقانة الحديثة والتعبئة الإلكترونية.

مما يدل على ضرورة استبدال الأساليب التقليدية اليدوية في دائرة الامتحانات بطرائق وأدوات إلكترونية حديثة في تعبئة أوراق وثبوتيات الطلبة.

شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات / النواب و الأمناء /

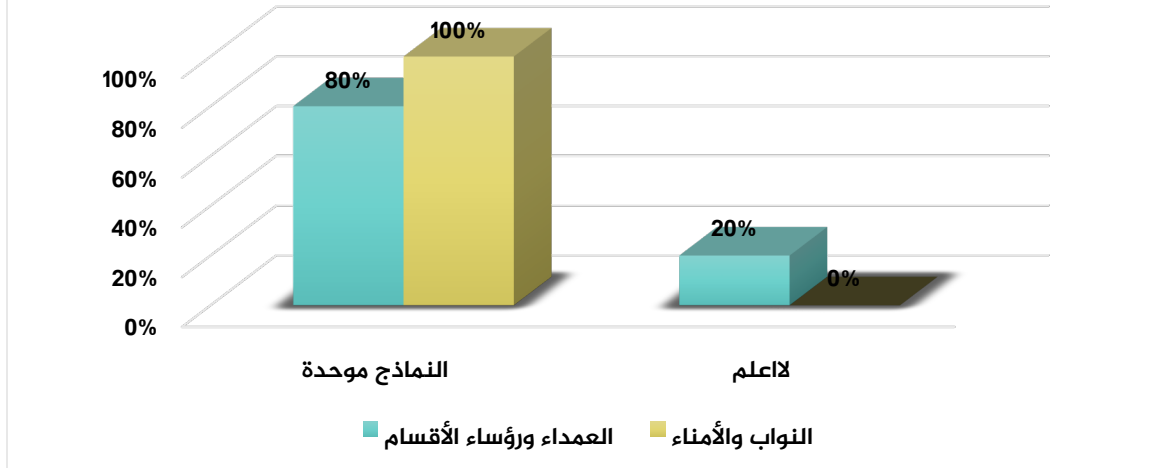


■ معبئة إلكترونياً وممهورة ■ معبئة يدوياً وممهورة

12.9.2 إصدار دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة نماذج ورقية موحدة

80% من عمداء ورؤساء الأقسام وكل النواب اعتبروا أن النماذج الورقية الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة موحدة، مما يدل على عمل الدوائر الامتحانية بشكل متناسق ومنتظم في جميع كليات الجامعة:

إصدار دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة نماذج ورقية موحدة



12.9.3 النماذج الخاصة التي تخص كلية دون أخرى والتي تصدر عن دائرة الامتحانات

- ذكر العمداء ورؤساء الأقسام الأوراق التالية:

1. امتحان معياري للطب.

2. كشف العلامات.

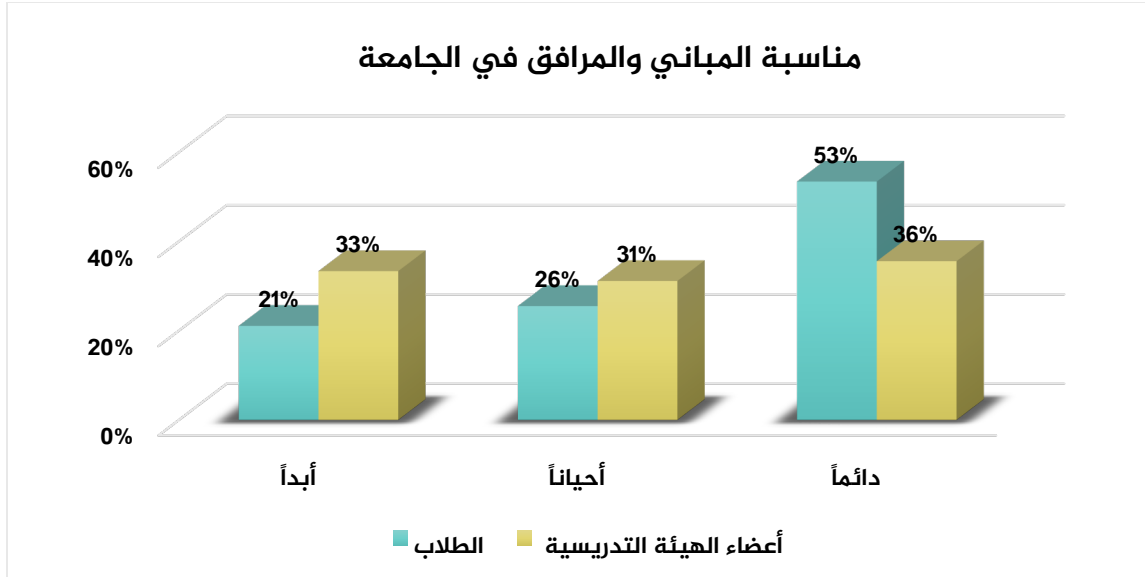
3. إشعار تخرج.

- ذكر النواب وأمين الجامعة الأوراق الخاصة بالمختبرات العملية.

12.10 البنية التحتية ووسائل التعلم

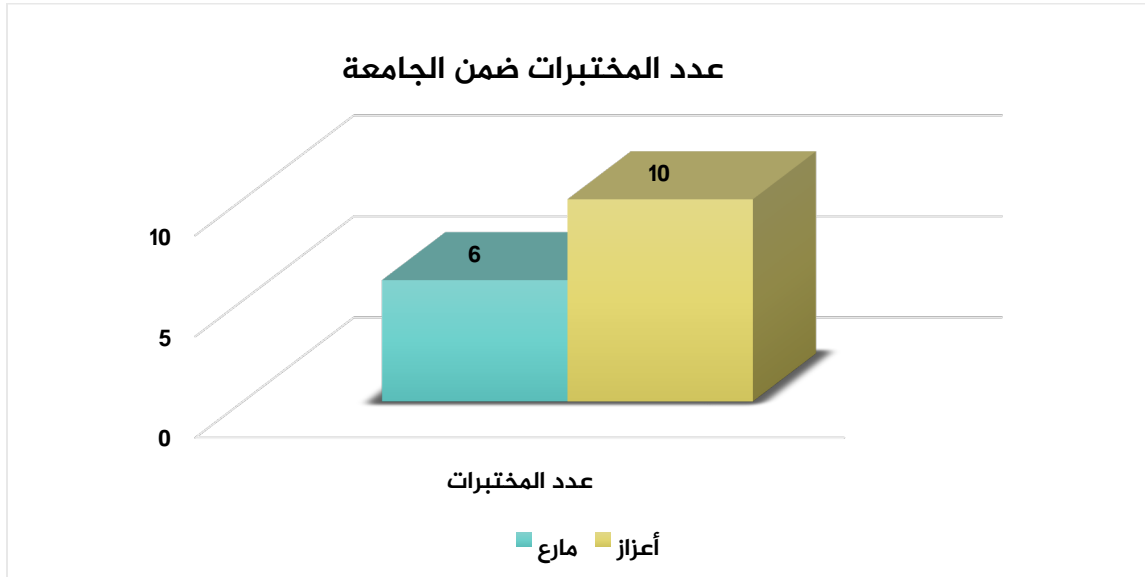
12.10.1 مناسبة المباني والمرافق في الجامعة

53% من الطلاب و36% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن المباني والمرافق في الجامعة مناسبة بشكل دائم، يلاحظ أن نسبة قليلة من الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية قد أكدوا أن مباني ومرافق الجامعة مناسبة بشكل دائم، وهذا يشير إلى مدى حاجة الجامعة إلى المزيد من الأبنية لتصبح مناسبة لأعداد الطلبة المتزايدة كل سنة، وكذلك حاجة الجامعة إلى المرافق كالساحات والملاعب والحمامات التي تعد من التجهيزات الضرورية لأي جامعة، والتي تدخل ضمن معايير تقييمها وجودتها.



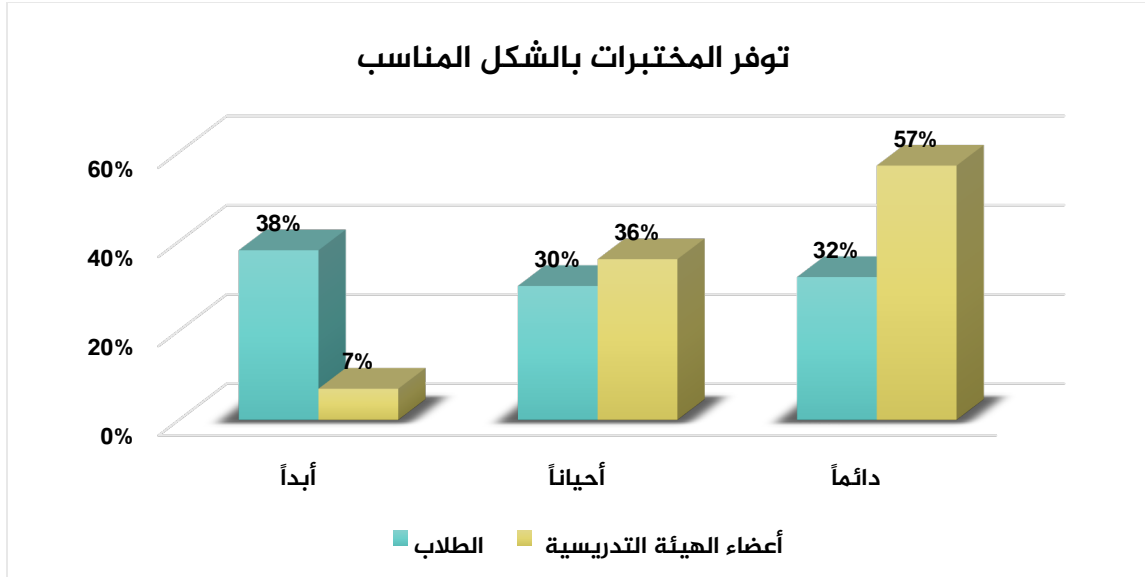
12.10.2 عدد المختبرات ضمن الجامعة

بلغ عدد المختبرات في الجامعة 16 مختبراً موزعة على موقعي الجامعة بالشكل التالي:



12.10.3 توفر المختبرات بالشكل المناسب

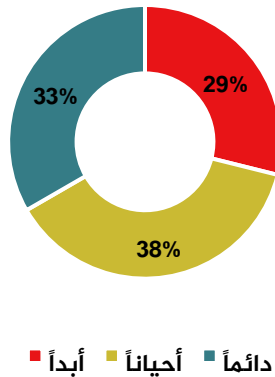
32% من الطلاب و57% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن المختبرات متوفرة بالشكل المناسب دائماً، مما يدل على حاجة الجامعة لمختبرات مزودة بتجهيزات أكثر وأنسب.



12.10.4 تناسب المختبرات مع أعداد الطلاب

33% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان رأوا أن المختبرات تتناسب مع أعداد الطلاب بشكل دائم، وهي نسبة قليلة، تشير إلى قلة عدد المختبرات مقارنة بعدد الطلبة الذين يرتادونها، لذا تحتاج الجامعة إما لشراء مختبرات جديدة، أو مراجعة خطط توزيع الطلاب على المخابر المتوفرة بحيث تتحقق الفائدة المرجوة من تلك المخابر للطلبة.

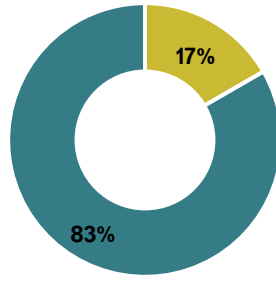
تناسب المختبرات مع أعداد الطلاب / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.10.5 حاجة الجامعة للمزيد من المختبرات

83% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة بالإضافة إلى جميع مسؤولي المختبرات أكدوا حاجة الجامعة لمزيد من المختبرات، التي تعد ضرورية كونها تهيئ للطلاب الجامعي الفرصة للخبرة الحسية المباشرة، واكتساب مهارات عملية من خلال التعامل مع الأدوات والوسائل والأجهزة المختلفة، وتنمي فيه مهارات التفكير العلمي مثل الملاحظة والتجريب، وتثير فيه الدافعية للتعلم، وتعزز ثقته بنفسه، وتفتح أمامه فرص الإبداع والتطور، وتشعره بمعنى التعلم وأهمية تطبيقاته.

حاجة الجامعة للمزيد من المختبرات / العمداء ورؤساء الأقسام /



■ نعم ■ لا

12.10.6 المختبرات التي ترى أنها أولوية للجامعة وغير متوفرة

تنوعت المخابر التي تحتاجها الجامعة وغير متوفرة كما في الجدول التالي:

#	العمداء ورؤساء الأقسام	النواب وأمين الجامعة	مسؤولي المختبرات
1.	مشرحة	مختبرا كلية العلوم تحليلية فيزيائية	مختبر شبكات
2.	مختبر تقنيات التعليم	مختبرات علم الحياة	مختبر ترموديناميك
3.	مختبر شبكات	مختبر طب الأسنان	مختبر تحكم
4.	مختبر إلكترونيات	مختبرات كلية الصيدلة	مختبر ورش ميكانيكية
5.	مختبر فيزيولوجيا	مختبرات هندسة مدنية	مختبر أدوية
6.	مختبر نسج وأحياء دقيقة	أستوديو لكلية الإعلام	مختبر فيزيولوجيا
7.	مختبر هندسي		مختبرات للبنج

#	العمداء ورؤساء الأقسام	النواب وأمين الجامعة	مسؤولي المختبرات
8.	مختبر اتصالات		مختبرات الفيزيائية للمعالجة
9.	مختبر فيزياء		مختبرات كيمياء مختصة
10.	مختبر روبوتية		مختبرات كلية العلوم تحليلية فيزيائية
11.	مختبر معالج مواد		مختبرات علم الحياة
12.	مختبر ركبيات		مختبرات طب الأسنان

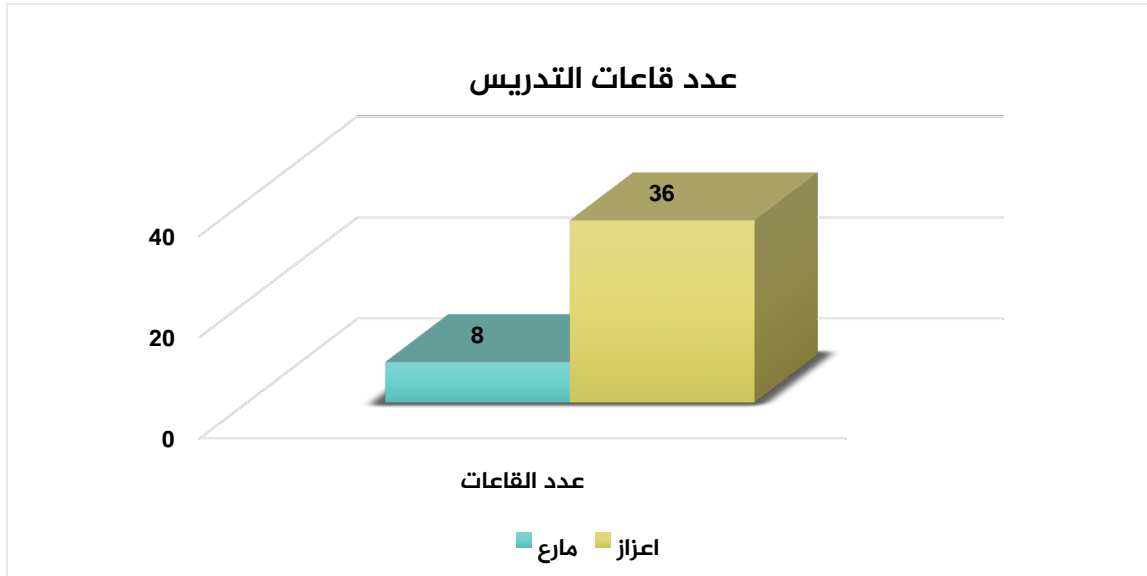
12.10.7 أبرز العوائق التي تحول دون تأمين تلك المختبرات غير المتوفرة والتي رأيتها أنها أولوية للجامعة

ذكر المشاركون العوائق التالية:

1. عدم كفاية الدعم المالي.
2. عدم كفاية المكان المخصص لأعداد الطلاب والاختصاصات المفتوحة.
3. أعداد الطلاب بالهندسة الزراعية غير كافية لافتتاح مختبرات.

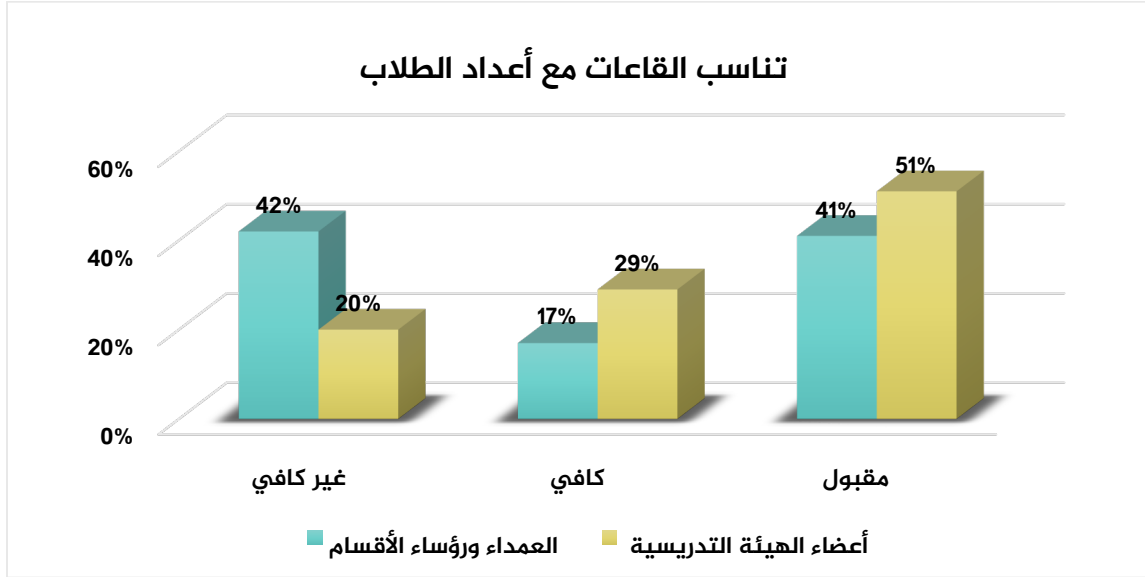
12.10.8 عدد قاعات التدريس

بلغ عدد قاعات التدريس في الجامعة 44 قاعة موزعة على موقعي الجامعة بالشكل التالي:



12.10.9 تناسب القاعات مع أعداد الطلاب

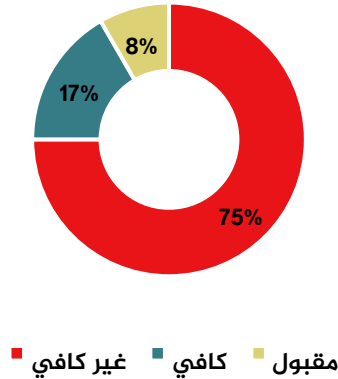
20% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان و42% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة لم يجدوا عدد القاعات المتوفرة كافياً بالنسبة لعدد الطلاب، وتشير هذه النسبة إلى أن الجامعة بحاجة إلى المزيد من القاعات الدراسية.



12.10.10 عدد المدرجات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب

تمتلك الجامعة مدرجاً واحداً فقط فقد كان 75% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة الذين تم مقابلتهم كانوا يعتبرون أن عدد المدرجات غير مناسب لعدد الطلاب، ويتضح جلياً الحاجة لعدد إضافي من المدرجات بما يتناسب مع عدد الطلاب.

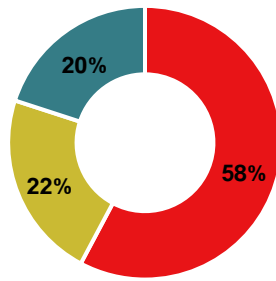
المدرجات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب / العمداء ورؤساء الأقسام /



12.10.11 توفير الجامعة لمكتب مناسب لأعضاء الهيئة التدريسية

20% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر مكتب مناسب لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً، وهي نسبة قليلة جداً، تؤكد أن الجامعة تحتاج لتوفير مزيد من المكاتب المناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية.

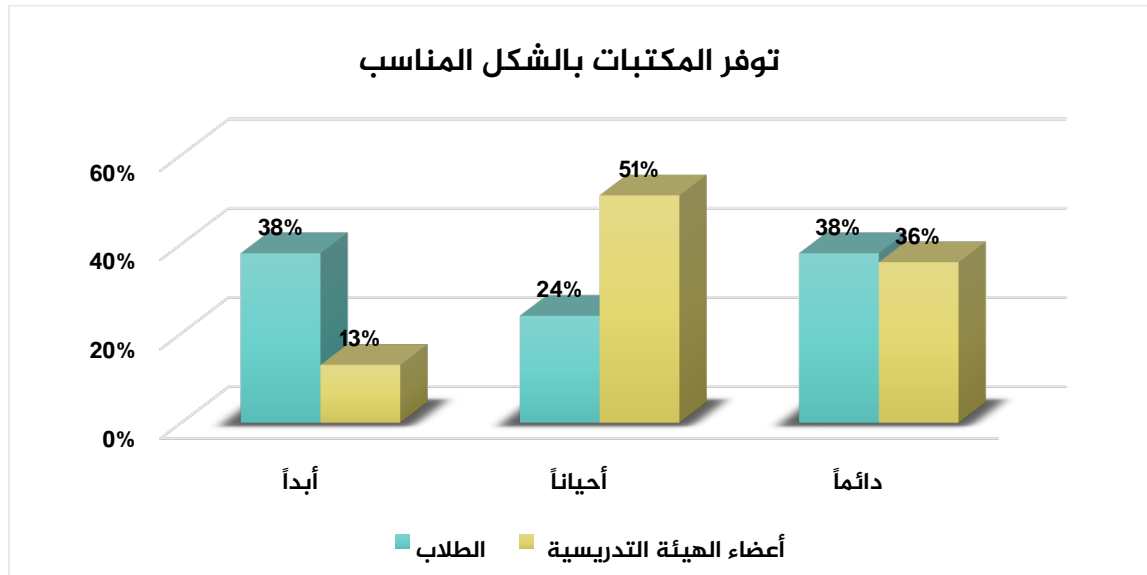
توفير الجامعة لمكتب مناسب لأعضاء الهيئة التدريسية / أعضاء الهيئة التدريسية /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.10.12 توفر المكتبات بالشكل المناسب

38% من الطلاب و36% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن المكتبات تتوفر بالشكل المناسب دائماً، مما يعكس حاجة الجامعة لمكتبة في كل كلية تحوي المراجع العلمية التي يحتاجها طلاب هذه الكلية.



12.10.13 عدد المكتبات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب

توجد مكتبتان بالجامعة وعدد المكتبات غير كاف بالنسبة لعدد الطلاب وفق رأي أمناء المكتبات.

12.10.14 تغطية الكتب الموجودة حاجة الطلاب

جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة الطلاب.

12.10.15 تغطية الكتب الموجودة حاجات جميع الكليات

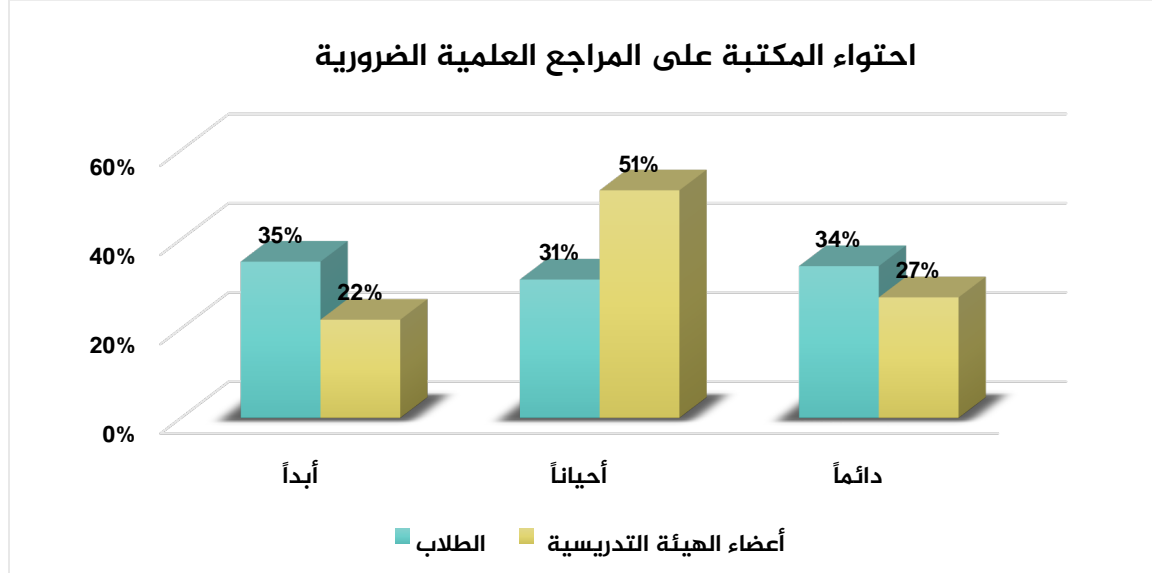
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة جميع الكليات.

12.10.16 حداثة الكتب الموجودة

جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة بالجامعة ليست حديثة الإصدار.

12.10.17 احتواء المكتبة على المراجع العلمية الضرورية

34% من الطلاب و27% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتقدوا أن المكتبة تحوي على المراجع العلمية الضرورية دائماً، مما يحتم على الجامعة ضم عدد أكبر من المراجع العلمية الضرورية للاختصاصات المفتوحة.



12.10.18 اعتماد المكتبة على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب

جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة تعتمد على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب

12.10.19 تقييم الطلب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية جيد.

12.10.20 توفير المكتبة خدمة الإعارة للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة توفر خدمة الإعارة للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية.

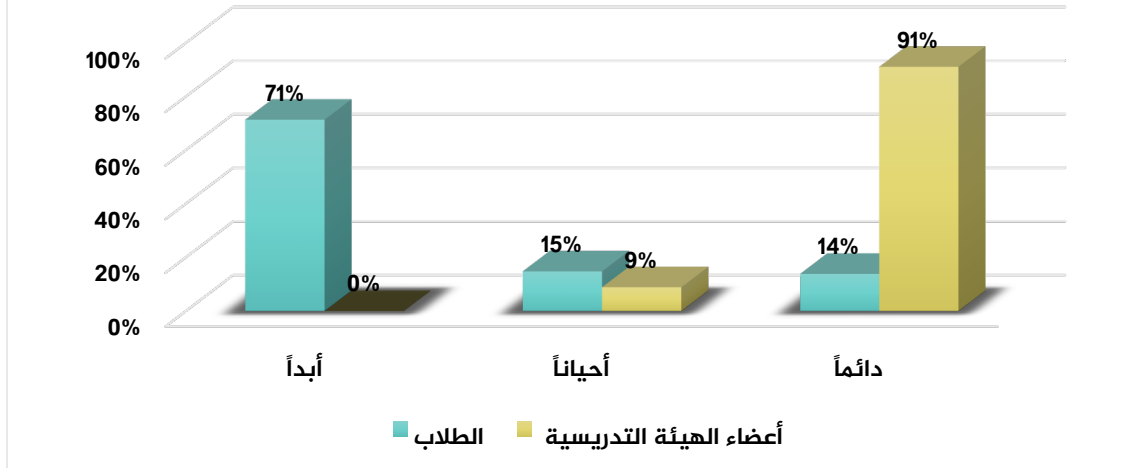
12.10.21 توفر مكتبة الكترونية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أنه لا تتوفر مكتبة الكترونية.

12.10.22 احتواء المكتبة على قاعة مطالعة وكفاية قاعة المطالعة الطلاب
إحدى المكتبتين تحتوي على قاعة مطالعة وهي لا تكفي الطلاب، مما يدل على حاجة الجامعة لتوفير قاعة مطالعة مناسبة للطلاب ضمن المكتبة.

12.10.23 مدى التزام الطلاب بضوابط استخدام قاعة المطالعة
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلاب يلتزمون بضوابط استخدام قاعة المطالعة دائماً.

12.10.24 توفير الجامعة الانترنت للطلاب
14% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر الانترنت المجاني للطلاب بشكل دائم، بينما 91% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر الانترنت المأجور للطلاب بشكل دائم، وهذا يشير إلى أن لدى الجامعة خدمة الانترنت، ولكن تقدمها للطلبة بمقابل مادي، وذلك يبدو لضعف إمكانياتها.

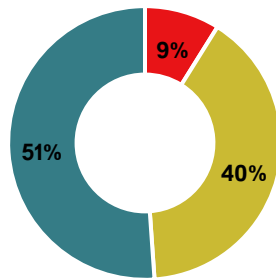
توفير الجامعة الانترنت للطلاب



12.10.25 إضافة الجامعة أدوات تكنولوجية حديثة لجعل عملية التعليم أكثر تنظيماً وسهولة

51% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تضيف أدوات تكنولوجية حديثة لجعل عملية التعليم أكثر تنظيماً وسهولة دائماً، وهذا يدل على أن الجامعة بدأت باستخدام وإضافة أدوات تقنية حديثة للعملية التعليمية، ولكن ما زالت بحاجة إلى ضم المزيد من هذه الأدوات حتى تواكب التطور الحاصل في ميدان تكنولوجيا المعلومات وتقنيات التعليم الحديثة في هذا العصر.

إضافة الجامعة أدوات تكنولوجية حديثة / أعضاء الهيئة التدريسية /

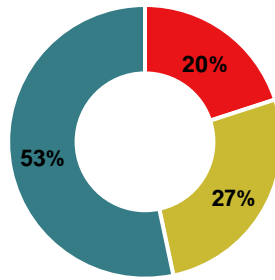


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.10.26 توفير الجامعة لقواعد وشبكات معلومات مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية

53% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر قواعد وشبكات معلومات مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل دائم، أي أن الجامعة بحاجة لتوفير شبكة معلومات أكثر مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية.

توفير الجامعة لقواعد وشبكات معلومات مناسبة / أعضاء الهيئة التدريسية /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.10.27 الأبنية التي تحتاج إلى تطوير في الجامعة

تنوعت الأبنية التي تحتاج الجامعة تطويرها كما في الجدول التالي:

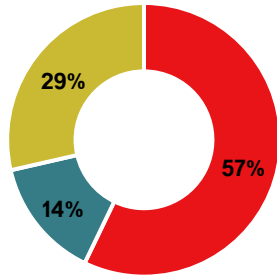
#	العمداء ورؤساء الأقسام	النواب وأمين الجامعة	مسؤولو المختبرات
1.	كل أبنية الجامعة	كل أبنية الجامعة	كل أبنية الجامعة
2.	مشفى جامعي		
3.	المكتبات		
4.	المختبرات		
5.	القاعات		
6.	المرافق العامة		

يلاحظ من الجدول السابق أن جميع عينة البحث قد أكدت ضرورة تطوير كامل الأبنية، وهذا يشير إلى أن الأبنية الجامعية تعاني من القدم، لأن بناء غالبيتها يعود إلى فترة قديمة جداً.

12.10.28 تأثير عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير على سير العملية التعليمية

57% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع مسؤولي المختبرات اعتبروا أن عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير يؤثر على سير العملية التعليمية، مما يشير لضرورة بحث الجامعة عن حلول تحقق توازن بين البنية التحتية المناسبة التي يمكن تأمينها وبين عدد الطلاب بحيث لا يؤثر ذلك على العملية التعليمية سلباً.

تأثير عدم تطوير الأبنية على سير العملية التعليمية / العمداء ورؤساء الأقسام /

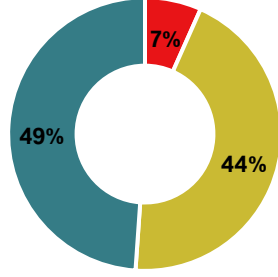


■ لا يؤثر ■ أحياناً ■ يؤثر

12.10.29 استخدام الجامعة لوسائل حديثة في التعليم

49% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن المدرسين يستخدمون وسائل حديثة في التعليم دائماً، وهذا يشير إلى أن حوالي نصف أعضاء الهيئة التدريسية ما زالوا يعتمدون في تدريسهم على الأدوات التقليدية ونحن نعيش في عصر يستند إلى التفكير والأدوات التكنولوجية في معظم مداخله التعليمية، وكذلك نعيش في عالم يعج بالتقنيات الحديثة والتي يمكن استخدامها في التدريس بكل يسر وسهولة.

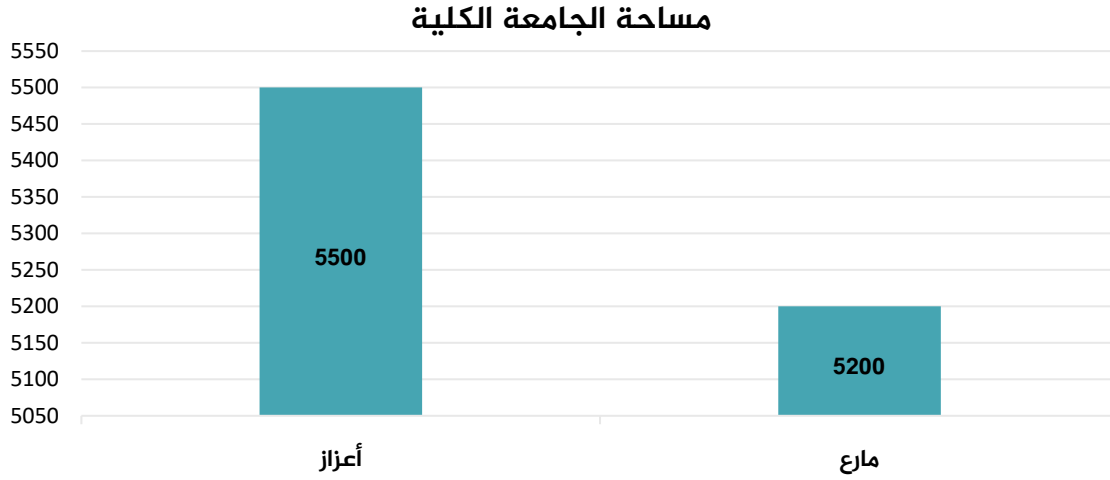
استخدام الجامعة لوسائل حديثة في التعليم
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.10.30 مساحة الجامعة الكلية

بلغ متوسط مساحة الجامعة 10700 متراً مربعاً موزعة على موقعي الجامعة بالشكل التالي:

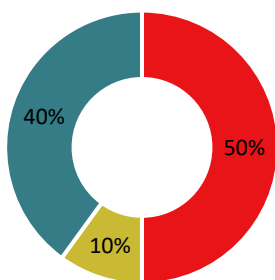


12.11 المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب

12.11.1 توفير الجامعة مرافق خدمية / رياضية / ثقافية / صحية للطلاب أو لكادر الجامعة

50% من عمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع أمناء المكتبات وجميع مسؤولي المخابر إضافة لمدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية اعتبروا أن الجامعة لا توفر مرافق خدمية / رياضية / ثقافية / صحية للطلاب أو لكادر الجامعة، وتعد هذه المرافق ضرورية للجامعة، للنهوض بالعملية التعليمية، من خلال ربط الجانب النظري بالعملية، وكذلك توفر البيئة الجامعية الآمنة والمناسبة للطلبة، باعتبارها متنفساً لهم ولجميع الكوادر الجامعية.

توفير الجامعة مرافق خدمية للطلاب أو لكادر الجامعة / العمداء ورؤساء الأقسام /



توفر ■ أحياناً ■ لا توفر ■

12.11.2 المرافق التي توفرها الجامعة مع ذكر معلومات حولها

توفر الجامعة حالياً كلاً مما يلي:

- (1) مكتبة لمطالعة المراجع العلمية
- (2) مكتبة تصوير لطباعة الأوراق
- (3) مسجد
- (4) كافيتيريا

تحتاج الجامعة لتأمين المزيد من تلك المرافق مثل:

- مسطحات خضراء.
- استراحات خاصة بالطالبات.
- مسرح جامعي.
- عيادة طبية.
- حضنة.
- ملاعب وصالات رياضية داخل الحرم الجامعي.
- مواقف السيارات.
- صالات انترنت للطلاب.

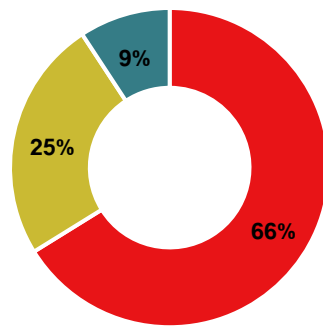
12.12 تحفيز الطلبة

12.12.1 توفير الجامعة لبعض من فرص التشغيل لطلابها

9% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر بعضاً من فرص التشغيل لطلابها دائماً، وتدل هذه النتيجة على ضعف علاقات الجامعة مع سوق العمل وأربابها، بهدف توفير فرص عمل مناسبة لطلابها الخريجين.

توفير الجامعة لبعض من فرص التشغيل لطلابها

/ الطلاب /

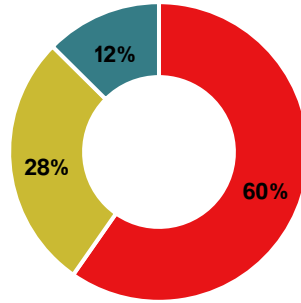


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.12.2 توفير الجامعة لبعض من فرص التدريب العملية لدى جهات العمل

12% من الطلاب المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة توفر بعضاً من فرص التدريب العملية لدى جهات العمل دائماً، أيضاً تشير هذه النتيجة إلى ضعف الجامعة في مجال تدريب طلبتها، وكذلك ضعف علاقاتها مع الجهات التي عادة تنفذ التدريبات العملية المتنوعة.

توفير الجامعة لبعض من فرص التدريب العملية لدى جهات العمل / الطلاب /

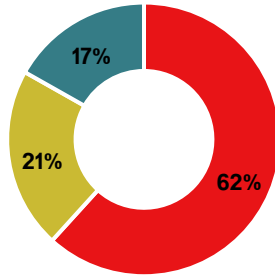


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.12.3 تقديم الجامعة للحوافز التي ترتقي بمستوى الطلبة

17% من الطلاب المشاركين في الاستبيان أكدوا أن الجامعة تقدم الحوافز التي ترتقي بمستوى الطلبة دائماً، وهذا يشير إلى ضعف آليات وبرامج التعزيز والتحفيز لدى إدارة الجامعة، من أجل تشجيع الطلبة والارتقاء بمستواهم بشكل مستمر.

تقديم الجامعة للحوافز التي ترتقي بمستوى الطلبة / الطلاب /



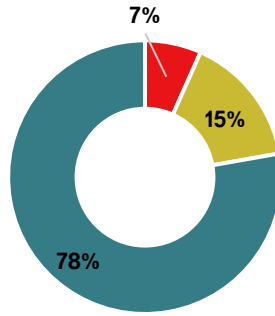
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.13 علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها

12.13.1 اعتماد الجامعة في اختيار عضو هيئة التعليم وثبتيته على أسس واضحة ومحددة

78% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان ذكروا أن الجامعة تعتمد في اختيار عضو هيئة التعليم وثبتيته على أسس واضحة ومحددة دائماً، مما يدل على وجود شفافية لدى الجامعة في عملية اختيار أعضاء الهيئة التعليمية.

اختيار عضو هيئة التعليم وثبتيته على أسس واضحة ومحددة / أعضاء الهيئة التدريسية /

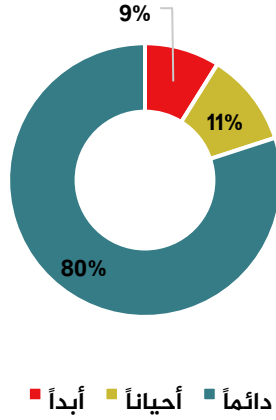


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.13.2 تطبيق الجامعة لمعايير مخصصة في ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية

80% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أكدوا أن الجامعة تطبق معايير مخصصة في ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية دائماً، مما يشير مرة أخرى إلى وجود شفافية لدى الجامعة في عملية ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية.

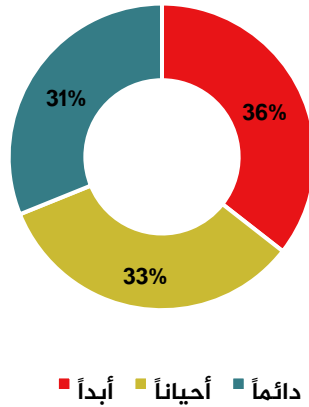
تطبيق الجامعة لمعايير مخصصة في ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.13.3 عمل الجامعة على تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية

31% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان اعتبروا أن الجامعة تعمل على تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية بشكل دائم، وهذا يدل على عدم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن خدمات التدريب أثناء الخدمة التي تقدمها الجامعة لأعضائها، من أجل زيادة تأهيلهم، وترميم النقص المهني أو العلمي لديهم نتيجة تقدم المعرفة وتقاناتها مع الزمن.

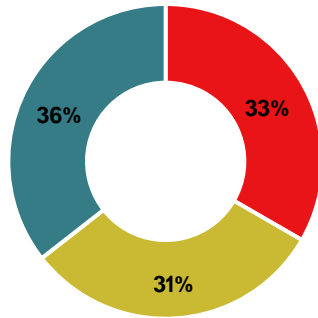
عمل الجامعة على تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.13.4 مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات في الجامعة

36% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتقدون أن الجامعة تشارك أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات في الجامعة دائماً، وهذا يشير غالباً إلى انفراد إدارة الجامعة في اتخاذ القرارات المختلفة التي تصدر عنها، وعدم مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية فيها إلا بالنزr القليل. ولا يخفى ما لهذه المشاركة من فوائد إيجابية كثيرة على الجامعة والطلبة والمدرسين أنفسهم، فالمشاركة في صناعة القرار تؤدي إلى صناعة قرار أفضل.

مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات في الجامعة / أعضاء الهيئة التدريسية /

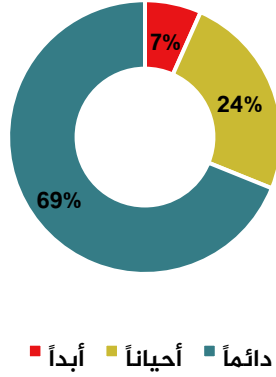


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.13.5 اعتماد الجامعة نظام المراقبة والمساءلة للعاملين في الجامعة

69% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان قالوا إن الجامعة تعتمد نظام المراقبة والمساءلة للعاملين في الجامعة بشكل دائم، وهذا أمر مناسب يجعل الجميع يتحملون المسؤولية، ولا يتهاونون في تنفيذ واجباتهم وما يقع على عاتقهم بالشكل الأمثل.

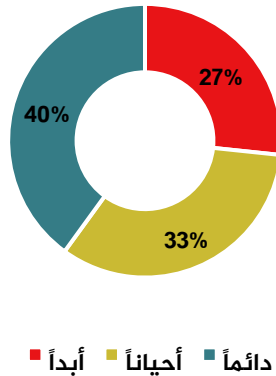
اعتماد الجامعة نظام المراقبة والمساءلة للعاملين في الجامعة
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



12.13.6 تحفّز الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية وتشجعهم على الإبداع

40% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان أكدوا أن الجامعة تحفز أعضاء الهيئة التدريسية وتشجعهم على الإبداع دائماً، وهذا يدل على حاجة أعضاء الهيئة التدريسية لمزيد من خطط التشجيع والتحفيز.

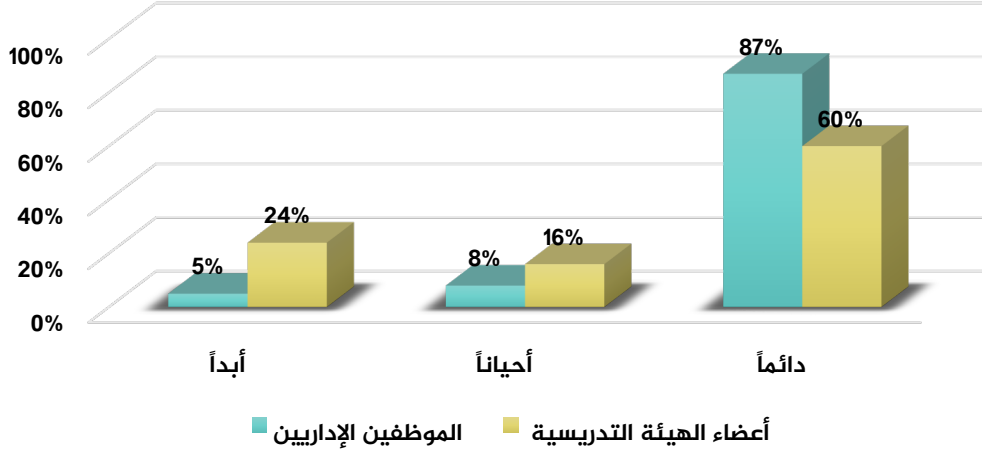
تحفّز الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية وتشجعهم على الإبداع
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



12.13.7 توفير الجامعة إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي

60% من أعضاء الهيئة التدريسية و87% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان قالوا إن الجامعة توفر إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً.

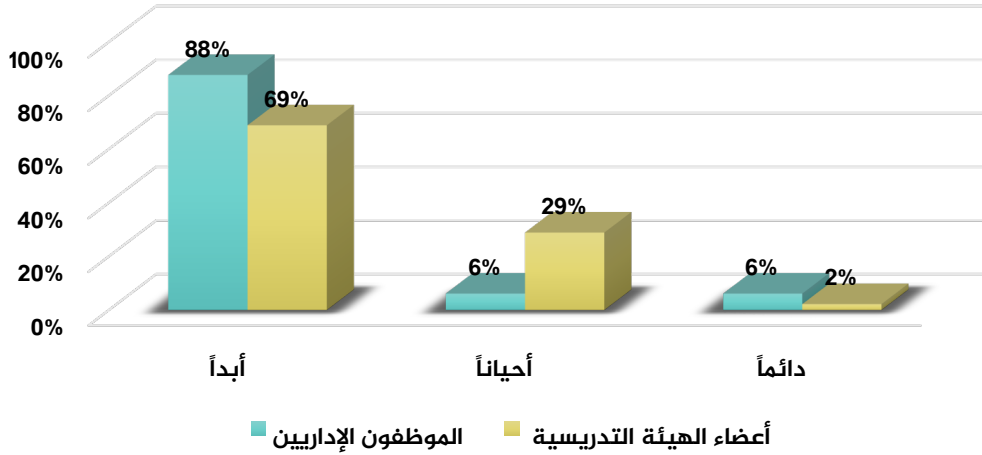
توفير الجامعة إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي



12.13.8 التعرض للتهديد من قبل جهات خارج الجامعة

ما يمكن ملاحظته أن هناك نحو (6%) من الموظفين الإداريين، ونسبة (2%) من أعضاء الهيئة التدريسية قد أشاروا إلى أنهم دائماً يتعرضون إلى تهديدات من قبل جهات خارج الجامعة، وهذه النسبة لا تعد قليلة، بل تشير إلى مسألة غاية في الخطورة، يجب التنبيه إليها.

التعرض للتهديد من قبل جهات خارج الجامعة

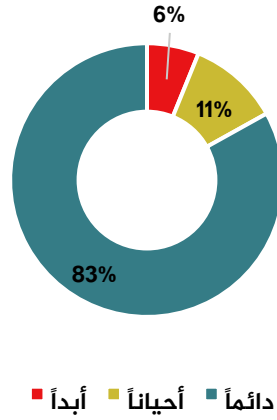


12.14 تعامل الجامعة مع العاملين فيها

12.14.1 امتلاك الجامعة لنظام داخلي خاص لتعيين العاملين فيها

83% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تمتلك نظاماً داخلياً خاصاً لتعيين العاملين فيها دائماً.

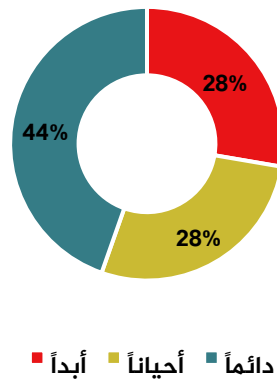
**امتلاك الجامعة لنظام داخلي خاص لتعيين العاملين فيها
/ الموظفون الإداريون /**



12.14.2 تحديد الجامعة للاحتياجات التدريبية للعاملين وتوفيرها

44% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتقدون أن الجامعة تقوم بتحديد وتوفير الاحتياجات التدريبية للعاملين فيها بشكل دائم، وهي نسبة قليلة إلى حد ما، وهذا يشير إلى أن الجامعة تحتاج لمزيد من الخطط لتدريب موظفيها أثناء الخدمة.

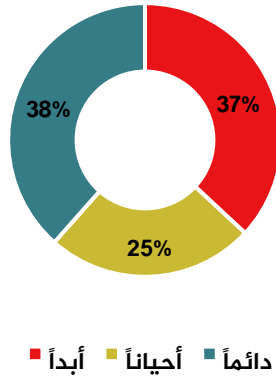
**تحديد الجامعة للاحتياجات التدريبية للعاملين وتوفيرها
/ الموظفون الإداريون /**



12.14.3 تدريب وتطوير العاملين في الجامعة

38% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تقوم بتدريب وتطوير العاملين فيها بشكل دائم، هذه النسبة تعد قليلة جداً، وهي تشير إلى عدم امتلاك الجامعة لخطط واستراتيجيات مناسبة لتدريب العاملين لديها أثناء الخدمة، ولا يخفى ما لهذه المسألة من آثار كبيرة على المؤسسة والموظفين، الذين يبقون بعيدون عن التطور والتقدم، ولا يجارون ما يحدث في العالم في مجال عملهم، وهذا بالتأكيد يؤدي إلى ترهل المؤسسة التي ينتمون إليها وعدم تحديثها.

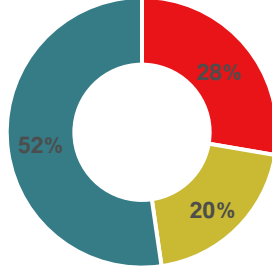
تدريب وتطوير العاملين في الجامعة / الموظفون الإداريون /



12.14.4 تقديم الجامعة راتباً مناسباً للعاملين فيها

52% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تقدم راتباً مناسباً للعاملين فيها بشكل دائم، يظهر من النسبة السابقة أن حوالي نصف الموظفين الإداريين راضون عن رواتبهم، مما يدل على الحاجة للنظر في الراتب ليناسب التضخم المالي ويناسب غالب العاملين في الجامعة.

**تقديم الجامعة راتباً مناسباً للعاملين فيها
/ الموظفون الإداريون /**

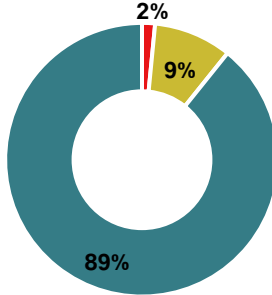


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً ■

12.14.5 تأمين الجامعة المواد والتجهيزات اللازمة لتيسير العمل الإداري

89% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تؤمن المواد والتجهيزات اللازمة لتيسير العمل الإداري بشكل دائم، وهذا يدل على أن الجامعة تهتم براحة موظفيها الإداريين، وتؤمن لهم كل مستلزماتهم من المواد والتجهيزات اللازمة لأعمالهم.

**تأمين الجامعة المواد والتجهيزات اللازمة لتيسير العمل الإداري
/ الموظفون الإداريون /**



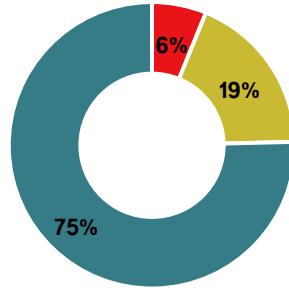
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً ■

12.14.6 مناسبة ساعات العمل للموظف في الجامعة

75% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يرون أن ساعات العمل في الجامعة مناسبة بشكل دائم، ويذكر أن ساعات العمل للموظف الإداري في جامعة حلب في المناطق المحررة هي (8) ساعات فعلية، تبدأ من الساعة الثامنة صباحاً، إلى الساعة الرابعة بعد الظهر، وهي تماثل ساعات العمل في معظم دول العالم.

مناسبة ساعات العمل للموظف في الجامعة

/ الموظفون الإداريون /



دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

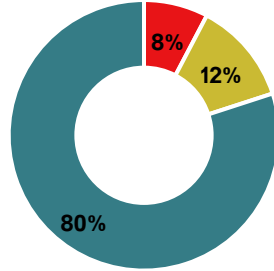
12.14.7 التزام العاملين بالساعات المخصصة للعمل

كل الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن العاملين في الجامعة يلتزمون بالساعات المخصصة للعمل دائماً، وهذا إما يشير إلى مدى محبة الموظفين لأعمالهم ورغبتهم فيها، أو ربما يدل على مدى صرامة القوانين الخاصة بغياب الموظفين، وتشديد الإدارة على ضرورة التزام الموظفين بساعات العمل الرسمية، وفي الحالتين هذا أمر مناسب وسليم، حيث إن التزام الموظف بوقت الدوام واجب وظيفي، والتزام أخلاقي، وتقدم في الوعي وشعور بالمسؤولية، فوقت الموظف خلال ساعات الدوام ملك لعمله وليس له شخصياً، وليس من حقه التأخر في الحضور للدوام أو الخروج قبل نهايته أو الخروج خلاله.

12.14.8 مناسبة مكان العمل لطبيعة عمل العاملين

لمكان العمل ومدى مناسبته لطبيعة العمل أهمية كبرى، نظراً لأن الموظف يقضي وقتاً طويلاً فيها يقدر بحوالي ثلث يومه، كما أنها تلعب دوراً أساسياً في الحفاظ على الموظفين ودفعتهم على الالتزام بعملهم، وهنا يؤكد 80% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان أن مكان العمل مناسب لطبيعة عملهم دائماً.

**مناسبة مكان العمل لطبيعة عمل العاملين
/ الموظفون الإداريون /**

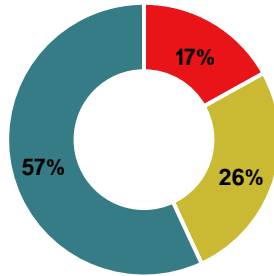


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.14.9 تناسب عدد الموظفين مع العمل المطلوب

57% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن عدد الموظفين متناسب مع العمل المطلوب بشكل دائم، مما يدل على حاجة الجامعة لتوظيف المزيد ضمن كوادرها.

**تناسب عدد الموظفين مع العمل المطلوب
/ الموظفون الإداريون /**

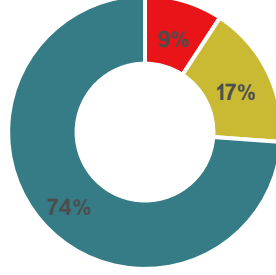


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.14.10 مناسبة كفاءة العاملين مع الأعمال الموكلة

74% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن كفاءة العاملين مناسبة مع الأعمال الموكلة لهم بشكل دائم.

مناسبة كفاءة العاملين مع الأعمال الموكلة
/ الموظفون الإداريون /

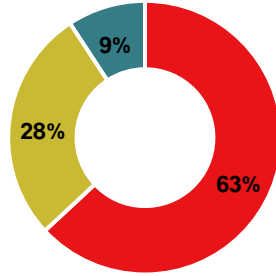


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.14.11 الطلب من الموظفين القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل مباشرة

63% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أنه لا يطلب منهم القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل مباشرة أبداً.

الطلب من الموظفين القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل مباشرة
/ الموظفون الإداريون /

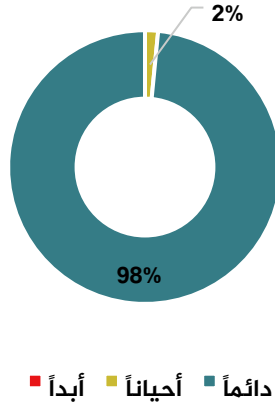


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.14.12 اتسام علاقة الموظفين مع الطلاب بالاحترام المتبادل

98% من الموظفين الإداريين المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن علاقة العاملين مع الطلاب تتسم بالاحترام المتبادل بشكل دائم.

**اتسام علاقة الموظفين مع الطلاب بالاحترام المتبادل
/ الموظفون الإداريون /**

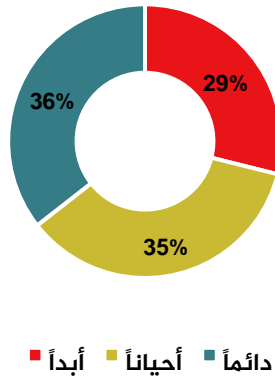


12.15 البحث العلمي

12.15.1 اعتبار البحث العلمي والدراسات العليا وصلت لدرجة جيدة

36% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن البحث العلمي والدراسات العليا وصلت لدرجة جيدة بشكل دائم، وهذه نسبة قليلة إلى حد ما، ربما تشير إلى أن البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة ما زالت في بداية الطريق.

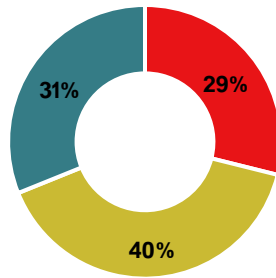
**اعتبار البحث العلمي والدراسات العليا وصلت لدرجة جيدة
/ أعضاء الهيئة التدريسية /**



12.15.2 تطبيق الكليات خطأً خاصة بتطوير البحث العلمي

31% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الكليات تطبق خطأً خاصة بتطوير البحث العلمي بشكل دائم، وهذه النسبة قليلة نوعاً ما، وتدلل على أن الجامعة ربما لا تملك الخطط الفعالة الخاصة بتطوير البحث العلمي، وبالتالي لن تملك آليات تطبيقها بالتأكيد.

تطبيق الكليات خطأً خاصة بتطوير البحث العلمي / أعضاء الهيئة التدريسية /

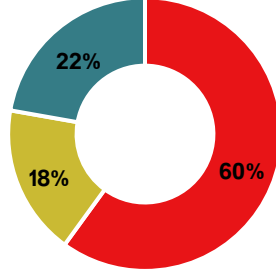


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.15.3 مناسبة مخصصات البحث العلمي من ميزانية الجامعة

22% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن مخصصات البحث العلمي من ميزانية الجامعة مناسبة بشكل دائم، مما يشير لاحتياج البحث العلمي لميزانية أكبر ليكون بالشكل المناسب والمأمول.

مناسبة مخصصات البحث العلمي من ميزانية الجامعة
/ أعضاء الهيئة التدريسية /

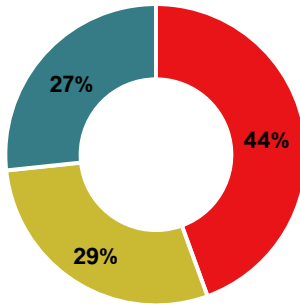


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.15.4 تمتع المتميزين في البحث العلمي بمزايا خاصة

27% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن المتميزين في البحث العلمي يتمتعون بمزايا خاصة دائماً، هذه النسبة القليلة تشير إلى أن الجامعة لا تخص المتميزين في البحث العلمي بمزايا خاصة تشجعهم أكثر على الابداع.

تمتع المتميزين في البحث العلمي بمزايا خاصة
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



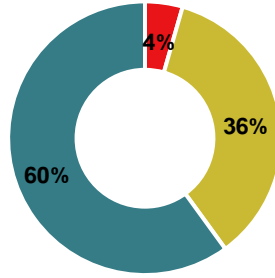
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.16 خدمة المجتمع

12.16.1 المشاركة في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية

60% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن أعضاء الهيئة التدريسية يشاركون في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية بشكل دائم، وهي نسبة جيدة تشير إلى تحمل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة حلب في المناطق المحررة لمسؤولياتهم تجاه مجتمعهم وخدمته.

المشاركة في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية / أعضاء الهيئة التدريسية /

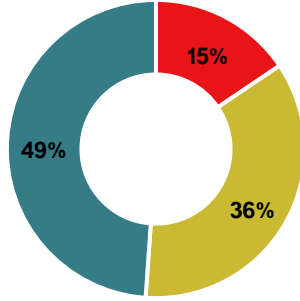


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.16.2 المشاركة بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية

49% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن أعضاء الهيئة التدريسية يشاركون بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية بشكل دائم، وتدلل هذه النتيجة ربما إلى تفرد الإدارة في إعداد خطة المسؤولية المجتمعية، واستبعاد أعضاء الهيئة التدريسية عن المشاركة، وهذا بالتأكيد سينعكس سلباً على مدى تنفيذهم لهذه الخطة.

المشاركة بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



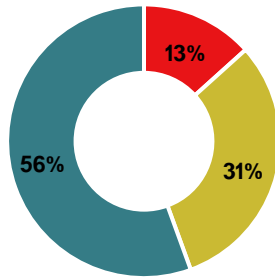
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.17 فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية

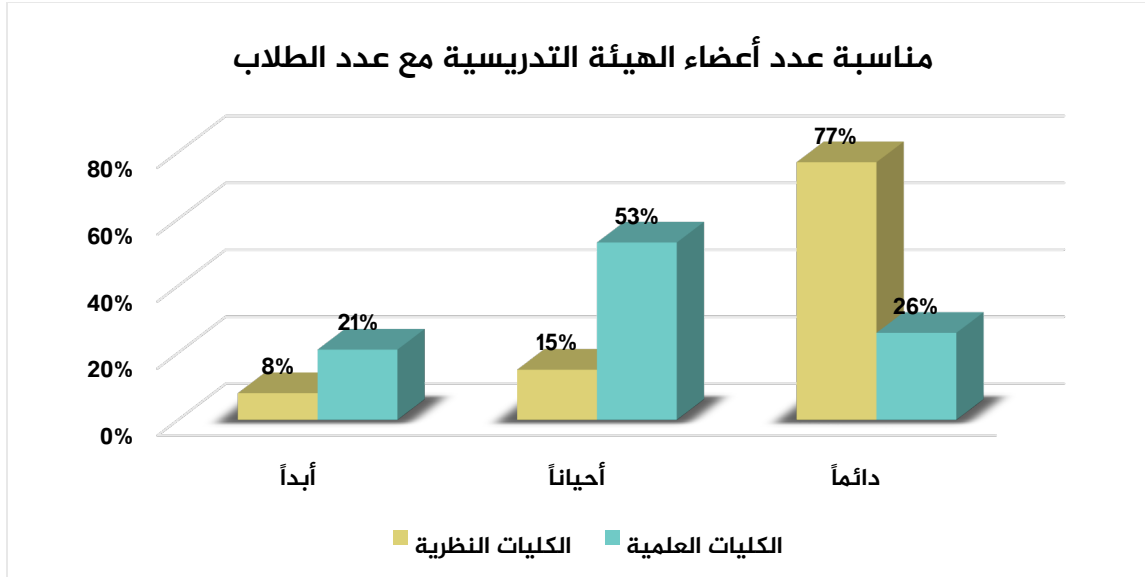
12.17.1 مناسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلاب

56% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن عدد أعضاء الهيئة التدريسية متناسب مع عدد الطلاب بشكل دائم، 77% للكليات النظرية، 26% للكليات العلمية، فتتضح الحاجة لمزيد من أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية ليكون مناسباً لعدد الطلبة.

مناسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلاب
/ أعضاء الهيئة التدريسية /



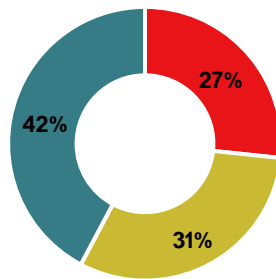
دائماً ■ أحياناً ■ أبداً



12.17.2 تقييم الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية دورياً

42% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تقيم أعضاء الهيئة التدريسية دورياً بشكل دائم، فالجامعة تحتاج لوضع جدول زمني لدورية التقييم ومشاركة جميع كوادرها بنتائج التقييم الدورية التي تجريها.

تقييم الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية دورياً / أعضاء الهيئة التدريسية /

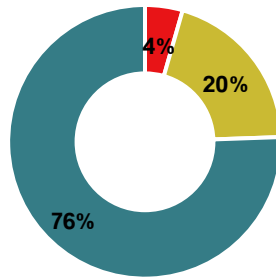


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً ■

12.17.3 تأثير أداء أعضاء الهيئة التدريسية خلال الأزمات (مثل كورونا)

76% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن أداء أعضاء الهيئة التدريسية تأثر خلال الأزمات بشكل دائم، وهذا أمر طبيعي، فقد تأثرت غالبية الجامعات العالمية، وتأثر أداء أعضاء الهيئات التدريسية فيها، مما يدفع الجامعة للبحث عن أساليب تخفيف هذا الأثر وتقليله.

تأثير أداء أعضاء الهيئة التدريسية خلال الأزمات / أعضاء الهيئة التدريسية /

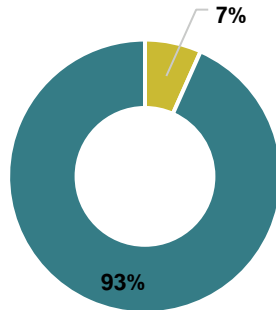


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.17.4 تدريس عضو الهيئة التدريسية المواد المتعلقة باختصاصه

93% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن عضو الهيئة التدريسية يدرس المواد المتعلقة باختصاصه بشكل دائم.

تدريس عضو الهيئة التدريسية المواد المتعلقة باختصاصه / أعضاء الهيئة التدريسية /



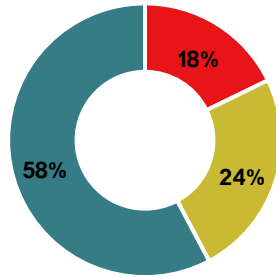
دائماً ■ أحياناً

12.18 رسالة الجامعة وأهدافها وإستراتيجيتها

12.18.1 إطلاع الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف التي تسعى لتحقيقها

58% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تطلع أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف التي تسعى لتحقيقها بشكل دائم، وهذا إجراء مهم وضروري كي يسعى أعضاء الهيئة التدريسية لتحقيقها.

إطلاع الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف / أعضاء الهيئة التدريسية /

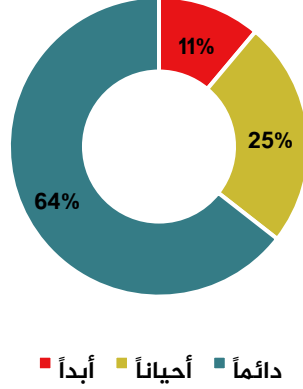


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً ■

12.18.2 تنفيذ الجامعة خططها الإستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها

64% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن الجامعة تنفذ خططها الإستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها بشكل دائم، وهذا يدل على أن الجامعة مدركة لبوصلتها، وملتزمة بأهدافها، لكنها تحتاج المزيد من الجهد و الدعم المالي و التقني لتكون قادرة بشكل أكبر على تنفيذ خططها الإستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها.

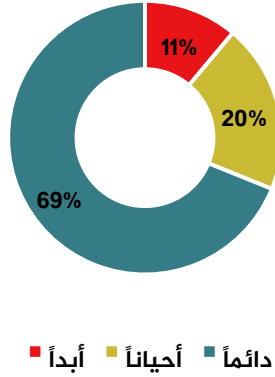
تنفيذ الجامعة خططها الإستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.18.3 وضوح إستراتيجية الجامعة لدى الجهاز الإداري في الجامعة

69% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن إستراتيجية الجامعة واضحة لدى الجهاز الإداري في الجامعة دائماً.

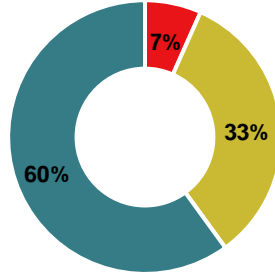
وضوح إستراتيجية الجامعة لدى الجهاز الإداري في الجامعة / أعضاء الهيئة التدريسية /



12.18.4 وضوح إستراتيجية الجامعة لدى الطلبة

60% من أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الاستبيان يعتبرون أن إستراتيجية الجامعة واضحة لدى الطلبة دائماً، وهذه نسبة قليلة إلى حد ما تشير إلى ضعف تواصل إدارة الجامعة مع الطلبة لتوضيح إستراتيجيتها لهم بشكل واضح، مما قد يخلق نوعاً من التشتت لديهم.

وضوح إستراتيجية الجامعة لدى الطلبة
/ أعضاء الهيئة التدريسية /

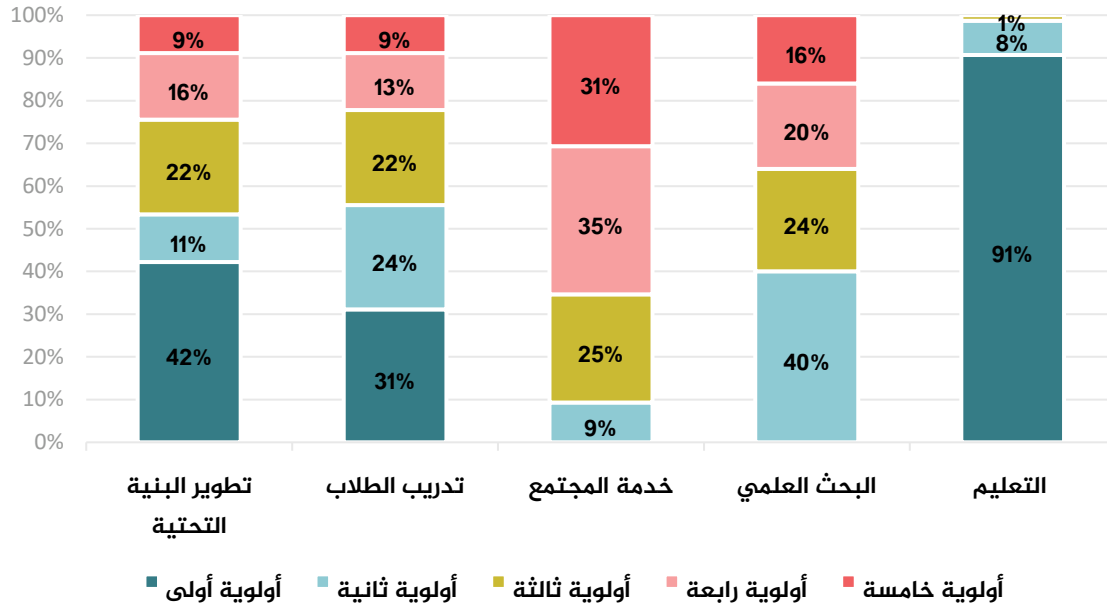


دائماً ■ أحياناً ■ أبداً

12.19 ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية

غالب المشاركين في الاستبيان من أعضاء الهيئة التدريسية يعتبرون أن التعليم يأتي في المرتبة الأولى من بين المهام التي تقوم بها الجامعة، ثم تطوير البنية التحتية ، ثم تدريب الطلبة، ثم البحث العلمي ، ثم خدمة المجتمع.

ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية
/ شريحة أعضاء الهيئة التدريسية /



12.20 وضع الجامعة مستقبلاً

12.20.1 خطط تطوير الجامعة في العام الدراسي القادم

تنوعت الخطط الخاصة بتطوير الجامعة من وجهة نظر المشاركين والمفصلة كما في الجدول التالي:

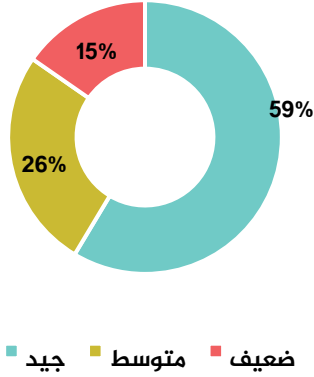
#	العمداء ورؤساء الأقسام	النواب وأمين الجامعة	أمناء المكتبات	مدير شؤون الطلاب
1.	تطوير البنية التحتية للجامعة	تطوير البنية التحتية للجامعة	توفير برنامج للتصنيف الإلكتروني للمكتبة	رفع مستوى أمن المعلومات بالجامعة
2.	تطوير المختبرات	تطوير المختبرات	زيادة عدد الكتب	
3.	إنشاء مختبرات جديدة	إنشاء مختبرات جديدة	إيجاد قاعة مطالعة	
4.	رفد الجامعة بكوادر جديدة	إنشاء مراكز صحية مجتمعية		
5.	تطوير المقررات التدريسية	عقد مؤتمرات علمية وندوات مستمرة		
6.	إقامة دورات تقوية مسائية للطلاب	التواصل مع الجامعات الأخرى		
7.	استعمال الوسائل الحديثة في التدريس			

12.21 التقييم العام

12.21.1 تصنيف الجامعة من وجهة نظر الطلاب

يلاحظ أن 59% من الطلبة يرون أن تصنيف جامعة حلب في المناطق المحررة جيد، وهذه نسبة مرتفعة إلى حد كبير، إذا ما أخذ في الحسبان عمر الجامعة، والظروف والأوضاع التي تعيشها في ظل الحرب والثورة.

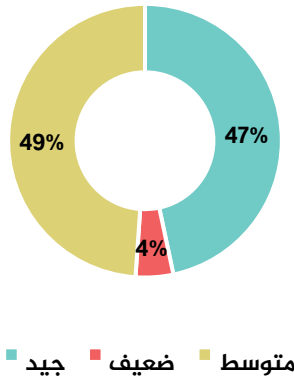
تصنيف الجامعة من وجهة نظر الطلاب / الطلاب /



12.21.2 تقييم مستوى الطلاب من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

يرى ما نسبته 47% من أعضاء الهيئة التدريسية عينة البحث، أن مستوى الطلبة جيد، وهي أيضاً نسبة مناسبة في ظل الأوضاع السيئة والظروف الصعبة التي يعيشها الطالب في الشمال السوري المحرر، من الحرب وعدم الأمان والفقر وسوء الأحوال بشكل عام.

تقييم مستوى الطلاب من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية / أعضاء الهيئة التدريسية /



13. مقارنات

13.1 عينة الطلبة

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الطالبة	الطالبة	الطالبة	
البرامج والتخصصات الأكاديمية			
%65	%70		اطلاع الطلاب على الخطة الدراسية
%51	%62		اطلاع الطلاب على توصيف المقررات
%56	%66	%59	تخصيص عدد ساعات مناسبة لتغطية مفردات المقررات
%57	%76		تقديم كافة المفردات المخصصة بتوصيف المقررات ضمن المحاضرات
%75	%83		وجود ترابط في المواد التي تدرسونها
%49	%62	%53	اتصاف المقررات الدراسية بتحديث مفرداتها
%62	%68		تلبية تخصصات الجامعة حاجات المجتمع
%57	%69	%82	مناسبة تخصصات الجامعة مع سوق العمل
%52	%53	%64	كفاية التخصصات المفتحة في الجامعة حاجة المجتمع
علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية			
%57	%75	%65	مناسبة طريقة شرح وعرض المدرسين لمفردات المقررات
%71	%84		تجاوب المدرسون مع الأسئلة المطروحة من الطلاب بشكل جيد
%51	%62	%50	تقبل المدرسون النقاش والنقد
متابعة الخريجين			

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الطالبة	الطالبة	الطالبة	
%27	%40		اتباع الجامعة لطرائق واضحة في متابعة شؤون خريجها
%27	%44	%20	طلب سوق العمل لخريجي الجامعة
%50	%60		تلبية مخرجات التعلم لحاجة المجتمع
%45	%57		ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل
القبول وتسجيل الطلاب			
%66	%75		توفير الجامعة المعلومات الكافية عن كلياتها
%53	%51		عدالة معايير القبول في الجامعة
%67	%69		سهولة إجراءات التسجيل
%20	%16		مناسبة الرسوم السنوية
شؤون الطلاب			
%56	%68		امتلاك الجامعة لنظام إلكتروني مخصص ومناسب للوثائق والسجلات الطلابية
%9	%12		مساعدة الجامعة بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية (كالسكن والرعاية الصحية و... لمن يرغب من الطلبة
%12	%14		مساعدة الجامعة بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية كالإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة
%22	%26		المساعدة في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة
%52	%70		اتصاف العلاقة بين الطلبة والموظفين بالجيدة

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الطالبة	الطالبة	الطالبة	
الامتحانات			
%91	%97	%87	اتخاذ الكلية للإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية الأسئلة لحين الامتحان
%76	%85	%84	موافقة أسئلة الامتحان لمقررات المقدمة للطلاب
%81	%81		مشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات
%62	%76		المدة الممنوحة للإجابة عن أسئلة المقرر مناسبة
%42	%63	%76	توفير الجامعة لآلية مناسبة لاستقبال شكاوى الطلاب بما يخص نتائج الامتحانات
%56	%59	%82	مناسبة وقت صدور نتائج الامتحانات
%80	%85	%83	تناسب عدد المراقبين مع عدد الطلاب
%68	%79		مناسبة توزع المقررات خلال الفترة الامتحانية
%79	%88		تطبيق عقوبات الغش الامتحاني
البنية التحتية ووسائل التعلم			
%53	%46		مناسبة المباني والمرافق في الجامعة
%32	%25	%57	توفر المختبرات بالشكل المناسب
%38	%28		توفر المكتبات بالشكل المناسب
%34	%29	%38	احتواء المكتبة على المراجع العلمية الضرورية
%14	%10	%18	توفير الجامعة الانترنت للطلاب
تحفيز الطالبة			

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الطالبة	الطالبة	الطالبة	
%9	%9		توفير الجامعة لبعض من فرص التشغيل لطلابها
%12	%18		توفير الجامعة لبعض من فرص التدريب العملية لدى جهات العمل
%17	%23		تقديم الجامعة للحوافز التي ترتقي بمستوى الطالبة
59 % يرون أن تصنيف الجامعة جيد.	69% يرون أن تصنيف الجامعة جيد وجيد جداً.		تصنيف الجامعة من وجهة نظر الطلاب

13.2 عينة أعضاء الهيئة التدريسية

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الأعضاء	الأعضاء	الأعضاء	
البرامج والتخصصات الأكاديمية			
%91	%88	% 83	تخصيص عدد ساعات مناسبة لتغطية مفردات المقررات
%82	%93		وجود ترابط في المواد التي تدرسونها
%74	%65	%91	اتصاف المقررات الدراسية بتحديث مفرداتها
%64	67 %		تلبية تخصصات الجامعة حاجات المجتمع
%74	%69		مناسبة تخصصات الجامعة مع سوق العمل
%64	%59	%70	كفاية التخصصات المفتوحة في الجامعة حاجة المجتمع
متابعة الخريجين			
%29	%35		اتباع الجامعة لطرائق واضحة في متابعة شؤون خريجيها
%55	%58	%53	طلب سوق العمل لخريجي الجامعة
%71	68 %		تلبية مخرجات التعلم لحاجة المجتمع
%62	68 %		ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل
الامتحانات			
%91	86 %		تناسب عدد المراقبين مع عدد الطلاب
%96	95 %		مناسبة توزيع المقررات خلال الفترة الامتحانية
%80	85 %		تطبيق عقوبات الغش الامتحاني
%91	%95		إصدار جدول خاص بالمراقبين بالوقت المناسب

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الأعضاء	الأعضاء	الأعضاء	
%76	%65		تناسب أعداد الطلاب مع مساحة القاعة الامتحانية
%93	%92		التزام المراقبون بمهامهم الامتحانية
البنية التحتية ووسائل التعلم			
%36	19 %		مناسبة المباني والمرافق في الجامعة
%57	%51	% 59	توفر المختبرات بالشكل المناسب
%33	%31		تناسب المختبرات مع أعداد الطلاب
%20	%17		توفير الجامعة لمكتب مناسب لأعضاء الهيئة التدريسية
%36	37 %		توفر المكتبات بالشكل المناسب
%27	%39	%62	احتواء المكتبة على المراجع العلمية الضرورية
%91	%20	%50	توفير الجامعة الانترنت للطلاب
%51	%59		إضافة الجامعة أدوات تكنولوجية حديثة لجعل عملية التعليم أكثر تنظيماً وسهولة
%53	%52		توفير الجامعة لقواعد وشبكات معلومات مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية
%49	%53		استخدام الجامعة لوسائل حديثة في التعليم
علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها			
%78	%87		اعتماد الجامعة في اختيار عضو هيئة التعليم وتثييته على أسس واضحة ومحددة
%80	%93		تطبيق الجامعة لمعايير مخصصة في ترفيع أعضاء الهيئة التدريسية

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الأعضاء	الأعضاء	الأعضاء	
%31	%33		عمل الجامعة على تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية
%36	%38		مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات في الجامعة
%69	%68		اعتماد الجامعة نظام المراقبة والمساءلة للعاملين في الجامعة
%40	%45		تحفيز الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية وتشجيعهم على الإبداع
%60	%56		توفير الجامعة إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي
% 2	% 7		التعرض للتهديد من قبل جهات خارج الجامعة
البحث العلمي			
%36	%52		اعتبار البحث العلمي والدراسات العليا وصلت لدرجة جيدة
%31	%48		تطبيق الكليات خطط خاصة بتطوير البحث العلمي
%22	%27		مناسبة مخصصات البحث العلمي من ميزانية الجامعة
%27	%20		تمتع المتميزون في البحث العلمي بمزايا خاصة
خدمة المجتمع			
%60	%64		المشاركة في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الأعضاء	الأعضاء	الأعضاء	
%49	%44		المشاركة بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية
فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية			
%56	%64		مناسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلاب
%42	%55		تقييم الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية دورياً
%76	%73		تأثر أداء أعضاء الهيئة التدريسية خلال الأزمات (مثل كورونا)
%93	%99		تدريس عضو الهيئة التدريسية المواد المتعلقة باختصاصه
رسالة الجامعة وأهدافها واستراتيجيتها			
%58	%72		إطلاع الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف التي تسعى لتحقيقها
%64	%73		تنفيذ الجامعة خططها الاستراتيجية التي تتناسب مع أهدافها
%69	%67		وضوح استراتيجية الجامعة لدى الجهاز الإداري في الجامعة
%60	%61		وضوح استراتيجية الجامعة لدى الطلبة
التعليم تطوير البنية التحتية تدريب الطلبة البحث العلمي	التعليم البحث العلمي تدريب الطلبة خدمة المجتمع		ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2020 - 2021	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2019 - 2020	البنود
الأعضاء	الأعضاء	الأعضاء	
خدمة المجتمع	تطوير البنية التحتية		
التقييم العام			
47% يقولون مستوى الطلبة جيد	52% يقولون مستوى الطلبة جيد وجيد جداً		تقييم مستوى الطلاب من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

13.3 عينة الإداريين

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
العملية التعليمية		
92% من عمداء ورؤساء الأقسام، وجميع النواب قيموا أداء أعضاء الهيئة التدريسية جيد.	73% من عمداء ورؤساء الأقسام، وجميع النواب قيموا أداء أعضاء الهيئة التدريسية بين جيد وجيد جداً.	تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية
القبول وتسجيل الطلاب		
جميع عمداء ورؤساء الأقسام وكل النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية اعتبروا أن معيار القبول ضمن الجامعة هو معدل الثانوية ويضاف الفحص المعياري في الكليات التي تطالب فحصاً معيارياً.	جميع عمداء ورؤساء الأقسام وكل النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية اعتبروا أن معيار القبول ضمن الجامعة هو معدل الثانوية ويضاف الفحص المعياري في الكليات التي تطالب فحصاً معيارياً.	معايير قبول الطلاب ضمن الجامعة
أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات		
جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا أن المعلومات التي تخص الطلاب تخزن ضمن سجلات ورقية وإلكترونية.	جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا أن المعلومات التي تخص الطلاب تخزن ضمن سجلات ورقية وإلكترونية.	طريقة تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا أن البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات هو الأكسل	جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية أكدوا البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات هو الأكسل	البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات
الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة		
25% من النواب وأمين الجامعة ومديري شؤون الطلاب والامتحانات المركزية، اعتبروا أن شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات معبئة يدوياً وليس إلكترونياً	67% من النواب وأمين الجامعة ومديري شؤون الطلاب والامتحانات المركزية، اعتبروا أن شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات معبئة يدوياً وليس إلكترونياً	شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات
80% من عمداء ورؤساء الأقسام، وكل النواب اعتبروا أن النماذج الورقية الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة موحدة	18% من عمداء ورؤساء الأقسام، و67% من النواب اعتبروا أن النماذج الورقية الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة موحدة	إصدار دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة نماذج ورقية موحدة
ذكر عمداء ورؤساء الأقسام الأوراق التالية: امتحان معياري للطب.	ذكر عمداء ورؤساء الأقسام الأوراق التالية: امتحان معياري للطب.	النماذج الخاصة التي تخص كلية دون أخرى والتي تصدر عن دائرة الامتحانات

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البنود
الإداريون	الإداريون	
كشف العلامات. إشعار تخرج. ذكر النواب وأمين الجامعة الأوراق الخاصة بالمختبرات العملية.	كشف العلامات. إشعار تخرج. ذكر النواب وأمين الجامعة الأوراق الخاصة بالمختبرات العملية.	
البنية التحتية ووسائل التعلم		
بلغ عدد المختبرات في الجامعة 16 مختبر	بلغ عدد المختبرات في الجامعة 16 مختبر	عدد المختبرات ضمن الجامعة
83% من عمداء ورؤساء الأقسام، وجميع النواب وأمين الجامعة، بالإضافة إلى جميع مسؤولي المختبرات أكدوا حاجة الجامعة لمزيد من المختبرات	82% من عمداء ورؤساء الأقسام، وجميع النواب وأمين الجامعة، بالإضافة إلى جميع مسؤولي المختبرات أكدوا حاجة الجامعة لمزيد من المختبرات	حاجة الجامعة للمزيد من المختبرات
عدم كفاية الدعم المالي. عدم كفاية المكان المخصص لأعداد الطلاب والاختصاصات المفتوحة. أعداد الطلاب بالهندسة الزراعية غير كافي لافتتاح مختبرات.	عدم كفاية الدعم المالي. عدم كفاية المكان المخصص لأعداد الطلاب والاختصاصات المفتوحة. أعداد الطلاب بالهندسة الزراعية غير كافي لافتتاح مختبرات. ضييق المكان والقاعات	أبرز العوائق التي تحول دون تأمين تلك المختبرات غير المتوفرة والتي رأيتها أنها أولوية للجامعة
44 قاعة	44 قاعة	عدد قاعات التدريس
20% من الأعضاء، و42% من العمداء ورؤساء الأقسام،	29% من الأعضاء، و72% من العمداء ورؤساء الأقسام،	تناسب القاعات مع أعداد الطلاب

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
وجميع النواب وأمين الجامعة لم يجدوا عدد القاعات المتوفرة كافياً بالنسبة لعدد الطلاب	وجميع النواب وأمين الجامعة لم يجدوا عدد القاعات المتوفرة كافياً بالنسبة لعدد الطلاب	
مدرجاً واحداً فقط. 75% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة يعتبرون أن عدد المدرجات غير مناسب لعدد الطلاب	مدرجاً واحداً فقط. 91% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة يعتبرون أن عدد المدرجات غير مناسب لعدد الطلاب	عدد المدرجات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب
توجد مكتبتين بالجامعة وعدد المكتبات غير كاف بالنسبة لعدد الطلاب وفق رأي أمناء المكتبات	توجد مكتبتين بالجامعة وعدد المكتبات غير كاف بالنسبة لعدد الطلاب وفق رأي أمناء المكتبات	عدد المكتبات ومناسبة عددها الحالي لعدد الطلاب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة الطلاب.	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة الطلاب.	تغطية الكتب الموجودة حاجة الطلاب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة جميع الكليات.	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب الموجودة في الجامعة لا تغطي حاجة جميع الكليات.	تغطية الكتب الموجودة حاجات جميع الكليات
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الكتب	حداثة الكتب الموجودة

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
الموجودة بالجامعة ليست حديثاً الإصدار.	الموجودة بالجامعة ليست حديثاً الإصدار.	
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة تعتمد على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب	50% من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة تعتمد على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب	اعتماد المكتبة على الطرق المعروفة علمياً في تصنيف الكتب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلاب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة جيد	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلاب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة جيد	تقييم الطلاب على الكتب من قبل الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة توفر خدمة الإعارة للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن المكتبة توفر خدمة الإعارة للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية	توفير المكتبة خدمة الإعارة للطلاب ولأعضاء الهيئة التدريسية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أنه لا تتوفر مكتبة إلكترونية.	جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أنه لا تتوفر مكتبة إلكترونية.	توفر مكتبة إلكترونية
إحدى المكتبتين تحتوي على قاعة مطالعة وهي لا تكفي الطلاب	إحدى المكتبتين تحتوي على قاعة مطالعة وهي لا تكفي الطلاب	احتواء المكتبة على قاعة مطالعة وكفاية قاعة المطالعة الطلاب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلاب يلتزمون بضوابط استخدام قاعة المطالعة دائماً	50% من أمناء المكتبات أكدوا أن الطلاب يلتزمون بضوابط استخدام قاعة المطالعة دائماً	مدى التزام الطلاب بضوابط استخدام قاعة المطالعة

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
57% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع مسؤولي المختبرات اعتبروا أن عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير يؤثر على سير العملية التعليمية	91% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع مسؤولي المختبرات اعتبروا أن عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير يؤثر على سير العملية التعليمية	تأثير عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير على سير العملية التعليمية
بلغ متوسط مساحة الجامعة 10700 متر مربع	بلغ متوسط مساحة الجامعة 10700 متر مربع	مساحة الجامعة الكلية
المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب		
50% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع أمناء المكتبات وجميع مسؤولي ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية اعتبروا أن الجامعة لا توفر مرافق خدمية / رياضية / ثقافية / صحية للطلاب أو لكادر الجامعة	91% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع أمناء المكتبات وجميع مسؤولي ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية اعتبروا أن الجامعة لا توفر مرافق خدمية / رياضية / ثقافية / صحية للطلاب أو لكادر الجامعة	توفير الجامعة مرافق خدمية / رياضية / ثقافية / صحية للطلاب أو لكادر الجامعة
توفر الجامعة حالياً كل مما يلي: مكتبة لمطالعة المراجع العلمية مكتبة تصوير لطباعة الأوراق	توفر الجامعة حالياً كل مما يلي: مكتبة لمطالعة المراجع العلمية	المرافق التي توفرها الجامعة مع ذكر معلومات حولها

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البنود
الإداريون	الإداريون	
مسجد كافتيريا تحتاج الجامعة لتأمين المزيد من تلك المرافق مثل: مسطحات خضراء. استراحات خاصة بالطالبات. مسرح جامعي. عيادة طبية. الحضانة. الملاعب والصالات مواقف السيارات. صالات انترنت للطلاب.	تحتاج الجامعة لتأمين المزيد من تلك المرافق مثل: مسطحات خضراء. استراحات خاصة بالطالبات. مسرح جامعي. عيادة طبية. الحضانة. الملاعب والصالات الرياضية داخل الحرم الجامعي. مواقف السيارات. صالات انترنت للطلاب.	
87% من الموظفين الإداريين قالوا إن الجامعة توفر إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً	81% من الموظفين الإداريين قالوا إن الجامعة توفر إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً	توفير الجامعة إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي
6% من الموظفين الإداريين، ونسبة 2% من أعضاء الهيئة التدريسية قد أشاروا إلى أنهم دائماً يتعرضون إلى تهديدات من قبل جهات خارج الجامعة	15% من الموظفين الإداريين، ونسبة 7% من أعضاء الهيئة التدريسية قد أشاروا إلى أنهم دائماً يتعرضون إلى تهديدات من قبل جهات خارج الجامعة	التعرض للتهديد من قبل جهات خارج الجامعة
تعامل الجامعة مع العاملين فيها		

النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2022 - 2023	النسبة المئوية الإيجابية للآراء في تقرير العام الدراسي 2021 - 2021	البند
الإداريون	الإداريون	
83% من الموظفين الإداريين	85% من الموظفين الإداريين	امتلاك الجامعة نظام داخلي خاص لتعيين العاملين فيها
44% من الموظفين الإداريين	45% من الموظفين الإداريين	تحديد الجامعة للاحتياجات التدريبية للعاملين وتوفيرها
38% من الموظفين الإداريين	37% من الموظفين الإداريين	تدريب وتطوير العاملين في الجامعة
52% من الموظفين الإداريين	52% من الموظفين الإداريين	تقديم الجامعة راتب مناسب للعاملين فيها
89% من الموظفين الإداريين	75% من الموظفين الإداريين	تأمين الجامعة المواد والتجهيزات اللازمة لتيسير العمل الإداري
75% من الموظفين الإداريين	75% من الموظفين الإداريين	مناسبة ساعات العمل للموظف في الجامعة
كل المشاركين من الموظفين الإداريين	98% من الموظفين الإداريين	التزام العاملين بالساعات المخصصة للعمل
80% من الموظفين الإداريين	72% من الموظفين الإداريين	مناسبة مكان العمل لطبيعة عمل العاملين
57% من الموظفين الإداريين	41% من الموظفين الإداريين	تناسب عدد الموظفين مع العمل المطلوب
74% من الموظفين الإداريين	66% من الموظفين الإداريين	مناسبة كفاءة العاملين مع الأعمال الموكلة
63% من الموظفين الإداريين	54% من الموظفين الإداريين	الطلب من الموظفين القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل مباشرة
98% من الموظفين الإداريين	92% من الموظفين الإداريين	اتسام علاقة الموظفين مع الطلاب بالاحترام المتبادل

14. استنتاجات الدراسة

البرامج والتخصصات الأكاديمية		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	%65	اطلاع الطلاب على الخطة الدراسية دائماً
	%51	اطلاع الطلاب على توصيف المقررات دائماً
%91	%56	تخصيص عدد ساعات مناسبة لتغطية المقررات دائماً
	%57	تقديم كافة مفردات المقررات ضمن المحاضرات دائماً
%82	%75	وجود ترابط في المواد دائماً
%74	%49	المقررات الدراسية تتصف بتحديث مفرداتها دائماً
%64	%62	تخصصات الجامعة تلبي حاجات المجتمع دائماً
%74	%57	تخصصات الجامعة تتناسب مع سوق العمل دائماً
%64	%52	تخصصات الجامعة تكفي حاجة المجتمع دائماً
علاقة الطلاب مع أعضاء الهيئة التدريسية		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	57%	طريقة شرح المدرسين للمحاضرات دائماً مناسبة
	71%	تجاوب المدرسين مع أسئلة الطلاب جيد دائماً
	51%	تقبل المدرسين النقاش والنقد دائماً
العملية التعليمية		
النسبة المئوية النواب	النسبة المئوية العمداء ورؤساء الأقسام	الفقرة
%100	%92	تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية جيد فما فوق
متابعة الخريجين		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة

%29	%27	تطبيق طرائق واضحة في متابعة الخريجين دائماً
%55	%72	طلب سوق العمل لخريجي الجامعة دائماً
%71	%50	مخرجات التعلم تلبي حاجة المجتمع دائماً
%62	%45	مخرجات التعلم تلبي سوق العمل دائماً
القبول وتسجيل الطلاب		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	%66	توفير المعلومات الكافية عن كلياتها بشكل دائم
	%53	معايير القبول في الجامعة عادلة دائماً
	%67	إجراءات التسجيل في الجامعة سهلة دائماً
	%20	الرسوم السنوية في الجامعة مناسبة
شؤون الطلاب		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	%56	الجامعة تمتلك نظام إلكترونياً مخصصاً ومناسباً للوثائق والسجلات الطلابية دائماً
	%9	الجامعة تساعد بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية (كالسكن والرعاية الصحية و ...) لمن يرغب من الطلبة دائماً
	%12	الجامعة تساعد بتوفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية كإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة دائماً
	%22	الجامعة تساعد في تأمين المنح للمحتاجين من الطلبة دائماً
	%52	العلاقة بين الطلبة والموظفين تتصف بالجيدة دائماً
الامتحانات		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
جميع الموظفين الإداريين	%91	اتخاذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية الأسئلة
	%87	ثقة الطلاب بالحفاظ على سرية الأسئلة دائماً

	%76	أسئلة الامتحان توافق مفردات المقررات دائماً
	%81	مشاركة الطلاب في إعداد جدول الامتحانات دائماً
	%83	وقت إعلان جدول الامتحانات مناسب دائماً
	%62	مدة الإجابة عن الأسئلة مناسبة دائماً
	%42	توفير آلية مناسبة لاستقبال الشكاوى دائماً
	%56	وقت صدور نتائج الامتحانات مناسب دائماً
%91	%80	عدد المراقبين متناسب مع عدد الطلاب دائماً
%96	%68	توزع المقررات خلال فترة الامتحانات مناسب دائماً
%80	%79	الجامعة تطبق عقوبات الغش الامتحاني دائماً
%91		تصدر جدول المراقبين بالوقت المناسب دائماً
%76		أعداد الطلاب تتناسب مع مساحة القاعة دائماً
%93		المراقبون يلتزمون بمهامهم الامتحانية بشكل دائم
أنماط تخزين المعلومات التي تخص الطلاب في دائرة الامتحانات		
جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات		معلومات الطلاب تخزن بسجلات ورقية وإلكترونية
جميع النواب وأمين الجامعة ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات		البرنامج الإلكتروني المعتمد لتخزين معلومات الطلاب في دائرة الامتحانات هو الإكسل
الوثائق الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة		
25 % من النواب وأمين الجامعة إضافة لمديري شؤون الطلاب والامتحانات المركزية		شكل نماذج الوثائق التي تخص الطلاب الصادرة عن دوائر الامتحانات معبأة يدوياً وليس الكترونياً، وهي ممهورة بختم خاص بها
80 % من العمداء ورؤساء الأقسام وكل النواب		النماذج الورقية الصادرة عن دوائر الامتحانات في جميع كليات الجامعة موحدة
البنية التحتية ووسائل التعلم		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
%36	%53	المباني والمرافق في الجامعة مناسبة بشكل دائم
	16	عدد المختبرات ضمن الجامعة

57%	32%	المختبرات متوفرة بالشكل المناسب دائماً
33%		المختبرات تتناسب مع أعداد الطلاب دائماً
83% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة بالإضافة إلى جميع مسؤولي المختبرات		حاجة الجامعة للمزيد من المختبرات
مقترحات قدمها العمداء ورؤساء الأقسام، النواب وأمين الجامعة، ومسؤولو المختبرات		المختبرات التي ترى أنها أولوية للجامعة وغير متوفرة
	مقترحات قدمها العمداء ورؤساء الأقسام، وأمين الجامعة، ومسؤولو المختبرات	أبرز العوائق التي تمنع تأمين المختبرات غير المتوفرة
44 قاعة		عدد قاعات التدريس في الجامعة
20%	42% من العمداء ورؤساء الأقسام	عدد القاعات المتوفرة غير كافية
1		عدد المدرجات
75% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة		عدد المدرجات غير مناسب لعدد الطلاب
20%		توفير مكتب مناسب لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً
36%	38%	المكتبات تتوفر بالشكل المناسب دائماً
2		عدد المكتبات
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		عدم كفاية عدد المكتبات بالنسبة لعدد الطلاب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الكتب الموجودة لا تغطي حاجة الطلاب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الكتب الموجودة لا تغطي حاجة جميع الكليات
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الكتب الموجودة بالجامعة ليست حديثة الإصدار
27%	34%	المكتبة تحوي على المراجع العلمية الضرورية دائماً
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الاعتماد على الطرق العلمية في تصنيف الكتب
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الطلب على الكتب جيد
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		توفير خدمة الإعارة للطلاب ولأعضاء الهيئة التدريسية

جميع المشاركين من أمناء المكتبات		تتوفر مكتبة إلكترونية
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		تتوفر قاعة مطالعة مناسبة للطلاب ضمن المكتبة
جميع المشاركين من أمناء المكتبات		الطلاب يلتزمون بضوابط استخدام القاعة دائماً
91%	14%	الجامعة توفر الإنترنت للطلاب دائماً
51%		الجامعة تضيف أدوات تكنولوجية حديثة لجعل عملية التعليم أكثر تنظيماً وسهولة دائماً
53%		الجامعة توفر قواعد وشبكات معلومات مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً
57% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع مسؤولي المختبرات		تأثير عدم تطوير الأبنية التي تحتاج تطوير
مقترحات قدمها العمداء ورؤساء الأقسام، النواب وأمين الجامعة، ومسؤولو المختبرات		الأبنية التي تحتاج إلى تطوير في الجامعة
49%		المدرسون يستخدمون وسائل حديثة في التعليم دائماً
10700		مساحة الجامعة الكلية
المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية التي توفرها الجامعة للطلاب		
50% من العمداء ورؤساء الأقسام وجميع النواب وأمين الجامعة وجميع مسؤولي المختبرات وجميع مسؤولي المخابر ومدير مديرية شؤون الطلاب والامتحانات المركزية		لا توفر مرافق خدمية للطلاب أو لكادر الجامعة
كل من العمداء ورؤساء الأقسام ومدير شؤون الطلاب.		توفر الجامعة مكتبة لمطالعة المراجع العلمية
تحفيز الطلبة		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	9%	توفير بعض من فرص التشغيل لطلابها دائماً
	12%	توفير بعض من فرص التدريب لدى جهات العمل دائماً
	17%	تقديم الحوافز التي ترتقي بمستوى الطلبة دائماً

علاقة الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للموظفين	الفقرة
%78		اعتماد أسس واضحة ومحددة في التعيين دائماً
%80		تطبيق معايير مخصصة في الترفيع دائماً
%31		تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية دائماً
%36		إشراك أعضاء الهيئة التدريسية في صناعة القرارات دائماً
%69		اعتماد نظام المراقبة والمساءلة للعاملين دائماً
%40		تحفيز أعضاء الهيئة التدريسية دائماً
%60	%87	توفير إجراءات أمنية مناسبة ضمن الحرم الجامعي لأعضاء الهيئة التدريسية دائماً
%69	%88	لا يتعرضون للتهديد من قبل جهات خارجية أبداً
	%83	امتلاك نظام داخلي خاص لتعيين العاملين فيها دائماً
	%38	تدريب وتطوير العاملين فيها بشكل دائم
	%44	توفير الاحتياجات التدريبية للعاملين فيها بشكل دائم
	%52	تقديم راتب مناسب للعاملين فيها بشكل دائم
	%89	تؤمن المواد والتجهيزات اللازمة بشكل دائم
	%75	ساعات العمل في الجامعة مناسبة بشكل دائم
	%100	التزام العاملين بالساعات المخصصة للعمل دائماً
	%80	مكان العمل مناسب لطبيعة عملهم دائماً:
	%57	عدد الموظفين متناسب مع العمل بشكل دائم
	%74	كفاءة العاملين مناسبة مع الأعمال بشكل دائم
	%63	لا يطلب منهم القيام بأعمال لا تتعلق بالعمل أبداً
	%98	علاقة العاملين مع الطلاب باحترام بشكل دائم
البحث العلمي		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
%36		وصلت لدرجة جيدة بشكل دائم

%31		تطبيق خطط تطوير البحث العلمي بشكل دائم
%22		مخصصات البحث العلمي مناسبة بشكل دائم
%27		المتميزون يتمتعون بمزايا خاصة دائماً
خدمة المجتمع		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
%60		أعضاء الهيئة التدريسية يشاركون في الفعاليات المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية بشكل دائم
%49		أعضاء الهيئة التدريسية يشاركون بإعداد خطة المسؤولية المجتمعية بشكل دائم
فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
%56		عدد أعضاء الهيئة التدريسية متناسب مع عدد الطلاب بشكل دائم
%42		تقييم أعضاء الهيئة التدريسية دورياً بشكل دائم
%76		تأثر الأداء خلال الأزمات بشكل دائم
%93		تدريس المواد المتعلقة بالاختصاص بشكل دائم
رسالة الجامعة وأهدافها وإستراتيجيتها		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
%58		اطلاع الجامعة أعضاء الهيئة التدريسية على الرسالة والأهداف بشكل دائم
%64		تنفيذ الخطة الإستراتيجية التي تتناسب مع الأهداف بشكل دائم
%69		إستراتيجية الجامعة واضحة لدى الجهاز الإداري دائماً
%60		إستراتيجية الجامعة واضحة لدى الطلبة دائماً
ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً حسب الأولوية		

مقترحات قدمها أعضاء الهيئة التدريسية		ترتيب المهام التي تقوم بها الجامعة حالياً
وضع الجامعة مستقبلاً		
مقترحات قدمها العمداء ورؤساء الأقسام والنواب وأمين الجامعة، وأمناء المكتبات، ومدير شؤون الطلاب		خطط تطوير الجامعة في العام القادم
التقييم العام		
النسبة المئوية للأعضاء	النسبة المئوية للطلبة	الفقرة
	59%	تصنيف الجامعة (جيد فما فوق)
47%		تقييم مستوى الطلاب (جيد فما فوق)

15. مقترحات الدراسة

15.1.1 محور الطلاب

1. العمل على تخفيض الرسوم والأقساط الجامعية، مراعاة للأوضاع الصعبة التي تعيشها المنطقة، والبحث عن آلية لتعويض ذلك.
2. تزويد المختبرات بالأدوات والمعدات اللازمة.
3. زيادة عدد المباني لتكون متناسبة مع أعداد الطلاب.
4. التنسيق مع المنظمات والجهات المعنية لتأمين فرص تدريب عملية للطلاب أو الخريجين في سوق العمل.
5. توفير مزيد من الخدمات المتعلقة بالسكن والرعاية الصحية والإرشاد النفسي والإرشاد الأكاديمي لعدد أكبر من الطلاب.
6. التنسيق مع المنظمات والجهات المعنية لتأمين وظائف وفرص عمل للخريجين.
7. تحتاج الجامعة إلى ابتكار منهجيات وآليات أفضل وأكثر فعالية في متابعة الخريجين ومعرفة وضعهم بعد التخرج؛ لفتح قنوات اتصال معهم، وتعرف احتياجاتهم، والعمل على تطوير قدراتهم، لتتناسب مع احتياجات المجتمع وسوق العمل، وكفي يكون ذلك أحد المؤشرات لقياس أثر ما قدمته لهم الجامعة خلال سنوات الدراسة.
8. على الجامعة أن تسعى لكسب ثقة سوق العمل، من خلال تمكين خريجها وإكسابهم المهارات اللازمة لهذه السوق.
9. على الجامعة أن تبذل جهوداً كبيرة في بناء علاقات مع أصحاب العمل بهدف توفير فرص عمل للطلاب الخريجين.
10. حاجة الجامعة لتعزيز عوامل التحفيز وأساليبه بما يشجع الطلاب بشكل أكبر.
11. العمل على تحديث المقررات الدراسية للجامعة

15.1.2 محور أعضاء الهيئة التدريسية

1. الاهتمام أكثر بطلاب الدراسات العليا، وتشجيعهم، وتطوير قانون الدراسات العليا.
2. إجراء التدريبات التي تهدف للارتقاء بكفاءة أعضاء الهيئة التدريسية وتوفير الحوافز المناسبة (لغة إنكليزية، برامج حاسوبية حسب احتياج التخصص الأكاديمي، استخدام الطرائق والإستراتيجيات الحديثة في التدريس).
3. توفير أدوات ووسائل تعليمية حديثة للكادر التدريسي.
4. دعم الكليات بالمختبرات الحديثة.
5. تقديم مزايا للمتميزين في البحث العلمي بشكل أنسب.
6. توفير مكاتب مناسبة لجميع أعضاء الهيئة التدريسية.
7. إعداد قاعدة بيانات لجميع منسوبي جامعة حلب في المناطق المحررة (خارج الملوك، وداخل الملوك)، ليتم الاستفادة منها بالتواصل معهم عند الحاجة.
8. ضرورة تقبل أعضاء الهيئة التدريسية للنقاش والنقد البناء من قبل الطلبة.
9. على الجامعة عدم التفرد في اتخاذ القرارات، وإنما إشراك أعضاء الهيئة التدريسية بشكل كبير فيه لما في ذلك من أهمية وفائدة عظيمة للجامعة والطلاب والمدرسين أنفسهم.
10. ضرورة الاهتمام بالبحث العلمي بشكل أكبر، ووضع الخطط الخاصة بتطويره.
11. احتياج البحث العلمي لميزانية أكبر ليكون بالشكل المناسب والمأمول.
12. وضع خطط ولوائح داخلية تمنح من خلال تطبيقها المتميزين بالبحث العلمي مزايا مناسبة لجهودهم.

15.1.3 محور الموظفين الإداريين

1. زيادة رواتب العاملين بما يتناسب مع ظروف الحياة وحجم العمل.
2. زيادة عدد الموظفين بما يتناسب مع العمل لإنجازه بصورة مثالية.
3. الاهتمام أكثر بالعاملين والتعيين وفقاً للكفاءة والخبرة العلمية.
4. تفعيل المكافآت وفق حجم العمل وظروف الموظف.
5. توظيف المزيد من الموظفين الإداريين ضمن كوادرها.
6. إجراء دورات تأهيلية مهنية وعلمية للموظفين حسب الاختصاص الوظيفي بشكل مستمر، من أجل زيادة تأهيلهم، وترميم النقص المهني أو العلمي لديهم نتيجة تقدم المعرفة وتقاناتها مع الزمن.

15.1.4 محور العمداء ورؤساء الأقسام

1. دعم الأبحاث العلمية والرحلات العلمية وتزويد الكليات بأجهزة عرض حديثة.
2. توسعة مباني الجامعة لتكون متناسبة مع عدد الطلاب.
3. دعم الطلاب ضعيفي القدرة المادية.
4. إقامة نشاطات علمية من محاضرات وندوات.
5. تفعيل النظام الصحي والتقاعدى للعاملين في الجامعة من الموظفين الإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية.

15.1.5 محور نائب رئيس الجامعة للشؤون العلمية ونائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية وأمين الجامعة

1. تفريغ الكادر التدريسي والإداري للعمل فقط.
2. إجراء لقاءات مع الجامعات واستثمار آرائهم.
3. يجب أن تسعى إدارة الجامعة إلى حماية منسوبيها من أي خطر يهدد حياتهم من قبل جهات خارجية ربما تسعى إلى فرض سيطرتها والتدخل في أعمالهم.
4. على إدارة الجامعة أن تحدد الاحتياجات التدريبية لدى الموظفين الإداريين لديها، ثم تضع خطاً واستراتيجيات مناسبة لتدريبهم أثناء الخدمة.
5. على إدارة الجامعة أن تعيد النظر في رواتب الموظفين لديها.
6. تحتاج الجامعة إلى المزيد من الموظفين الإداريين، لذا على إدارتها السعي بتأمين خطة لتوظيف العدد المناسب لها من هؤلاء الموظفين.
7. ضرورة أن تقوم إدارة الجامعة بإعادة استكشاف قدرات ومهارات وإمكانيات موظفيها، من خلال الاختبارات والمقابلات وبطاقات الملاحظة والتقارير الصادرة عن مدرائهم، والعمل على إعادة تدريبهم أو استبعاد من تفقد الأمل في تطويرهم.
8. على إدارة الجامعة ألا تكلف الموظفين بمهام غير الأعمال الموكلة لهم والتي من أجلها تم توظيفهم، وذلك للحفاظ على المهنية في العمل وجودته.
9. على إدارة الجامعة أن تتواصل مع الطلبة بشكل مستمر لتوضح إستراتيجيتها لهم بشكل واضح.

15.1.6 محور أمناء المكتبات

1. توفير البناء المناسب لعدد الطلاب.
2. توفير مكتبات تحتوي على مراجع علمية تغطي حاجة الطلاب وحديثة الإصدار.
3. توفير مكتبات تحتوي على قاعات مطالعة ذات مساحة مناسبة.
4. إنشاء مكتبة إلكترونية غنية بالمراجع الإلكترونية حديثة الإصدار لسهولة وصول الطلاب للمراجع المطلوبة بأقل جهد.
5. رفد الجامعة بمكتبة عامة مركزية تحوي مجموعة كبيرة من المراجع والمصادر المتنوعة سواء المطبوعة أو الإلكترونية تخدم جميع التخصصات الجامعية، بالإضافة إلى مكتبة في كل كلية تحوي المراجع العلمية التي يحتاجها طلاب هذه الكلية.

15.1.7 محور رئيس شؤون الطلاب

1. إقامة دورات تقوية للكادر التدريسي في مجال العمل الإداري.
2. إقامة دورات تقوية للكادر التدريسي في مجال العمل على الحاسوب.
3. توفير قاعدة بيانات مركزية وشاملة لجميع الطلاب والإداريين والكادر التدريسي (تخزين سحابي مثلاً) لكل كليات ومعاهد الجامعة لتكون البيانات بنماذج موحدة وسهلة الوصول وآمنة.
4. اعتماد الجامعة على منهجية أنسب تحقق متابعة شؤون الخريجين بشكل أفضل.
5. التحقق من صحة بيانات الطلاب والإداريين والكادر التدريسي وتحديثها بشكل دوري سنوياً.
6. على مديرية شؤون الطلاب أن تبين للطلبة والمجتمع بشكل واضح معايير القبول لديها وآلية تطبيقها منذ بداية السنة الدراسية، وتوزع أو تنشر هذه المعايير على كافة شرائح المجتمع لتكسب ثقتهم في عدالة معايير القبول الجامعي لديها.

15.1.8 محور مسؤولي المختبرات

1. العمل على توسعة الكلية بسبب تزايد عدد الطلاب سنوياً.
2. زيادة موظفي المختبرات.
3. توفير مرافق رياضية وثقافية وصحية.
4. ضرورة مراعاة تناسب مساحة المختبرات مع عدد الطلاب.
5. توفير الجامعة لمختبرات مزودة بتجهيزات أكثر وأنسب.
6. العمل على تأمين الدعم المالي للمختبرات العلمية، والتوسع في مكان وجود هذه المختبرات نظراً لضيقها.
7. تحتاج الجامعة إلى المزيد من المختبرات، حيث تعد المختبرات الموجودة حالياً فيها قليلة مقارنة بعدد الطلبة الذين يرتادونها.

15.1.9 محور الخدمات والبنية التحتية

1. توفير الجامعة لمزيد من القاعات.
2. لا يوصى بزيادة عدد المدرجات نظراً للوضع الأمني السائد في المنطقة.
3. توفير الجامعة للبنية التحتية المناسبة للاختصاصات المفتوحة وعدد الطلاب المسجلين.
4. توفير مرافق خدمية رياضية ثقافية للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية.
5. ضرورة سعي الجامعة لتأمين خدمات السكن والرعاية الصحية للطلبة المحتاجين، وخاصة ممن يسكنون في المناطق البعيدة عن الجامعة.
6. على الجامعة أن تلتزم بدعم الطلبة من الناحية النفسية والأكاديمية، وأن تدرك أهمية الصحة النفسية والأكاديمية للطلبة خلال فترة الالتحاق بالجامعة.
7. سعي الجامعة لتأمين المنح لطلبتها المحتاجين، كي يتمكنوا من الاستمرار في تسديد أفساطهم الجامعية وبالتالي ضمان استمراريتهم في دراستهم.
8. تنظيم آلية تضمن عدم تأخر نتائج الامتحانات عن الطلبة.
9. التوسع في أبنية الجامعة ومرافقها المتنوعة.
10. تعاني أبنية الجامعة من القدم، لذا من الضروري بناء أبنية جديدة، وإعادة ترميم بعضها، واستئجار بعضها الآخر.
11. حاجة الجامعة إلى الكثير من المرافق الخدمية والرياضية والثقافية والصحية للطبة وكوادرها التعليمية، لذا من الممكن للجامعة أن تبدأ بعملية بناء مثل هذه المرافق خطوة بخطوة، ضمن استراتيجية واضحة ومحددة، وأن تقوم في الوقت نفسه باستئجار بعض المرافق ريثما يتم تجهيز مرافقها الخاصة ومن تلك المرافق:

مواقف السيارات	صالات إنترنت	سكن جامعي
ملعب لكرة السلة	ملعب لكرة الطائرة	طاولة بينغ بونغ
عيادات طبية	حضانة للأطفال	ملعب لكرة القدم
مطاعم وكافتيريات	مصلى خاص بالطلبات	مسرح جامعي
	مسطحات خضراء	

